



REGULAMIN OBIEKTU
HALA WIDOWISKOWO – SPORTOWA
TAURON ARENA KRAKÓW

(Zatwierdzony Uchwałą nr 3/X/2015 Zarządu Agencji Rozwoju Miasta S.A.

z siedzibą w Krakowie z dnia 21.10.2015 r.)

TAURON
ARENA KRAKÓW

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Hala Widowiskowo-Sportowa w Krakowie (zwana dalej: TAURON Arena Kraków lub Obiekt) jest własnością Agencji Rozwoju Miasta S.A. oraz jest zarządzana i administrowana przez Agencję Rozwoju Miasta S.A zwaną dalej ARM.
2. Regulamin dotyczy areny głównej, małej hali oraz parkingu, spełniających różne, niezależne funkcje.
3. TAURON Arena Kraków jest miejscem organizowania imprez masowych, sportowych, rekreacyjnych i kulturalnych oraz wystaw, targów i sympozjów naukowych oraz innych imprez niepodlegających rygorom ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
4. Warunkiem zapewnienia porządku i bezpieczeństwa widzów oraz użytkowników TAURON Arena Kraków jest respektowanie postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie, Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w TAURON Arena Kraków oraz przestrzeganie przepisów prawa bhp i ppoż. oraz Ustawy z dn. 20.03.2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. z 2009r. Nr 62 poz. 504, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.

Rozdział II

Zasady wstępu na teren Obiektu

§ 2

1. Prawo wstępu na teren TAURON Arena Kraków mają osoby posiadające:
 - a) ważny bilet wstępu na imprezę,
 - b) zaproszenie dla gości lub karty wstępu wydane przez organizatora imprezy,
 - c) identyfikatory wydane przez organizatora imprezy,
 - d) identyfikatory wydane przez ARM,
 - e) ważne legitymacje służbowe, przedstawicieli służb państwowych, komunalnych i medycznych uprawnionych do wszelkich czynności kontrolnych po uprzednim zgłoszeniu się do przedstawicieli organizatora imprezy lub ARM.
2. Do Obiektu nie będą wpuszczane osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu oraz innych środków odurzających.
3. Wszystkie osoby wchodzące na teren Obiektu mają obowiązek posiadać dokument ze zdjęciem, umożliwiający ustalenie tożsamości z wyłączeniem osób małoletnich będących pod opieką opiekuna.
4. Osoby małoletnie (do lat 13) mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod opieką opiekunów.
5. Na terenie Obiektu zainstalowany jest system monitoringu pozwalający na rejestrację:
 - a) wizerunku każdej osoby wchodzącej do obiektu,
 - b) przebiegu imprezy i zachowania publiczności (obraz i dźwięk),
 - c) przebywania osób w pomieszczeniach służbowych i zapleczu obiektu.
6. Wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu udzielają zgody na nagrywanie na potrzeby monitoringu bezpieczeństwa.

7. Wszystkie osoby wchodzące do Obiektu mogą zostać poddane czynnościom polegającym na przeglądaniu zawartości rzeczy lub bagażu pod rygorem uznania prawa do odmowy wstępu lub usunięcia z Obiektu każdej osoby odmawiającej poddania się tym czynnościom.

Rozdział III

Bilet wstępu, zaproszenie, karta wstępu

§ 3

1. Bilet wstępu na Imprezy zapewnia jego posiadaczowi uprawnienia oraz nakłada obowiązki określone w dalszej części niniejszego Regulaminu Obiektu, a także w Regulaminie Imprezy stworzonym przez Organizatora oraz w Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego. Uczestnik jest ponadto zobowiązany do wykonywania poleceń właściwych służb i ochrony.
2. Na podstawie biletu wstępu lub zaproszenia uczestnik Imprezy jest upoważniony do:
 - a) poruszania się po strefach i sektorach Obiektu przeznaczonych dla publiczności oraz zajęcia określonego w bilecie/zaproszeniu miejsca,
 - b) uczestnictwa w imprezie w czasie określonym przez Organizatora,
 - c) korzystania z wyznaczonych: szatni, toalet, lokali gastronomii i innych powierzchni, udostępnionych na czas trwania Imprezy.
3. Uczestnik Imprezy jest zobowiązany do:
 - a) okazania na wezwanie właściwych służb porządkowych ważnego biletu, posiadanego bagażu, zdeponowanie niedozwolonych przedmiotów w miejscach do tego wyznaczonych,
 - b) korzystania wyłącznie z wejść i wyjść oraz układu komunikacyjnego TAURON Arena Kraków wyznaczonych w czasie Imprezy,
 - c) zachowania się w czasie pobytu na Imprezie oraz w Obiekcie w sposób powszechnie przyjęty i zgodny z normami, obyczajami i zasadami kultury i poszanowania innych osób,
 - d) posiadania biletu przez cały czas przebywania w Obiekcie,
 - e) niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości oraz zachowania innych osób mogących stanowić zagrożenie dla osób lub mienia odpowiednim służbom porządkowym,
 - f) stosowania się do wszelkich komunikatów wydawanych podczas pobytu w Obiekcie.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące biletu oraz organizacji imprezy uczestnik Imprezy ma prawo zgłaszać organizatorowi Imprezy w wyznaczonych punktach informacyjnych.
5. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie TAURON Arena Kraków:
 - a) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - b) napojów alkoholowych z wyjątkiem kupna i spożywania na terenie Obiektu, w miejscach do tego wyznaczonych, napojów alkoholowych zawierających nie więcej niż 3,5% alkoholu,
 - c) broni wszelkiego rodzaju oraz noży, łańcuchów, pałek, kijów, maczet, przedmiotów o ostrym zakończeniu,
 - d) innych przedmiotów niebezpiecznych, które mogą być użyte jako broń lub pocisk,
 - e) pojemników z gazami, substancjami żrącymi, trującymi lub farbującymi albo innych przedmiotów i urządzeń służących do ich rozpylania,
 - f) butelek szklanych, plastikowych i metalowych puszek,
 - g) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - h) instrumentów i urządzeń mechanicznych do wytwarzania nadmiernych dźwięków i hałasów, wskaźników laserowych,

- i) specyficznych składników ubioru mogących służyć do maskowania twarzy w celu utrudnienia identyfikacji.
6. Ponadto zabrania się uczestnikom imprezy:
- a) wchodzenia na obszary trybun i kondygnacji widowni, w tym również zajmowania miejsca innego niż wskazane na bilecie lub zaproszeniu,
 - b) wchodzenia na obszary, które nie są dopuszczone dla uczestników imprezy (np: wszelkie pomieszczenia wewnętrzne, pomieszczenia służbowe, elementy konstrukcji Obiektu, bariery na widowni, press room, reżyserki itp.), blokowania przejść, dojeżdż i wyjść ewakuacyjnych oraz zawężania ich szerokości min. stania i siadania na schodach oraz w obszarze dojeżdż prowadzących na widownię,
 - c) rzucania jakimikolwiek przedmiotami, używania wulgarnego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek, obrażania jakichkolwiek osób, wywieszania oraz eksponowania napisów i transparentów o obraźliwej, prowokacyjnej, rasistowskiej lub mogących naruszać dobra osobiste i uczucia innych osób,
 - d) rozniecania ognia, zapalania fajerwerków, odpalania petard i rac,
 - e) palenia tytoniu wewnątrz Obiektu z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych,
 - f) pisania, rysowania lub malowania na budowach, ścianach i urządzeniach oraz ich oklejania jakimikolwiek drukami,
 - g) sprzedawania jakichkolwiek towarów, biletów, kart wstępu bez zgody Organizatora imprezy,
 - h) rozdawania jakichkolwiek druków i ulotek, prowadzenia agitacji oraz prowadzenia zbiórek pieniężnych lub innej kwesty bez zgody Organizatora imprezy oraz ARM,
 - i) wprowadzania zwierząt (nie dotyczy dedykowanych wystaw),
 - j) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Obiektu
 - k) używania infrastruktury i wyposażenia znajdującego się na terenie Obiektu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

Rozdział IV

Zasady korzystania z Małej Hali

§ 4

1. Mała Hala jest monitorowana.
2. Wejście na teren Małej Hali jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w TAURON Arena Kraków. Obowiązkiem korzystających z Małej Hali jest wykonywanie poleceń upoważnionych pracowników ARM.
3. Mała Hala jest ogólnodostępna codziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 23:00.
4. Z Małej Hali można korzystać indywidualnie lub grupowo.
5. Przed wejściem na teren Małej Hali konieczne jest okazanie dowodu wpłaty/ identyfikatora.
6. Za pozostawione bez opieki przedmioty na terenie Małej Hali Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
7. Dzieci do lat 13 mogą korzystać z Małej Hali wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność.
8. Z parkingu przy Małej Hali mogą korzystać wyłącznie osoby odbywające zajęcia na Małej Hali.

9. W przypadku imprezy masowej w TAURON Arenie Kraków dojazd do Małej Hali może być utrudniony i odbywać się będzie za okazaniem karty wjazdowej, wydawanej na Recepcji Małej Hali przed terminem imprezy masowej z odpowiednim wyprzedzeniem.
10. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy zgłosić się do pracowników obsługi Małej Hali.
11. Zabrania się wstępu na Małą Halę osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających.
12. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Małej Hali rzeczy i przedmiotów wymienionych w §3 pkt. 5 nin. Regulaminu.
13. Ponadto zabrania się korzystającym z Małej Hali:
 - a) niszczenia mienia,
 - b) palenia tytoniu i spożywania alkoholu jak również środków odurzających,
 - c) wchodzenia na obszary, które nie są dopuszczone dla korzystających z Małej hali,
 - d) rozniecania ognia, zapalania fajerwerków, odpalania petard i rac,
 - e) zaśmiecania terenu Małej Hali,
 - f) używania infrastruktury i wyposażenia znajdującego się na terenie Małej Hali w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem,
 - g) urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, kopania piłkami w trybuny, rzucania przedmiotami, siadania, obciążania, wieszania i siadania się na sprzętach sportowych (bramki, kosze, siatki),
 - h) wnoszenia na płytę jedzenia oraz słodkich napojów,
 - i) celowego niszczenia mienia (m.in. kopania piłkami w trybuny, pisanie, rysowania lub malowania na ścianach itd.),
 - j) wprowadzania zwierząt.
14. Na płytę boiska można wchodzić i z niej wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
15. Zabrania się wchodzenia na płytę boiska bez zmiany obuwia na sportowe.
16. Korzystający z Małej Hali ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem gier sportowych.
17. Na płycie Małej Hali podczas jej użytkowania należy zachować maksymalną ostrożność.
18. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia obiektu lub jego wyposażenia), wypadki lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Małej Hali.
19. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.

Rozdział V

Zasady korzystania z parkingów

§ 5

1. Zarządcą parkingu TAURON Arena Kraków (zwanego dalej „Parkingiem”), który obejmuje parking podziemny, parking VIP oraz parking zewnętrzny jest Agencja Rozwoju Miasta S.A. z siedzibą w Krakowie, 31-571 Kraków, ul Lema 7 (zwana dalej „Zarządcą parkingu”).
2. Parking jest niestrzeżony.

3. W dni niektórych wydarzeń oraz imprez (w tym imprez masowych) odbywających się danego dnia na Obieckie Parking jest udostępniany pod warunkiem uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującym w tym dniu cennikiem.
4. Parking jest przeznaczony dla osób korzystających z imprezy odbywającej się danego dnia w TAURON Arena Kraków. Parking jest czynny w wyznaczonych godzinach w dzień Imprezy, w inne dni tylko osoby upoważnione przez Zarządcę Parkingu są upoważnione do parkowania na jego terenie.
5. Właściciel lub użytkownik pojazdu (zwany dalej „Użytkownikiem Parkingu”) poprzez każdorazowy wjazd do Parkingu zawiera z Zarządcą parkingu umowę o odpłatne korzystanie z miejsca parkingowego zlokalizowanego w Parkingu. Umowa o której mowa powyżej, zawierana jest na czas określony, od chwili wjazdu na parking do chwili wyjazdu z parkingu, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Poprzez wjazd na teren Parkingu, Użytkownik Parkingu akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Wjazd do parkingu podziemnego oraz parkingu zewnętrznego odbywa się od strony ul. Lema wjazdem północnym natomiast do parkingu VIP od strony al. Pokoju - skrzyżowania z M1.
7. Parking podziemny i parking VIP przeznaczony jest dla motocykli lub pojazdów o wysokości maksymalnej do 2 metrów z wyjątkiem pojazdów z instalacją gazową. Pojazdy z instalacją gazową mogą parkować wyłącznie na parkingu zewnętrznym. Parking nie jest przeznaczony dla samochodów ciężarowych, autobusów i autokarów o wadze powyżej 3,5 tony.

§6

1. W ramach opłaty za wjazd na Parking, Użytkownik Parkingu uprawniony jest do parkowania pojazdu na terenie Parkingu przez cały czas trwania imprezy do jej zakończenia. Bilet parkingowy uprawnia wyłącznie do jednorazowego wjazdu na Parking.
2. Opłata za wjazd na Parking w trakcie imprezy jest pobierana zgodnie z cennikiem Zarządcy Parkingu.
3. Ustala się stawkę zerową opłat za wjazd na teren Parkingu dla:
 - a) pojazdów służb ratowniczych,
 - b) funkcjonariuszy organów wykonujących na terenie TAURON Arena Kraków czynności służbowe związane z zabezpieczeniem imprezy,
 - c) osób, które uzyskają zgodę Zarządcy Parkingu,
 - d) osób niepełnosprawnych posiadających kartę parkingową oraz bilet na imprezę.
4. Osoby legitymujące się kartą parkingową dla osoby niepełnosprawnej zobowiązane są przy wjeździe pojazdu na Parking do umieszczenia jej w widocznym miejscu, za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający jej skontrolowanie i identyfikację posiadacza karty.
5. Więcej niż jednodniowe pozostawienie pojazdu przez Użytkownika Parkingu wiąże się z koniecznością uiszczenia w chwili odbioru pojazdu dodatkowej opłaty w wysokości 100 złotych za dobę.

§7

1. Do zasad ruchu pojazdów na terenie Parkingu stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (j.t. Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h.

2. Na terenie Parkingu pojazdy należy parkować wyłącznie na wyznaczonych miejscach parkingowych, z wyjątkiem miejsc zarezerwowanych. W przypadku niezastosowania się do powyższego zapisu Zarządcy Parkingu przysługuje prawo odholowania lub przestawienia pojazdu na koszt i ryzyko Użytkownika Parkingu.
3. Na parkingu zewnętrznym wyznaczonych jest 28 miejsc dla osób niepełnosprawnych.
4. Pojazd pozostawiony na Parkingu powinien być należycie zabezpieczony przed samoczynnym (mechanicznym) przemieszczeniem, zapaleniem i uszkodzeniem jak również przed dostępem do wnętrza przez osoby nieupoważnione. Ryzyko skutków niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia pojazdu ponosi Użytkownik Parkingu.
5. Użytkownicy Parkingu zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu jak również poleceń służby porządkowej Parkingu lub innych osób uprawnionych przez Zarządcę Parkingu.
6. Na terenie Parkingu zabronione jest:
 - a) mycie, odkurzanie i tankowanie pojazdów, wymiana płynów chłodzących, paliwa lub oleju oraz wykonywanie innych podobnych czynności. W przypadku awarii pojazdu, fakt ten należy niezwłocznie zgłosić służbie porządkowej Parkingu,
 - b) zatrzymywanie i parkowanie pojazdów w miejscach innych niż miejsca do tego wyznaczone,
 - c) zanieczyszczanie i zaśmiecanie Parkingu,
 - d) pozostawianie bez opieki dzieci,
 - e) pozostawianie w zaparkowanych na terenie Parkingu pojazdach, bez opieki, osób które nie mają możliwości samodzielnego wydostania się z pojazdu, lub których wydostanie się z pojazdu jest lub mogłoby być znacznie utrudnione, a także zwierząt,
 - f) prowadzenie jakiegokolwiek działalności gospodarczej, bez uprzedniej zgody Zarządcy Parkingu, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Użytkownik Parkingu zobowiązany jest, na każde wezwanie służby porządkowej Parkingu lub innych osób uprawnionych przez Zarządcę Parkingu, do przedstawienia dokumentu poświadczającego powyższą zgodę.
7. Osoby upoważnione przez Zarządcę Parkingu uprawnione są do:
 - a) nakazania Użytkownikowi Parkingu naruszającemu postanowienia Regulaminu lub z innych ważnych powodów związanych z nagłą koniecznością lub względami bezpieczeństwa, opuszczenia Parkingu. W przypadku niezastosowania się do powyższego nakazu, Zarządca Parkingu uprawniony jest do usunięcia pojazdu z Parkingu, na koszt i ryzyko Użytkownika Parkingu,
 - b) wydawania poleceń i kierowania ruchem pojazdów i pieszych,
 - c) podjęcia środków koniecznych do usunięcia zagrożenia życia lub zdrowia osoby lub zwierzęcia przebywających w pojeździe w tym zwłaszcza poprzez wybitcie szyby w pojeździe Użytkownika Parkingu w celu umożliwienia wydostania się z pojazdu osobie lub zwierzęciu pozostawionym bez opieki,
 - d) nakazania zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej na terenie Parkingu i opuszczenia terenu Parkingu osobie nieposiadającej dokumentu poświadczającego zgodę Zarządcy Parkingu,
8. W przypadku niezgodnionego ze służbą porządkową Parkingu lub innymi osobami uprawnionymi przez Zarządcę Parkingu pozostawienia pojazdu przez Użytkownika Parkingu po skończeniu imprezy, Zarządca Parkingu uprawniony jest do zmiany miejsca zaparkowania pojazdu lub do usunięcia pojazdu z Parkingu, na koszt i ryzyko Użytkownika Parkingu.

§8

1. Zarządca Parkingu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za pojazd, pozostawione w nim przedmioty oraz przedmioty pozostawione na terenie Parkingu, z wyjątkiem szkody będącej następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zarządcy Parkingu. W szczególności Zarządca Parkingu nie odpowiada za kradzież pojazdu lub przedmiotów pozostawionych na terenie Parkingu, bez względu na to czy z tytułu korzystania z Parkingu zostały poniesione opłaty czy korzystanie z Parkingu odbyło się nieodpłatnie.
2. W granicach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa, Użytkownik Parkingu ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zarządcy Parkingu w związku z korzystaniem z Parkingu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Zarządca Parkingu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich w związku z działaniami lub zaniechaniami Użytkownika Parkingu. W przypadku zgłoszenia względem Zarządcy Parkingu jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, Użytkownik Parkingu zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z tymi roszczeniami oraz szkody poniesionej przez Zarządcę Parkingu w związku z tymi roszczeniami.
4. W razie wątpliwości przyjmuje się, że Użytkownikiem Parkingu jest właściciel pojazdu, który został zaparkowany na terenie Parkingu.
5. Wszelkie zaobserwowane nieprawidłowości lub zagrożenia należy niezwłocznie zgłaszać osobom upoważnionym przez Zarządcę Parkingu.

Rozdział VI

Przepisy końcowe

§9

1. Osoby zakłócające porządek i nie przestrzegające regulaminu będą usuwane z terenu Obiektu.
2. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.
3. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu obsługa i służby porządkowe mogą zastosować następujące środki:
 - a) zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
 - b) wyprowadzić z Obiektu i jego terenu,
 - c) przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.
4. Agencja Rozwoju Miasta SA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej i udostępnienie zmian na terenie Obiektu.