



## **Zasady korzystania z szatni w Hali Widowiskowo – Sportowej TAURON Arena Kraków**

1. Szatnia jest nieobowiązkowa.
2. Korzystanie z szatni podlega opłacie w wysokości 3 zł (odzież, parasole, kapelusze itp.), pozostawienie bagażu podlega opłacie w wysokości 10 zł.
3. Opłata za korzystanie z szatni jest jednorazowa i nie podlega zwrotowi.
4. W szatni mogą przebywać wyłącznie upoważnione przez Agencję Rozwoju Miasta S.A. osoby.
5. W szatni przechowywane są nakrycia wierzchnie, parasole, kapelusze itp. oraz bagaże.
6. Dla bezpieczeństwa przechowywanej odzieży na jednym wieszaku może wisieć tylko jedna sztuka odzieży.
7. Odzież oraz bagaże pozostawione w szatni wydawane są na podstawie numerka szatniowego, za jego jednoczesnym zwrotem.
8. Za zgubiony lub zniszczony numerk szatniowy obowiązuje opłata w wysokości 20 zł.
9. W przypadku zgubienia numerka szatniowego, odzież oraz bagaże będą wydawane po zakończeniu imprezy, na podstawie szczegółowego opisu pozostawionej rzeczy. W takim wypadku Klient zobowiązany jest do pokwitowania odbioru rzeczy.
10. Pozostawione w szatni rzeczy przechowywane są przez okres 14 dni w Recepcji Głównej TAURON Areny Kraków. Nieodebrane rzeczy zostają przekazane do Biura Rzeczy Znalezionej w Krakowie ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków.
11. Agencja Rozwoju Miasta S.A. nie odpowiada za wartościowe przedmioty pozostawione w szatni.
12. Rękawiczki, szaliki, czapki, itp., winny zostać starannie schowane i zabezpieczone by nie wypadały z okrycia.
13. Skargi i wnioski mogą być zgłaszane Zarządowi Agencji Rozwoju Miasta S.A.
14. Korzystanie z szatni oznacza akceptację niniejszych zasad.