

REGULAMIN ZWIEDZANIA TAURON ARENY KRAKÓW

1. Każda osoba biorąca udział w zwiedzaniu jest zobligowana do zapoznania się z powyższym regulaminem i przestrzegania jego zasad. Regulamin dostępny na stronie internetowej www.tauronarenakrakow.pl oraz w Recepcji Hali.
2. Wejście na teren TAURON Areny Kraków i zakup biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Jednocześnie osoba biorąca udział w Zwiedzaniu obiektu zobowiązuje się każdorazowo do wykonywania poleceń przewodnika.
3. Zwiedzanie obiektu odbywa się w poniedziałki i czwartki o 11:00 i 15:00 oraz w soboty o 11:00 i 13:00. Niektóre dni zwiedzania mogą zostać wyłączone ze zwiedzania ze względu na odbywające się w obiekcie wydarzenia.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zwiedzania po wcześniejszym powiadomieniu osób zapisanych na listę zwiedzających jeżeli grupa będzie liczyć poniżej 3 osób.
5. Liczba miejsc dla zwiedzających jest ograniczona. O udziale w zwiedzaniu decyduje kolejność zgłoszeń.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy zwiedzania, w szczególności podczas imprez odbywających się w Małej Hali.
7. Wcześniejsze zapisy odbywają się poprzez mail: zwiedzanie@tauronarenakrakow.pl, telefonicznie: 12 349 11 02, poprzez formularz na stronie internetowej TAURON Areny Kraków lub osobiście w Recepcji Hali. Zapisy w Recepcji Hali prowadzone są w godzinach od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku. Obowiązuje kolejność zgłoszeń.
8. Zgłoszenia poprzez mail oraz formularz na stronie muszą być potwierdzone przez pracownika TAURON Areny Kraków.
9. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. Dz.U.2014.1182 z późn.zm.) informujemy, iż:
 1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Agencja Rozwoju Miasta SA z siedzibą w Krakowie (31-571) ul. Stanisława Lema 7, zwana dalej Spółką,
 2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów organizacji zwiedzania TAURON Areny Kraków,
 3. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 4. podanie Spółce danych osobowych jest dobrowolne.Wraz z podaniem danych osobowych wyraża Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie oświadczenia następującej treści:

„Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 tj. ze zm.) oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Agencję Rozwoju Miasta SA z siedzibą w Krakowie (31-571) ul. Stanisława Lema 7 w zakresie koniecznym celów organizacji zwiedzania TAURON Areny Kraków. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do celów organizacji zwiedzania TAURON Areny Kraków; przysługuje mi prawo dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania.”
10. Odwołanie uczestnictwa w zwiedzaniu należy zgłosić wcześniej w Recepcji Hali lub za pośrednictwem maila zwiedzanie@tauronarenakrakow.pl na minimum jeden dzień przed datą rezerwacji.
11. Koszt zwiedzania reguluje Cennik dostępny na stronie internetowej obiektu www.tauronarenakrakow.pl oraz dostępny w Recepcji Hali, przy wejściu głównym nr 1.
12. Zakup biletu dokonywany jest przed zwiedzaniem w Recepcji TAURON Areny Kraków. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą.
13. Zbiórka osób zwiedzających odbywa się przed Recepcją Hali. Zwiedzanie rozpoczyna się punktualnie.
14. Bilet ulgowy przysługują uczniom, studentom, emerytom i rencistom, osobom niepełnosprawnym po okazaniu legitymacji.
15. Bilet grupowy dotyczy minimum 10 osób, uczniów i studentów po okazaniu legitymacji. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja. Grupa zorganizowana ma możliwość zamówienia Lunchu z Restauracji w TAURON Arenie Kraków po wcześniejszym zgłoszeniu chęci zamówienia.
16. Dzieci do 5 roku życia upoważnione są do bezpłatnego zwiedzania.
17. Dzieci do lat 16 mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osoby dorosłej.
18. Organizator wyraża zgodę na filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny, bez prawa do upublicznia utrwalonego obrazu i dźwięku. Organizator zastrzega sobie prawo do zarządzania całkowitego zakazu utrwalania obrazu i dźwięku.
19. Zabrania się wnoszenia na teren Hali napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
20. Palenie tytoniu i spożywanie alkoholu jak również środków odurzających na terenie Areny jest

zabronione. Zabrania się wstępu na Halę osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.

21. Organizator, ochrona obiektu mogą odmówić wstępu na teren TAURON Areny Kraków lub nakazać opuszczenie obiektu w szczególności osobom:
 - Znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających itp.
 - Posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub inne substancje, które mogą zagrażać osobom obecnym na obiekcie.
 - Zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie bezpieczeństwa, porządku publicznego lub porządku na obiekcie.
 - Posiadających niebezpieczne przedmioty.
 - Nieprzestrzegających postanowień Regulaminu
22. Podczas zwiedzania zabrania się:
 - wprowadzania zwierząt,
 - odłączania się od grupy,
 - wchodzenia do miejsc nie przeznaczonych do zwiedzania,
22. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
23. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu pracownik hali oraz firmy ochrony obiektu może zastosować następujące środki:
 - a. zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
 - b. wyprowadzić z obiektu
 - c. przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione i zgubione na terenie obiektu.