

**Zakres czynności sprzątania
pomieszczeń i powierzchni wewnątrz i na zewnątrz obiektu.**

dla zamówienia publicznego pn.

„Utrzymanie czystości w Kraków Arenie wraz z całorocznym utrzymaniem terenu przyległego”

Załącznik określa ogólne warunki wykonania usługi oraz charakteryzuje czynności utrzymania czystości w rozbiu na zakresy objęte zamówieniem tj.

*bieżące utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektu,

*utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektu w związku z imprezą,

*utrzymanie terenów zielonych wokół obiektu.

Wskazany przez Zamawiającego opis czynności sprzątania określa minimalny zakres działań do utrzymania czystości w pomieszczeniach. Zamawiający przypisał zadania sprzątania określonego typu pomieszczeń i powierzchni w obiekcie oraz na zewnątrz wraz z określeniem częstotliwości świadczenia usługi. Zadaniem wyłonionego w drodze przetargu Wykonawcy będzie opracowanie procedury sprzątania Kraków Areny i jej otoczenia.

1. Ogólne warunki wykonania zamówienia

1.1. Wymagane jest ubezpieczenie OC Wykonawcy w kwocie minimum 1 000 000 PLN, które musi również uwzględniać ewentualne szkody powstałe w wyniku wadliwego wykonania usługi.

1.2. Utrzymywanie powierzchni płaskich będzie się odbywało poprzez zmiatanie, odkurzanie mechaniczne lub ręczne oraz poprzez mycie mechaniczne i ręczne.

1.3. Po stronie Wykonawcy jest zabezpieczenie odpowiedniej ilości sprzętu oraz materiałów służących do efektywnego i prawidłowego wykonania usługi.

Minimalne wymagania sprzętowe :

a/ wózki serwisowe (z wiadrkami, uchwytem na worek i koszykami) – 5 szt.

b/ wózki dwuwiaдрowe z wyciskarką – 8 szt.,

b/ maszyny samojezdne do mycia posadzek o szerokości roboczej minimum 700 mm – 1 szt.,

c/ maszyny prowadzone do mycia posadzek o szerokości roboczej minimum 550 mm – 2 szt.,

d/odkurzacze przemysłowe do pracy na sucho i mokro - 2 szt.

e/pojazd mechaniczny samobieżny o masie własnej do 3,5 tony z pługiem czołowym o szerokości lemiesza ok. 2 m pozwalający na spychanie śniegu w zależności od ustawienia na prawą lub lewą stronę. Lemiesz zabezpieczony przed uszkodzeniem i porysowaniem nawierzchni kamiennej jak i asfaltowej – 1 szt.

Wykaz wszystkich niezbędnych urządzeń i sprzętu wykonawca załączy do składanej oferty.

1.4. Wymagania Zamawiającego wobec pracowników zatrudnianych przez Wykonawcę :

a/winni przejawiać wysoką kulturę osobistą,

b/ być komunikatywni, w kontaktach z uczestnikami imprez i administracją obiektu,

c/ posiadać jednolity, czysty i schludny ubiór odpowiadający wymogom bhp. a pracownicy sprząający kondygnację „B” - sektor łóż VIP - powinni być wyposażeni w odpowiedni strój: np. czarne spodnie, czarne obuwie, koszula w jednolitych kolorach. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego propozycję stroju dla pracowników zatrudnionych do sprzątania.

Wyposażenie pracowników w odzież i sprzęt pozostaje po stronie Wykonawcy.

d/ w trakcie imprez Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pracowników w krótkofalówki, których częstotliwość winna być dopasowana do częstotliwości na jakiej pracują krótkofalówki w obiekcie w ilości minimum 5.

1.5. Zgodnie z ustalonym harmonogramem, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy będą dokonywali obchodu stref objętych sprzątniem w celu przeprowadzenia kontroli utrzymania czystości. W przypadku stwierdzenia uchybień zostanie wyznaczony termin ich usunięcia. Z przeprowadzonej kontroli będzie sporządzany protokół.

Przed imprezą obiekt będzie protokolarnie przekazywany do sprzątania. Protokół określi pomieszczenia i powierzchnie przewidziane do przygotowania dla potrzeb konkretnej imprezy. Odbiór obiektu przed imprezą będzie miał miejsce na trzy godziny przed otwarciem drzwi obiektu dla uczestników/widzów imprez. W przypadku stwierdzenia uchybień w jakości bądź zakresie wykonania usługi, Wykonawca niezwłocznie podejmie działania usunięcia stwierdzonych protokolarnie nieprawidłowości.

1.6. W przypadku nawierzchni sportowych, sposób utrzymania czystości musi uwzględniać wymagania producenta nawierzchni zawarte w dokumentacji technicznej, dostępnej na miejscu w obiekcie. Wykonawca musi się również dostosować do dodatkowych zaleceń Zamawiającego, zgłoszonych przez organizatora imprezy.

Wykonawca przedstawi wykaz środków chemicznych przewidzianych do wykorzystania przy sprzątaniu obiektu.

1.7. Wykonawca, w cenie usługi, uwzględni przewidywany koszt środków higieny (mydło, biały papier toaletowy, białe ręczniki papierowe, płyn dezynfekujący i worki na śmieci) oraz środki utrzymania czystości (m.in. płyn do mycia powierzchni, płyny dezynfekcyjne, preparaty do konserwacji różnego rodzaju powierzchni, płyn do mycia szyb, preparaty do usuwania naklejek, itp.) a nadto specjalistyczne preparaty do utrzymania nawierzchni sportowych.

Wszystkie środki czystości i preparaty dezynfekcyjne stosowane na terenie obiektu muszą mieć świadectwo dopuszczenia do użytku na terenie Polski wydane przez Państwowy Zakład Higieny oraz będą zaopatrzone w ulotki w języku polskim zawierające skład chemiczny, zasad stosowania oraz opis środków bezpieczeństwa.

Zamawiający przewiduje, że Kraków Arena będzie wyposażona w :

1. dozownik mydła w płynie, pojemność 300-500 ml - **VIP 29 szt.**
2. dozownik mydła w płynie, pojemność od 1.000 do 1.200 ml – **Hala 507 szt.**
3. dozownik do płynu dezynfekcyjnego, pojemność ok.1.000 ml – **12 szt.**
4. dozownik do ręczników papierowych, pojemność : min 500 szt. ręczników – **167 szt.**
5. dozownik do papieru toaletowego, na małe rolki – **29 szt.**
6. dozownik do papieru toaletowego, na duże rolki, ok. 25 cm – **318 szt.**
7. kosz na odpady, mały 5 l. – **251 szt.**
8. kosz na odpady, duży ok.50 l. – **136 szt.**

Dla potrzeb utrzymania wysokiej jakości wykonania usługi, Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu miesięczne zestawienia zużytych środków higieny i czystości.

Zakresy utrzymania czystości w Kraków Arenie będące przedmiotem niniejszego zamówienia:

2.usługa - polegająca na bieżącym utrzymaniu czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektu

2.1.Utrzymanie czystości wewnątrz budynku

pomieszczenia biurowe i komunikacja

- 2.1.1.biura zarządu,
 - 2.1.1.1.toalety
 - 2.1.1.2.korytarze
 - 2.1.1.3.klatka schodowa do biur zarządu
 - 2.1.1.4.winda do biur zarządu
 - 2.1.2.biura służb technicznych,
 - 2.1.2.1.toalety
 - 2.1.2.2. korytarze
 - 2.1.3.biura administracji Areny,
 - 2.1.3.1. toalety
 - 2.1.3.2. korytarze
- Mała hala**
- 2.1.4. płyta boiska,
 - 2.1.5.widownia z krzesłkami
 - 2.1.6.szatnie sportowe
 - 2.1.6.1.toalety,
 - 2.1.6.2.natryski,
 - 2.1.7.korytarz
 - 2.1.8.pomieszczeni gospodarcze - śmietniki

Pomieszczenia biurowe		
pomieszczenie	zakres sprzątania	częstotliwość
Pomieszczenia biurowe – Zarządu Agencji, służb technicznych i administracji; pomieszczenie socjalne	* opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków na śmieci, przecieranie koszy na śmieci; *odkurzanie sprzętu biurowego i przetarcie na mokro mebli biurowych; *mycie na mokro podłóg lub odkurzanie wykładzin, meble tapicerowane; *usuwanie plam z wykładzin, gdy wystąpią * czyszczenie punktowo zabrudzonych miejsc na ścianach; *utrzymanie w czystości mebli i urządzeń;	codziennie poniedziałek – piątek, bez dni ustawowo wolnych od pracy
	*mycie powierzchni szklanych * mycie grzejników *obustronnie umycie drzwi wraz z ościeżnicami i progami do pomieszczeń; oczyszczanie ścian z pajęczyn;	raz w miesiącu
	*mycie lamp i opraw;	raz w roku

	*sprzątanie po awariach,	w miarę potrzeb
korytarze, klatka schodowa i winda prowadzące do pomieszczeń biurowych;	*mycie na mokro podłogi; *czyszczenie punktowo zabrudzenia ścian i drzwi, oczyszczanie ścian z pajęczyn; *opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy; *sprzątanie kabiny windy, mycie lusterek wewnątrz kabiny i szybki w drzwiach kabiny; *mycie na mokro klatki schodowej.	codziennie poniedziałek – piątek, bez dni ustawowo wolnych od pracy
toalety pomieszczeń biurowych	*mycie posadzki, umywalek, armatury, lusterek, pisuarów i muszli wraz z ich dezynfekcją, * opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków na śmieci, przecieranie koszy na śmieci; *wycieranie na mokro/dezynfekcja dozowników, umywalek, pisuary, muszle klozetowe, deski sedesowe; * czyszczenie punktowo zabrudzeń na ścianach i drzwiach wraz z ościeżnicami; *uzupełnianie ręczników, mydła, papieru toaletowego,	codziennie poniedziałek – piątek, bez dni ustawowo wolnych od pracy w miarę potrzeb
<p>Bieżące utrzymanie czystości Kraków Arena obejmuje pomieszczenia i przestrzenie wykorzystywane codziennie przez pracowników Zamawiającego. Sprzątanie pomieszczeń biurowych i socjalnego będzie realizowane od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.</p> <p>Bieżące utrzymanie czystości obejmuje również korytarze (klatki schodowe, windy) i toalety funkcjonalnie powiązane z pomieszczeniami biurowymi.</p>		
Mała Hala		
Płyta boiska	*mycie posadzki płyty boiska (podstawowa nawierzchnia parkiet) z zachowaniem wymogów określonych przez producenta (!)	Codziennie
Szatnie sportowe	*mycie posadzki; * przecieranie na mokro mebli laminowanych; * czyszczenie punktowo zabrudzeń na ścianach i drzwiach wraz z ościeżnicami; *opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy.	Codziennie
Sanitariaty i natryski w szatniach	*mycie posadzki, umywalek, armatury, lusterek, pisuarów i muszli wraz z ich dezynfekcją, * opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków na śmieci, przecieranie koszy na śmieci; *wycieranie na mokro/dezynfekcja dozowników, umywalek, pisuary, muszle klozetowe, deski sedesowe; * czyszczenie punktowo zabrudzeń na ścianach i	Codziennie

	drzwiach wraz z ościeżnicami; *uzupełnianie ręczników, mydła, papieru toaletowego.	
korytarz	*mycie na mokro podłogi; *czyszczenie punktowych zabrudzeń ścian i drzwi; *oczyszczanie ścian z pajęczyn; *opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy.	Codziennie

Mała Hala jest przystosowana do samodzielnego funkcjonowania. Podstawową funkcją Małej Hali jest zapewnienie zaplecza treningowego podczas rozgrywania imprez na głównej arenie takich jak Mistrzostwa Świata w siatkówce. Poza dużymi wydarzeniami sportowymi Mała Hala będzie udostępniana szkołom, zorganizowanym grupom sportowym i klubom sportowym na zajęcia treningowe. Jest to podstawowe wykorzystanie tej hali ale nie jedyne. Zamawiający zakłada wykorzystanie Małej Hali codziennie w okresie od godz. 7 do godz. 23. Sportowcy, klienci Kraków Areny, będą mieli do swojej dyspozycji 4 szatnie, w skład których wchodzi również pomieszczenie trenera, toalety i natryski.

W tej części Kraków Areny, z której zlokalizowana jest Mała Hala, są również sala fitness oraz kawiarnia.

Pomieszczenia techniczne

śmietniki – 2 zlokalizowane w obiekcie	*sprzątanie śmietników , zmiatanie oraz mycie posadzki, *przygotowywanie śmieci do wywozu przez służby odbioru odpadów, *dezynfekcja śmietników w okresie czerwiec – październik	codziennie zgodnie z harmonogramem odbioru śmieci przez operatora usługi w miarę potrzeb
--	--	--

Pomieszczenia śmietników, zlokalizowane są wewnątrz obiektu, na poziomie „O”.

2.2.bieżące utrzymanie czystości na zewnątrz obiektu

2.2.1. sprzątanie chodników, ramp i placów

2.2.1.1. place dla pieszych

2.2.1.2. chodniki i place pieszo – jezdne

2.2.2. sprzątanie rampy zachodniej dla niepełnosprawnych z dysfunkcją ruchu

2.2.3 sprzątanie schodów zewnętrznych

2.2.4. sprzątanie dróg wewnętrznych

2.2.4.1. drogi wewnętrzne

2.2.4.2. droga pożarowa

2.2.5. sprzątanie garażu podziemnego (parkingu)

2.2.6. opróżnianie koszy, przecieranie obudowy

2.2.7. czyszczenie małej architektury

stojaków rowerowych, ławek

2.2.8. usuwanie nalepek

Bieżące utrzymanie czystości na zewnątrz		
sprzątanie chodników, ramp i placów	zamiatanie chodników i ramp, zbieranie śmieci, opróżnianie popielniczek	w miarę potrzeb
sprzątanie rampy dla niepełnosprawnych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	w miarę potrzeb
sprzątanie schodów zewnętrznych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	w miarę potrzeb
sprzątanie dróg wewnętrznych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	w miarę potrzeb
sprzątanie podziemnego garażu (parkingu)	sprzątanie garażu podziemnego	w miarę potrzeb
opróżnianie koszy,	opróżnianie koszy, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy.	w miarę potrzeb
czyszczenie małej architektury	przecieranie stojaków rowerowych i ławek.	w miarę potrzeb
usuwanie nalepek na zewnętrznych elementach obiektu		w miarę potrzeb
<p>Sprzątanie terenu zewnętrznego będzie realizowane na zgłoszenie Zamawiającego.</p> <p>Sprzątanie terenu na zewnątrz obiektu, w ramach usługi bieżącego utrzymania terenu zewnętrznego, ma <u>charakter subsydiarny</u> w stosunku do przygotowania Kraków Areny do imprezy w ramach, którego jest realizowana analogiczna usługa.</p> <p>Sprzątanie garażu podziemnego wykorzystywanego na parking będzie realizowane na zlecenie w miarę potrzeb.</p> <p>Czynności sprzątania będą realizowane w formie jednorazowego sprzątania całego terenu (np. sprzątanie po zimie) oraz na bieżąco, w trakcie obchodu terenu, podczas którego będą usuwane zauważone śmieci i stwierdzone punktowe zanieczyszczenia.</p> <p>Dla potrzeb <u>kalkulacji oferty</u>, sprzątanie terenu zewnętrznego w tym garażu podziemnego, zostało uwzględnione w formularzu oferty <u>4 razy w roku</u>.</p>		

2.3.zimowe bieżące utrzymanie na zewnątrz obiektu

2.3.1 odśnieżanie i usuwanie lodu z chodników, ramp i placów

2.3.1.1. place dla pieszych

2.3.1.2. chodniki i place pieszo – jezdne

2.3.2 odśnieżanie i usuwanie lodu z rampy zachodniej dla niepełnosprawnych z dysfunkcją ruchu

2.3.3. odśnieżanie i usuwanie lodu ze schodów zewnętrznych – strona zachodnia

2.3.4. odśnieżanie dróg wewnętrznych

2.3.4.1. drogi wewnętrzne – dojazd północny i południowy do obiektu,

2.3.4.2. droga pożarowa.

2.3.5. usuwanie nawisów śnieżnych i sopli

zimowe bieżące utrzymanie na zewnątrz obiektu		
odśnieżanie i usuwanie lodu z chodników, ramp i placu i części parkingu zewnętrznego ¹⁾	oczyszczanie wskazanej przez Zamawiającego powierzchni w celu zapewnienia bezpiecznego dojścia do obiektu;	w miarę potrzeb
odśnieżanie i usuwanie lodu z zachodniej rampy dla niepełnosprawnych		w miarę potrzeb
odśnieżanie i usuwanie lodu ze schodów zewnętrznych – strona zachodnia	oczyszczanie wskazanej przez Zamawiającego powierzchni	w miarę potrzeb
odśnieżanie dróg wewnętrznych	zapewnienie dojazdu do obiektu ze strony południowej i północnej	w miarę potrzeb
usuwanie nawisów śnieżnych i sopli ²⁾		w miarę potrzeb

Zamawiający przyjmuje, dla potrzeb niniejszego przetargu, że usługa odśnieżania będzie realizowana maksymalnie przez **30 dni** w okresie umowy przy rozliczeniu faktycznie wykonanej usługi, w rozbiću na bieżące utrzymanie (20 dni) i utrzymanie terenu w związku z imprezą (10 dni, zakres opisany poniżej).

*w okresie zimowego utrzymania terenów zewnętrznych, Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia we własnym zakresie i własnym staraniem niezbędnej ilości piasku i środków chemicznych potrzebnych do wykonania usługi. Piasek będzie przechowywany w estetycznych pojemnikach z tworzyw sztucznych oznakowanych napisem „piasek do akcji zimowej”. Pojemniki dostarczy wykonawca we własnym zakresie i ustawi je w miejscu ustalonym z zamawiającym.

1) odśnieżanie wejść do obiektu, parkingu zewnętrznego, wjazdów do garaży, dróg będących w zarządzie Arena Kraków – od strony północnej i południowej - wraz z wywozem nadmiaru śniegu na koszt i staraniem Wykonawcy, posypanie odśnieżonych powierzchni mieszanką solno – piaskową (stosownie do potrzeb) - usługa winna zostać wykonana do godz. 7⁰⁰.

*likwidacja lodu na chodnikach, schodach prowadzących do obiektu, posypanie odśnieżonych powierzchni mieszanką solno – piaskową (stosownie do potrzeb), pozwalająca na utrzymanie udroźnionego pasa o szerokości 2 m - usługa winna zostać wykonana do 7⁰⁰.

2) usuwanie nawisów śnieżnych i zwisających sopli lodu z konstrukcji obiektu, z rynien z

elementów instalacji technicznych; czynności należy podjąć niezwłocznie po zgłoszeniu.

3.usługa - utrzymanie czystości obiektu w związku z imprezą

3.1. Sprzątanie całego obiektu jest ściśle związane z organizowanymi imprezami w Hali Kraków Arena. Wielofunkcyjny charakter Hali Kraków Arena zakłada wykorzystanie jej powierzchni do celów organizacji imprez sportowych, artystycznych, targowych i konferencyjnych. Stwarza to możliwość różnorodnej aranżacji przestrzeni płyty i widowni, stosownie do oczekiwań i potrzeb klientów. Z tego względu zmienny będzie zakres sprzątania obiektu przed imprezą, który każdorazowo będzie określany w protokole przekazania obiektu do sprzątania. Po stronie Wykonawcy jest zapewnienie odpowiedniej ilości personelu sprząającego na czas imprezy, który musi zapewnić utrzymanie czystości w trakcie imprezy.

3.2. Rozliczenie usługi na podstawie protokołu, po odbiorze wykonanych prac.

3.3. Harmonogram planowanych imprez, w tym określenie ich charakteru, będzie podany do wiadomości Wykonawcy po podpisaniu umowy. Aktualizacja kalendarza imprez, w tym harmonogram konkretnej imprezy, będzie następowała na bieżąco, po uzyskaniu przez Zamawiającego stosownych informacji od organizatora.

W zakresie informacji o planowanej imprezie będzie m. in:

*terminarz transportów sprzętu i innych materiałów związanych z organizowaną imprezą – konieczność zapewnienia dojazdu TIR-ów do Hali w okresie zimowym przez 24 godziny;

*terminarz prac montażowych areny sportowej, estrady dla potrzeb imprezy i demontażu;

*termin imprezy i oddane do dyspozycji organizatora pomieszczenia.

3.4. Dla potrzeb oszacowania wartości przedmiotu zamówienia Zamawiający przyjmuje następującą ilość imprez w obiekcie w okresie 12 miesięcy:

TYP IMPREZY	PRZEWIDYWANA LICZBA IMPREZ
organizacja imprez do 8 tys.widzów – udostępnione widzom poziomy „A” i „B”	15
organizacja dużych imprez – udostępnione widzom poziomy „A” i „B” i „C”	30
targi, kongresy, spotkania biznesowe realizowane na płycie Areny – udostępniony poziom „A”	1
spotkania, konferencje realizowane w salach konferencyjnych na poziomie „B”	10

Typy imprez :

Impreza do 8 tys. widzów – „mała” impreza, na której wykorzystane są tylko dwa poziomy widowni – widownia „A” i „B”. Maksymalna widownia ok. 8 tys. widzów; wyłączony z obsługi jest poziom „C”.

Duża impreza (sportowa lub koncert) – impreza przy pełnym wykorzystaniu widowni na trzech poziomach „A”, „B” i „C”; w zależności od jej charakteru i wykorzystania powierzchni boiska sportowego maksymalna widownia ok. 18.000 widzów.

<p>komunikacja – korytarze, klatki schodowe, windy</p>	<p>*odkurzyć lub przetrzeć na mokro wszystkie podłogi; *przetarcie na mokro - drzwi, barierok, wind *zamiatanie na sucho, wycieranie rozlanych płynów, zbieranie śmieci (papierowe kubki, talerze, plastikowe butelki, itp.) *czyszczenie plam z wykładzin; * punktowe czyszczenie zabrudzeń ścian i drzwi.</p> <p>*odkurzenie mat przed wejściem, opróżnianie koszy na śmieci; *mycie korytarzy, klatek schodowych, barierok, drzwi, kabin windy, opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy na śmieci.</p>	<p>przed imprezą</p> <p>w trakcie imprezy ²⁾</p> <p>po imprezie</p>
<p>widownia krzeselka -</p>	<p>*zamiatanie na mokro ciągów komunikacyjnych i widowni, przecieranie na mokro krzesełek, barierok, drzwi; *sprzątanie śmieci z ciągów komunikacyjnych i widowni, mycie na mokro ciągów komunikacyjnych i widowni, mycie na mokro krzesełek, barierok i drzwi.</p>	<p>przed imprezą</p> <p>po imprezie</p>
<p>sanitariaty widowni</p>	<p>*wyrzeć na mokro/zdezynfekować dozowniki, umywalki, pisuary, muszle klozetowe, deski sedesowe; *uzupełnianie ręczników, mydła, papieru toaletowego, wymiana worków na śmieci. *przetarcie na mokro posadzki, umywalek, armatury, pisuarów i muszli wraz z ich dezynfekcją.</p> <p>*uzupełnianie ręczników, mydła, papieru toaletowego; *sprzątanie zanieczyszczeń powstałych w trakcie imprezy.</p> <p>*mycie posadzki, umywalek, armatury, pisuarów i muszli wraz z ich dezynfekcją opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy.</p>	<p>przed imprezą</p> <p>uzupełnienia na bieżąco w trakcie imprezy</p> <p>po imprezie</p>
<p>łóże VIP ³⁾</p>	<p>*przecieranie na mokro mebli laminowanych, posadzek, drzwi, grzejników, lamp oświetleniowych, odkurzanie wykładzin i mebli tapicerowanych, mycie szyb; *mycie posadzek, drzwi, grzejników, lamp oświetleniowych, odkurzanie wykładzin,</p>	<p>przed imprezą</p> <p>po imprezie</p>

	opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy; *utrzymanie toalet na zasadach ustalonych dla tego typu pomieszczeń	
sale konferencyjne, pomieszczenia innego rodzaju – szatnie dla widzów, pom.operacyjne, informacja, kasy	*przecieranie na mokro mebli laminowanych, posadzek, drzwi, grzejników, lamp oświetleniowych, odkurzanie wykładzin i mebli tapicerowanych. *mycie posadzek, drzwi, grzejników, lamp oświetleniowych, odkurzanie wykładzin, opróżnianie koszy na śmieci, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy koszy.	przed imprezą po imprezie
powierzchnie szklane	*mycie powierzchni szklanych wewnątrz Hali, *mycie powierzchni szklanych elewacji Kraków Areny do wysokości ok.3,5 m	przed imprezą
utrzymaniu czystości na zewnątrz obiektu w związku z imprezą		
sprzątanie chodników, ramp, placów i małej architektury	zamiatanie chodników i ramp, zbieranie śmieci, opróżnianie popielniczek, opróżnianie koszy, wymiana worków na śmieci, przecieranie obudowy śmieci, stojaków rowerowych, ławek	przed i po imprezie
sprzątanie ramp dla niepełnosprawnych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	przed i po imprezie
sprzątanie schodów zewnętrznych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	przed i po imprezie
sprzątanie dróg wewnętrznych	zbieranie śmieci i innych zanieczyszczeń	przed i po imprezie
sprzątanie garażu podziemnego	zamiatanie, zbieranie śmieci, punktowe usuwanie zanieczyszczeń;	w miarę potrzeb, przed imprezą
czyszczenie koryt odpływowych	*czyszczenie koryt betonowych ACO odprowadzających wody odpadowe do kratki kanalizacji opadowej, czyszczenie kratki kanalizacji opadowej (osadników w studzienkach) , *czyszczenie osadników	w miarę potrzeb, przed imprezą
usuwanie nalepek na zewnętrznych		przed imprezą

elementach obiektu		
zimowe utrzymanie na zewnątrz obiektu w związku z imprezą		
odśnieżanie i usuwanie lodu z chodników, ramp i placów	zapewnienie bezpiecznego dostępu do obiektu na 3 godziny przed imprezą;	przed imprezą
odśnieżanie i usuwanie schodów zewnętrznych	Zapewnienie bezpiecznego dostępu do obiektu na 3 godziny przed imprezą;	przed imprezą
odśnieżanie dróg wewnętrznych i ewakuacyjnej	Zapewnienie dostępu do obiektu w tym dojazdu dla TIR-ów z wyposażeniem technicznym imprezy (dostęp do TIR-ów przez 24 godziny). ⁴⁾	przed imprezą
<p>Sposób utrzymania czystości w Hali w związku z organizowaną w Kraków Arenie imprezie pozostaje do rozstrzygnięcia jej organizatora. Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia przez organizatora imprezy tej usługi, w całości lub części, innemu podmiotowi.</p> <p>Szczegółowy zakres pomieszczeń i powierzchni sprzątania obiektu będzie określany protokolarnie przed imprezą.</p> <p>1) Z uwagi na zmienne funkcje głównej areny, zmianie będzie też podlegała nawierzchnia dostosowana do potrzeb organizowanej imprezy. Wykonawca musi bezwzględnie stosować się do zaleceń producenta wykładzin zastosowanych w Kraków Arenie.</p> <p>2) W trakcie imprezy po stronie Wykonawcy jest zapewnienie dyżuru personelu sprzątającego, który na bieżąco będzie sprzątał śmieci i usuwał zabrudzenia. Ilość personelu winna zapewnić sprawne sprzątanie na każdej kondygnacji Kraków Areny w tym części szatniowo – garderobianej na poziomie „0”.</p> <p>3) Ilość sprzątanym łóż VIP jest zależna od ich wynajęcia na czas imprezy; również częstotliwość sprzątania łóż może ulec zmianie w związku z wykorzystaniem poza imprezami przez ich najemców.</p> <p>4) Odśnieżanie wejść i dojazdów obiektu, parkingów zewnętrznych, wjazdów do garaży obejmuje wywóz nadmiaru śniegu, posypanie odśnieżonych powierzchni mieszanką solno – piaskową (stosownie do potrzeb), stosownie do zaleceń opisanych powyżej w sekcji <i>zimowe bieżące utrzymanie na zewnątrz obiektu</i>.</p> <p>Dla potrzeb kalkulacji oferty, w części zimowego utrzymania terenu zewnętrznego, przyjęto odśnieżanie dla potrzeb organizacji <u>10 imprez</u>.</p>		

4.usługa - utrzymanie terenów zielonych wokół obiektu.

4.1.Obowiązkiem Wykonawcy jest utrzymanie schludnego i zadbanego terenu wokół Kraków Areny. Dominującym elementem otoczenia obiektu są trawniki i ich utrzymanie będzie priorytetem dla Wykonawcy.

4.2.Zakres utrzymania zieleni na terenie Zamawiającego obejmuje :

* Koszenie trawników (kosi spalinowe/podkaszarki należy stosować tylko przy koszeniu trawy koło krzewów, drzew, różnego rodzaju nasadzeń, ogrodzeń, krawężników itp.)

* Zgrabienie i niezwłoczne wywiezienie skoszonej trawy

* Aeracja, wertykulacja i nawożenie trawników

* Renowacja uszkodzonych trawników

*Grabienie liści w okresie jesiennym

*Usuwanie chwastów i trawy z chodników, krawężników i opasek wokół obiektu.

4.3. Wykonawca, wspólnie z Zamawiającym, opracuje procedurę utrzymania terenu zielonego wokół obiektu uwzględniający bieżące utrzymanie oraz plan nowych nasadzeń.

Utrzymanie terenów zielonych		
koszenie trawników	*koszenie trawników w zależności od potrzeb, zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, przy utrzymaniu wysokości trawy ok. 10 cm; *podkaszarki należy stosować tylko przy wycinaniu trawy koło krzewów, drzew, różnego rodzaju nasadzeń, ogrodzeń, krawężników itp.	6 razy w roku
wywiezienie skoszonej trawy		niezwłocznie po skoszeniu
aeracja,nawożenie wertykulacja i		w miarę potrzeb
renowacja trawników		w miarę potrzeb
grabienie liści		w miarę potrzeb
usuwanie chwastów i trawy z chodników, placów		w miarę potrzeb