

## Wzór umowy

(Załącznik nr 2 do SIWZ)

Umowa nr.....

Zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy :

**Agencją Rozwoju Miasta SA** w Krakowie z siedzibą przy ul. Floriańskiej 31 , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000146404, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 11 040 000 zł , reprezentowaną przez:

1. **Prezes Zarządu – Bartłomieja Ciecika**
2. **Wiceprezesa Zarządu - Zbigniewa Putaj**

**zwana dalej Zamawiającym**

a .....  
reprezentowanym przez:

.....  
– **zwanym dalej Wykonawcą**

Niniejsza umowa jest następstwem wyboru Wykonawcy dokonany w postępowaniu przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 ze zm.).

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi telekomunikacyjnej ( telefon oraz przesył danych) wraz z wykonaniem przyłącza telekomunikacyjnego z niezbędną kanalizacją teletechniczną w obiekcie budowy o nazwie Hala Widowiskowo - Sportowa ( Czyżyny ) w Krakowie zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Realizacja usługi odbywać się będzie za pomocą Centrali Zamawiającego.
2. Szczegółowy opis centrali oraz zakres zamówienia zawarty jest w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym wraz z Specyfikacją Warunków Zamówienia (SIWZ) integralną część niniejszej umowy jako załącznik nr 2 do umowy.
3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest m.in. do:
  - a) Zaprojektowania i wybudowania przyłącza telekomunikacyjnego wraz z niezbędną kanalizacją teletechniczną i ułożeniem światłowodu do obiektu Hali Widowiskowo-Sportowej (Czyżyny ) w Krakowie, w celu doprowadzenia sygnału o odpowiednich parametrach technicznych.
  - b) Zapewnienia odpłatnej usługi – dostawy usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem powyższej kanalizacji teletechnicznej oraz centrali Zamawiającego.
  - c) Świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń: połączenia strefowe (lokalne), połączenia międzystrefowe krajowe (międzymiastowe), połączenia międzystrefowe międzynarodowe, połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia z numerami alarmowymi, informacyjnymi, biurem numerów, a także świadczenia usług faksowych.

- d) Świadczenia usług internetowych poprzez zapewnienie dostępu do stałej transmisji danych i szerokopasmowego łącza internetowego do obiektu budowanej Hali w ww. okresie.
- e) Zrealizowania zadania w terminach umownych.
- f) Uzyskania w imieniu i na rzecz Zamawiającego – w trakcie projektowania i budowy oraz na etapie przekazania do użytkowania - wszelkich niezbędnych decyzji, uzgodnień i pozwoleń umożliwiających eksploatację wykonanego przyłącza.

Świadczenie usług będzie się odbywało także w oparciu o Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej umowy w zakresie w jakim Regulamin ten nie jest sprzeczny z niniejszą umową. W przypadku sprzeczności Regulaminu z niniejszą umową pierwszeństwo mają zapisy umowy, a postanowienia Regulaminu sprzeczne z umową nie będą stosowane przez Strony umowy.

- 4. Termin wybudowania kanalizacji teletechnicznej i realizacji przyłącza w pełni wyposażonego i sprawnego technicznie do realizacji usług: 27 września 2013 r. tj. trzy miesiące przed planowanym oddaniem do użytkowania Hali – z zachowaniem obowiązków i warunków podanych poniżej.
- 5. Wykonawca będzie prowadzić rejestrację ruchu telekomunikacyjnego z wykorzystaniem zakresu numeracyjnego dla linii wewnętrznych jako bezpośrednich linii wychodzących poprzez ustalenie numeru głównego tzw. prefiksu z zachowaniem bezpłatnego numeru wewnętrznego .
- 6. Wykonawca zapewni realizację połączeń bez konieczności wybierania prefiksu.
- 7. Zamawiający wymaga jednakowych cen połączeń bez względu na porę dnia i dzień tygodnia.
- 8. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe bez opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- 9. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
- 10. Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu umowy opisanym w §1 pkt. 3. a) ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie mogące zaistnieć szkody na rzeczach i osobach trzecich.

## **§ 2**

### **Terminy umowne**

- 1. Wykonawca zrealizuje zakres przedmiotu umowy określony w § 1 pkt. 3 a) niniejszej umowy najpóźniej do dnia 27 września 2013r.
- 2. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne o których mowa w § 1 pkt. 3 b), c) i d) niniejszej umowy przez okres 36 miesięcy licząc od dnia uzyskania pozwolenia na użytkowanie obiektu Hali, przy czym w przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia opisanego w § 3 umowy termin ulegnie skróceniu.

## **§ 3**

### **Wynagrodzenie**

- 1. Wynagrodzenie za okres umowy jest zgodne z Ofertą Wykonawcy i wynosi:
  - wartość netto ..... Zł
  - wartość VAT .... % - ..... Zł
  - wartość brutto .....zł

2. Ostateczne wynagrodzenie za świadczoną usługę ustalone zostanie na podstawie faktycznego zakresu świadczenia usługi w oparciu o wskazania układów pomiarowych i ceny jednostkowe podane w ofercie.
3. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
4. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu abonamentów oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia telefoniczne oraz dostęp do Internetu według cen jednostkowych określonych w Formularzu Oferty (Załącznik nr 1) i miesięcznego bilingu.
5. Ceny jednostkowe netto usług są określone w Formularzu Oferty (Załącznik nr 1) i nie mogą ulec zwiększeniu w okresie realizacji umowy.
6. W przypadku zmniejszenia ilości wykorzystanego czasu rozmów (jednostek rozliczeniowych) w okresie trwania umowy Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie odszkodowawcze.
7. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
9. Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
10. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT zgodnie z fakturami wystawianymi przez Wykonawcę.
12. W przypadku zmniejszenia ilości wykorzystanego czasu rozmów (jednostek rozliczeniowych) w okresie trwania umowy wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie odszkodowawcze.
13. Cena może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT lub obniżenia cen w ogólnodostępnej ofercie operatora w okresie obowiązywania niniejszej umowy o więcej niż 10%. Wówczas ceny jednostkowe ulegną automatycznemu obniżeniu proporcjonalnie do wysokości zmian.

#### **§ 4 Serwis**

1. W przypadku awarii uniemożliwiającej świadczenie usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym jeśli awaria wystąpi podczas trwania imprezy masowej, czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Z tytułu wykonania powyższej usługi Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie wstęp na nieruchomości w celu wykonania prac serwisowych, konserwacyjnych lub usunięcia awarii.

#### **§ 5 Odpowiedzialność i Kary umowne**

1. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy Zamawiający naliczy karę w wysokości 10 % szacunkowego wynagrodzenia brutto za wykonanie całego zamówienia , o którym jest mowa w § 3 umowy.
2. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy w następujących przypadkach Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych :
  - a. Brak możliwości wykonywania połączeń telefonicznych lub faksowych w trakcie świadczenia usługi - 50 zł za każdą stwierdzoną godzinę naruszenia,
  - b. Brak terminowego rozpoczęcia świadczenia usługi - 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 umowy, to jest 27 września 2013 r.
  - c. Opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi dłuższe niż 5 dni upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy i naliczenia kary w wysokości 10% wartości brutto zamówienia.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.

## **§ 6**

### **Przedterminowe zakończenie umowy**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - a. zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług telekomunikacyjnych w całości lub w części przez okres dłuższy niż 5 dni,
  - b. w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
  - c. nie zrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 3 lit. a) umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2.

## **§ 7**

### **Dopuszczalne zmiany do umowy**

1. Zgodnie z art. 144 ust.1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych dopuszczalne są nieistotne zmiany umowy. Ponadto Strony przewidują dopuszczalność istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach i zakresie :
  - a) zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnego asortymentu będącego przedmiotem umowy,
  - b) zwiększenie ilości numerów telefonicznych w każdej ze wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia lokalizacji. Koszt instalacji i aktywacji oraz abonament dla takiego numeru będzie obliczany zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy. Połączenia wykonane z takiego numeru będą rozliczane zgodnie z § 3 umowy. Zakończenie realizacji umowy w zakresie takiego numeru nastąpi zgodnie z § 2 umowy.

- c) dopuszczenie zmiany kwoty VAT w przypadku, gdy w okresie realizacji umowy dojdzie do zmiany stawki podatku VAT oraz - odpowiednią do zmiany stawki podatku VAT - zmianę wysokości ceny brutto.
  - d) zmian w zawartej umowie w przypadku zmian przepisów prawa, które weszły w życie po zawarciu Umowy, a które powodują konieczność zmiany postanowień Umowy.
  - e) Zaistnienie okoliczności nie możliwych do przewidzenia w chwili zawarcia umowy.
  - f) W przypadku określonym w § 2 ust. 2 umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 8**

#### **Postanowienia dodatkowe**

1. Wykonawca nie będzie przekazywał żadnych informacji do mediów dotyczących realizacji przedmiotowej umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody i akceptacji treści informacji przez Zamawiającego.

### **§ 9**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Lista załączników:

1. Oferta Wykonawcy z dnia .....
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, w tym opis przedmiotu zamówienia
3. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez .....z dnia .....
4. Dokument dopuszczający Wykonawcę do obrotu prawnego.

Wykonawca

Zamawiający