

PYTANIA I ODPOWIEDZI

CZY ZWIEDZANIE JEST PŁATNE?

Tak

Ceny biletów:

- osoby dorosłe: 13 zł;
- dzieci i seniorzy: 8 zł;
- bilet grupowy: 10 zł/osoba (grupa musi liczyć powyżej 10 osób).
- dzieci do 5 roku życia: wstęp bezpłatny.

Bilety będą do nabycia przed zwiedzaniem w recepcji (wejście nr 1).

CZY DZIECI MOGĄ PRZYJŚĆ ZWIEDZIĆ ARENĘ SAME?

Nie

Dzieci do lat 16 będą mogły wziąć udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osoby dorosłej.

W JAKICH DNIACH BĘDZIE MOŻNA ZWIEDZAĆ TAURON ARENĘ KRAKÓW?

Arenę będzie można zwiedzać w **poniedziałki i czwartki o godz. 11:00 i 15:00** oraz w **soboty o godz. 11:00 i 13:00** (z wyjątkiem dni, w których w obiekt będzie wynajmowany przez organizatorów wydarzeń).

JAK SIĘ ZAREJESTROWAĆ?

Przed zwiedzaniem obowiązuje wcześniejsza rezerwacja miejsc.

Można to zrobić:

- za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie www.tauronarenakrakow.pl;
- e-mailowo: zwiedzanie@tauronarenakrakow.pl;
- telefonicznie: 12 349 11 02 (w godz. 8:00-16:00; pon.-pt.)
- osobiście w recepcji hali (wejście nr 1; w godz. 8:00-16:00; pon.-pt.).

CZY LICZBA MIEJSC JEST OGRANICZONA?

Tak

Liczba miejsc dla zwiedzających jest ograniczona (decyduje kolejność zgłoszeń).

ILE MOGĄ LICZYĆ GRUPY, CO JEŚLI ZGŁOSI SIĘ WIĘCEJ OSÓB?

Grupy mogą liczyć do 13 osób. W przypadku większej grupy przewidujemy jej podział na dwie części.

KTO BĘDZIE OPROWADZAŁ ZWIEDZAJĄCYCH?

Pracownicy Agencji Rozwoju Miasta S.A.

CZY W ZWIEDZANIU MOGĄ BRAĆ UDZIAŁ OBCOKRAJOWCY?

Tak

Oprowadzanie może się odbyć w języku angielskim.

CZY MOŻLIWE BĘDZIE ZWIEDZANIE W INNYCH TERMINACH, JEŚLI TAK TO NA JAKICH ZASADACH?

Co do zasady zwiedzanie będzie się odbywać w wyznaczonych dniach i o określonych godzinach.

Bierzemy pod uwagę możliwość zwiedzania w innych terminach (po wcześniejszym ustaleniu szczegółów).

CZY ZWIEDZANIE MOŻE ZOSTAĆ ODWOŁANE?

Tak

Taką możliwość przewidujemy jeśli na zwiedzanie zapiszą się mniej niż 3 osoby

oraz

gdy w kalendarzu imprez pojawi się nowe wydarzenie i obiekt zostanie wynajęty ich organizatorom.

Osoby, które w tych dniach będą miały rezerwację zostaną poinformowane o zmianie.

CZY DOSTĘPNY BĘDZIE PARKING?

Tak

Osoby, które przyjadą samochodem będą mogły zaparkować na górnym parkingu przy wejściu nr 1

CZY BĘDZIE SZATNIA?

Tak

Będzie możliwość pozostawienia kurtek/płaszczki w bezpłatnej szatni.

CZY W ZWIEDZANIU BĘDĄ MOGŁY BRAĆ UDZIAŁ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE?

Tak.

Obiekt jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.