



Nr nadawcy:

Kraków, dnia 24. maja 2016 r.

Nr odbiorcy:

**Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu na:  
„Wykonanie aplikacji mobilnej dla TAURON Arena Kraków”,  
ARM/14/2016**

**Dotyczy: Wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia**

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 2164, zwanej dalej „ustawą”) Agencja Rozwoju Miasta S.A. jako Zamawiający przekazuje treść wniosku o wyjaśnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu na „Wykonanie aplikacji mobilnej dla TAURON Arena Kraków” (ARM/14/2016) oraz odpowiedzi Zamawiającego.

Numeracja w pytaniach odnosi się do punktów zawartych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik 1 do SIWZ.

Pytanie 3:

„ad 1. "integracja z systemem Digital Signage działającym w TAURON Arenie Kraków"

Jak ma wyglądać ta integracja - na czym ma dokładnie polegać? bardzo byśmy prosili o krótki opis."

Odpowiedź na pytanie 3:

Por. odpowiedź na pytanie 2 z 20 maja 2016 r.

Pytanie 4:

„ad3. etap I. "Możliwość zakupu biletów na imprezy bezpośrednio z aplikacji z podziałem na – Strefa Biznes / zwykle bilety Eventim lub ebilet.pl (udostępnione API systemów)"

Czy jest tu założona dowolność wyboru po stronie Wykonawcy czy wybierze Eventim czy ebilet.pl, tak? Zamawiający odpowiada za dostarczenie działającego API i za jego działanie?

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający zapewni udostępnienie API Eventim i ebilet.pl Wykonawcy. Konieczne jest uwzględnienie obu tych systemów w aplikacji.



Pytanie 5:

„ad3. etap I. "Moduł społeczność - Funkcjonalność pozwala na wywołanie interakcji z serwisem Facebook. Ponadto aplikacja powinna umożliwiać rejestrację i logowanie za pomocą portalu Facebook dzięki czemu użytkownik będzie mógł znaleźć swoich znajomych z Facebooka obecnych w tym samym czasie w TAURON Arenie Kraków, szybkie zameldowanie w TAURON Arenie Kraków, tagowanie zdjęć. Zdjęcia robione w aplikacji z logo TAURON Arena Kraków"

Przed kilku laty była w ramach API Facebook możliwość checkinowania, ale jakiś czas temu została ta funkcja wycofana. Czy Zamawiający konstruując w/w wymaganie sprawdzał możliwości techniczne jego wykonania?

Odpowiedź na pytanie 5:

Jeśli dana ta funkcjonalność jest już niemożliwa do zrealizowania ze względu na funkcjonalności portalu Facebook.com, to nie musi ona zostać zrealizowana.

Pytanie 6:

„ad3. etap II.

"integracja z systemem sprzedaży POS 4Rest wykorzystywanym przez caterera w TAURON Arenie Kraków celem ujednoczenia danych sprzedażowych"

Czy Zamawiający posiada API oraz zgodę właściciela systemu na integrację z tym systemem?"

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający zapewni udostępnienie API Wykonawcy. Zgoda zostanie uzyskana po określeniu zakresu integracji systemów.

Pytanie 7:

„ad3. etap II.

"Ze względu na wykorzystywanie beaconów/ibeaconów na tym etapie aplikacja automatycznie musi mieć możliwość uruchomienia połączeń bluetooth w telefonie użytkownika".

Nie jest to możliwe bez zgody użytkownika. Prosilibyśmy zmodyfikować w/w zapis tak by możliwe było wdrożenie wspomnianej funkcji."

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W opisie przedmiotu zamówienia, w punkcie 3, „II etap wdrożenia”, w części „Moduł umożliwiający wysyłanie spersonalizowanych informacji do grup klientów” fragment:

„Ze względu na wykorzystywanie beaconów/ibeaconów na tym etapie aplikacja automatycznie musi mieć możliwość uruchomienia połączeń bluetooth w telefonie użytkownika."

zastępuje się następującym sformułowaniem:

„Ze względu na wykorzystywanie beaconów/ibeaconów na tym etapie aplikacja automatycznie musi mieć możliwość zapytania użytkownika o możliwość uruchomienia połączeń bluetooth w telefonie użytkownika; po uzyskaniu zgody ta funkcja w telefonie zostanie uruchomiona.”

Pytanie 8:

„ad5.2

"Zamawiana aplikacja mobilna musi działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android (wersja 4.4 KitKat i wszystkie nowsze), Apple iOS (wszystkie wersje tego systemu)".

Realizowanie aplikacji na starsze wersje systemu iOS jest nieefektywne (znikoma liczba użytkowników, bardzo dużo dodatkowej pracy). Standardem obecnie jest pisanie aplikacji na iOS od wersji 7.0 lub nawet 8.0. Czy Zamawiający zechce przyjąć takie wytyczne dotyczące platformy iOS w specyfikacji?"

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W opisie przedmiotu zamówienia, w punkcie 5, ppkt 2 fragment:

„Apple iOS (wszystkie wersje tego systemu)”

zastępuje się następującym sformułowaniem:

„Apple iOS (wersja 7.0 i wszystkie nowsze)”

Pytanie 9:

„w dokumentacji (wzór umowy) podany jest termin 30 czerwca b.r. dla realizacji I etapu, tj. opracowania projektu funkcjonalnego i jego akceptacji, projektu graficznego i jego akceptacji, wdrożenia (oprogramowania) kilku istotnych funkcjonalności, dokonanie testów i ewentualnych poprawek po testach, dokonanie testów ostatecznych i zamieszczenie aplikacji w sklepach.

Przy założeniu, że procedura przetargowa nie przeciągnie się nadmiernie jest szansa, że zakończy się wyłonieniem wykonawcy ok. 7-8 czerwca plus czas na podpisanie umowy. Realnie więc pozostanie ok. 2-2,5 tygodnia na w/w prace, podczas, gdy samo opracowanie projektu funkcjonalnego wraz z jego akceptacją i ewentualnymi poprawkami trwa zwykle 2-3 tygodnie.

Prosilibyśmy o rozważenie możliwości zmodyfikowania terminarza, gdyż prace związane z projektem funkcjonalnym są kluczowe dla całości przedsięwzięcia i rzutują na całość prac programistycznych realizowanych przez kolejne miesiące oraz w efekcie na jakość i sposób działania aplikacji. Optymalnym rozwiązaniem byłoby przyjęcie do czasu 30 czerwca b.r. realizację projektu funkcjonalnego. W kolejnych tygodniach można by wtedy zrealizować projekt graficzny oraz oprogramować wspomniane funkcjonalności. W efekcie całość projektu (II etap) nie uległby przesunięciu, a więc zakończenie projektu miałoby miejsce w terminie jaki założono we wzorze umowy.

Czy Zamawiający byłby w stanie zmodyfikować zapisy dotyczące terminu I etapu w sposób opisany wyżej?"



Odpowiedź na pytanie 9:

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia w zakresie terminu realizacji nie ulega zmianie. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie modułów objętych poszczególnymi etapami:

W opisie przedmiotu zamówienia, w punkcie 3, akapity „Moduł społeczność” i „Dodatkowe wymagane funkcjonalności” przenosi się z części „I etap wdrożenia” na koniec części „II etap wdrożenia”.

Pytanie 10:

„3. Etapy realizacji

I etap wdrożenia, funkcjonalności aplikacji:

Możliwość zakupu biletów na imprezy bezpośrednio z aplikacji z podziałem na – Strefa Biznes / zwykłe bilety Eventim lub ebilet.pl (udostępnione API systemów)

Pytanie:

Czy Zamawiający udostępni API systemów Eventim i eBilet?”

Odpowiedź na pytanie 10:

Por. odpowiedź na pytanie 4 powyżej.

Pytanie 11:

„5. Wymagania techniczne

2. Zamawiana aplikacja mobilna musi działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android (wersja 4.4 KitKat i wszystkie nowsze), Apple iOS (wszystkie wersje tego systemu).

Pytanie:

Czy istnieje możliwość zmiany tego zapisu na:

„Zamawiana aplikacja mobilna musi działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących system Android (wersja 4.4 KitKat i wszystkie nowsze), Apple iOS (wersja 8.0 i nowsze).” ?

Sugerujemy ograniczenie dostępności aplikacji na iOS do wersji 8.0 i nowszych. 95% obecnych na rynku telefonów ma system 8.0 lub nowszy, wkrótce wszystkie dostępne telefony będą używały tych wersji systemu. Dostosowanie aplikacji do potrzeb starszych wersji systemu niepotrzebnie zwiększa prędkość i koszty projektu.”

Odpowiedź na pytanie 11:

Por. odpowiedź na pytanie 8 powyżej.

Jednocześnie Zamawiający zmienia specyfikację istotnych warunków zamówienia w zakresie terminu składania ofert – w punkcie 11.1 specyfikacji datę „25 maja 2016 r.” zastępuje się datą „30 maja 2016 r.”

Zamawiający modyfikuje w załączniku nr 2 do SIWZ następujące 6 zapisów, które otrzymują brzmienie:

1. § 7 ust. 8: „Wraz z udzieloną licencją na korzystanie Oprogramowania licencyjnego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, do udzielenia wyłącznego prawa do wykonywania praw zależnych oraz wyłącznego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych (w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 6 powyżej), także w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji takiego Oprogramowania licencyjnego oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Aplikacji. Wykonawca zapewni także rezygnację z wykonywania osobistych praw autorskich także w zakresie zachowania integralności utworu. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wprowadzanie przez Zamawiającego modyfikacji w Aplikacji, w tym także polegającej na ponownej kompilacji.”
2. § 7 ust. 9 „Licencja na Oprogramowanie licencyjne, prawa do wykonywania praw zależnych oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania licencyjnego zostaje udzielona Zamawiającemu z chwilą Odbioru poszczególnych Etapów obejmujących Oprogramowanie licencyjne oraz wszelkich jego późniejszych modyfikacji (np. w toku prac gwarancyjnych lub serwisowych).
3. § 9 ust. 1 „Za należyte wykonanie umowy (z zastrzeżeniem podziału tego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, które wynosi: \_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_ zł VAT. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym udzielenie stosownych licencji i przeniesienie praw autorskich na Oprogramowanie oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.”
4. § 13 ust. 3 otrzymuje brzmienie: „W przypadku wypowiedzenia umowy Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.”
5. W § 14 ust. 4 zdanie ostatnie otrzymuje brzmienie: „Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z nabytych usług na zasadach opisanych w § 6 i 7 Umowy.”
6. W § 14 ust. 4 zdanie czwarte otrzymuje brzmienie: „Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać będzie się w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenie z tego tytułu.

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Marcińska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jacek Gryzło

