Załącznik 2 do SIWZ

**UMOWA**

zawarta w dniu .............. 2016 r. w Krakowie pomiędzy

**Agencją Rozwoju Miasta Spółką Akcyjną,**

z siedzibą w Krakowie przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia   
w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404, nr statystyczny REGON: 351143147, nr NIP: 676-170-38-53, kapitał zakładowy (w całości wpłacony)   
137 844 700 zł, zł, reprezentowaną przez:

**Małgorzatę Marcińską** – Prezes Zarządu

**Jacka Gryzło** – Wiceprezesa Zarządu

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(dane formalne Wykonawcy)*

zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**

zwanych w dalszej części Umowy łącznie **Stronami**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **nr referencyjny ARM/14/2016** w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2164).

**Definicje**

Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:

1. **TAURON Arena Kraków** lub **Obiekcie** – należy przez to rozumieć Halę Widowiskowo-Sportową położoną przy ul. Stanisława Lema 7 w Krakowie wraz z obiektami funkcjonalnie z nią powiązanymi oraz teren przyległy, obejmujący parkingi, ciągi pieszo - jezdne i tereny zielone.
2. **Dniach roboczych** – należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U. 2015 r., poz. 90 z późniejszymi zmianami).
3. **Pracowniku Wykonawcy** – należy przez to rozumieć osobę zatrudnioną przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy lub stosunku cywilnoprawnego.
4. **Aplikacji lub Aplikacji mobilnej** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych, stanowiące system informatyczny o funkcjonalności i parametrach opisanych i sprecyzowanych w Umowie. Aplikacja będzie obejmowała w szczególności Oprogramowanie dedykowane, Oprogramowanie licencyjne, konfigurację i parametryzację, w tym interfejsy, które Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć lub skonfigurować w zakresie i na zasadach opisanych w Umowie.
5. **Awarii –** należy przez to rozumieć zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Aplikacji, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji Aplikacji, w wyniku czego Aplikacja lub jej część nie nadaje się do zastosowania. Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.

Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Aplikacji, przerwy w działaniu całej Aplikacji (lub jej poszczególnych elementów).

Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Awarii w czasie **nie dłuższym niż 24 godziny**.

1. **Błędzie** – należy przez to rozumieć zakłócenie pracy Aplikacji, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Aplikacji. W szczególności Błędami mogą być nieprawidłowe wyniki generowane przez Aplikację, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane przez Aplikację niezgodnie z przeznaczeniem. Istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Aplikacją wolną od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całej Aplikacji (lub jej poszczególnych elementów) w sposób opisany dla Awarii.

Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Błędów w czasie **nie dłuższym niż 72 godziny**.

1. **Usterce –** należy przez to rozumieć zakłócenie pracy Aplikacji spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Oprogramowania mogącym mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczającym zdolności operacyjnych Aplikacji. W szczególności Usterkami mogą być błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Aplikacji. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Aplikacji, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój Aplikacji, nie będące Awariami, ani Błędami.

Wykonawca jest zobowiązany do usuwania Błędów w czasie **nie dłuższym niż 7 dni**.

1. **Wadzie** – należy przez to rozumieć brak działania Aplikacji lub jej błędne działanie w szczególności niezgodne z założeniami i warunkami funkcjonalnymi i technicznymi opisanymi w Umowie, spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę, za które odpowiada Wykonawca. Wady dzielą się na Awarie, Błędy i Usterki.
2. **Dokumentacji** - należy przez to rozumieć wszelką dokumentację dotyczącą Aplikacji, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację administracyjną (podręcznik administratora), dokumentację techniczną, wdrożeniową oraz powykonawczą, w tym dokumentację struktur baz danych. Wszelka Dokumentacja dostarczana będzie w języku polskim.
3. **Oprogramowaniu dedykowanym –** należy przez to rozumieć wszelkie oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, w szczególności modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania lub poszczególnych jego elementów, modyfikacje, opracowania Oprogramowania wykonane w celu realizacji Aplikacji, w tym dostosowania Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego.
4. **Oprogramowaniu licencyjnym –** należy przez to rozumieć wszelkie Oprogramowanie inne niż Oprogramowanie dedykowane, do którego Wykonawca posiada stosowną licencję umożliwiające realizacją Umowy.
5. **Oprogramowaniu –** należy przez to rozumieć łącznie rozumiane Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Licencyjne jak również każde z nich z osobna.
6. **Usłudze** – należy przez to rozumieć przygotowanie, wykonanie, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanieprzez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Aplikacji, wykonywane stosownie do zapisów Umowy.
7. **OPZ –** należy przez to rozumieć Opis przedmiotu zamówienia będący załącznikiem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i stanowiący wraz z innym załącznikami do SIWZ, załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest **przygotowanie, wykonanie, wdrożenie, utrzymanie   
i serwisowanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Aplikacji mobilnej** zgodnie z opisem i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwaną dalej SIWZ) i załącznikach do niej (całość stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy) oraz Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 2 do niniejszej Umowy).

**§ 2**

**Zobowiązania i oświadczenia Stron**

1. W ramach realizacji Usługi, Wykonawca zrealizuje wszystkie obowiązki przewidziane   
   w Umowie, a w szczególności:
   * 1. wykona Projekt funkcjonalny Aplikacji,
     2. opracuje, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje Oprogramowanie,
     3. przetestuje i uruchomi Oprogramowanie zgodnie z Umową,
     4. dostarczy beacony/ibeacony zgodnie ze złożoną Ofertą,
     5. przeprowadzi szkolenia zgodnie z OPZ,
     6. zintegruje Aplikację z eksploatowanymi u Zamawiającego systemami informatycznymi,
     7. wykona i dostarczy Dokumentację,
     8. zapewni wsparcie techniczne i merytoryczne,
     9. przekaże Zmawiającemu autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego na zasadach określonych w niniejszej Umowie, przy czym wynagrodzenie za korzystanie z takiego Oprogramowania objęte jest Wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9 Umowy,
     10. udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego, przy czym wynagrodzenie za udzielone licencje objęte jest Wynagrodzeniem, o którym mowa w § 9 Umowy
     11. przekaże kody źródłowe do Oprogramowania Dedykowanego.
2. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych dla Aplikacji oraz beaconów/ibeaconów, a także do zapewnienia utrzymania Oprogramowania i serwisu Aplikacji na warunkach opisanych w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Aplikację z zachowaniem najwyższej staranność przy realizacji Umowy, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez siebie działalności, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego: nowoczesnego, rozwojowego oraz zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb, zabezpieczającego poufność i bezpieczeństwo danych, przyjaznego dla użytkownika, gwarantującego stabilną pracę, otwartego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami, pozwalającego na dalszy rozwój i rozbudowę funkcjonalności Aplikacji, zgodnego z przepisami obowiązującego prawa.
4. Wykonawca wykona wszystkie Usługi z uwzględnieniem specyfiki działalności Zamawiającego.
5. W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:
6. posiada kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne, urządzenia, materiały oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy opisanego w § 1; ponadto Wykonawca zobowiązuje się na każde żądanie Zamawiającego informować go niezwłocznie o przebiegu realizacji Umowy,
7. zapoznał się z niniejszą Umową i złącznikami do niej w tym w szczególności dotyczącymi zakresu prac objętych niniejszą Umową i zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług zgodnie z wymogami określonymi w Umowie, SIWZ oraz Ofercie złożonej przez Wykonawcę;
8. Ponadto Wykonawca w ramach realizacji umowy jest zobowiązany:
9. W przypadku przebywania w Obiekcie stosować wymogi w zakresie bhp i ppoż obowiązujące na terenie TAURON Arena Kraków, w szczególności przeszkolić pracowników w zakresie przepisów bhp, a także stosować Regulaminy obowiązujące w Obiekcie;
10. zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 roku, Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa, a także dane dostępowe do serwerów, usług, oraz systemów baz danych Zamawiającego, dane i wiedzę związane z procesami organizacyjnymi Zamawiającego, danych zawartych w bazach danych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy na życzenie Zamawiającego mogą zostać zobowiązani do podpisania klauzuli poufności.
11. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach określonych w Umowie. Zamawiający nie jest zobowiązany do podejmowania w związku z Umową działań wykraczających poza powyżej wskazany zakres działań. O ile nie wskazano wyraźnie, iż dane czynności lub koszty obciążają Zamawiającego, wszelkie czynności i koszty potrzebne do wykonania Umowy, leżą po stronie Wykonawcy.
12. Zamawiający zrealizuje płatności wynikające z Umowy na warunkach określonych Umowie.

**§ 3**

**Termin obowiązywania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania Przedmiotu niniejszej Umowy:
2. w okresie od dnia jej zawarcia **do dnia 30 czerwca 2016 roku (I ETAP)**,
3. w okresie od dnia jej zawarcia **do dnia 31 grudnia 2016 roku (II ETAP)**,
4. w okresie od dnia Odbioru Końcowego Aplikacji przez okres 36 miesięcy: świadczenia usług gwarancyjnych dla Aplikacji oraz beaconów/ibeaconów, a także do zapewnienia utrzymania Oprogramowania i serwisu Aplikacji.
5. Zakres poszczególnych Etapów jest opisany w OPZ.
6. Zakres usług gwarancyjnych i serwisu Aplikacji jest opisany odpowiednio w § 8 oraz załączniku nr 3 do niniejszej Umowy.

**§ 4**

**Zasady realizacji Umowy**

1. Dzieło w postaci Aplikacji i jego poszczególne części winny być dostarczone i przedstawione do Odbioru w siedzibie Zamawiającego, chyba że Zamawiający w trakcie realizacji Umowy postanowi inaczej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia Aplikacji w sposób zapewniający funkcjonalności określone w Umowie.
3. Odbiór Etapu przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie. Wykonawca nie ponosi jednak odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli poinformował Zamawiającego na piśmie lub w formie elektronicznej o powyższych możliwych konsekwencjach związanych z odbiorem prac.
4. W toku realizacji prac objętych Umową, Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Brak informacji o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania Zamawiającego.
5. Protokoły Odbioru Etapu sporządza się w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron w terminie określonym w Umowie. Każdy egzemplarz protokołu ma być podpisany przez upoważnionego przedstawiciela każdej ze Stron.
6. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru przez Zamawiającego wymaga w każdym razie pisemnego uzasadnienia wraz ze szczegółowym przedstawieniem listy zarzutów powodujących odmowę.
7. Wykonawca opracuje i dostarczy **nie później niż do 16 czerwca 2016 roku** Projekt Funkcjonalny Aplikacji, który zawiera co najmniej:
   * 1. listę i opis procesów objętych wdrożeniem,
     2. szczegółowy opis funkcjonalności Aplikacji, które spełnią wymogi biznesowe Zamawiającego wynikające z OPZ – łącznie z określeniem wymagań dotyczących interfejsów i Oprogramowania Dedykowanego,
     3. projekt graficzny Aplikacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu Oprogramowania oraz instalacji, konfiguracji i uruchomienia tegoż Oprogramowania niezbędnego do realizacji Umowy.
9. Wykonawca zainstaluje i skonfiguruje Oprogramowanie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zainstalowane Oprogramowanie ma posiadać zainstalowane aktualne zalecane przez producenta modyfikacje („łatki”) zgodnie z listą opublikowaną przez producenta oprogramowania lub listą aktualizacji wskazaną przez CERT ([www.cert.pl](http://www.cert.pl)). W szczególności dotyczy to „łatek” dotyczących systemu zabezpieczeń (security patch).

**§ 5**

**Odbiór Etapu. Faza testowania.**

* 1. Strony przewidują dokonanie Odbioru Po I Etapie, Odbioru Po II Etapie, Odbioru Końcowego. Szczegółowe warunki poszczególnych odbioru wynikają z OPZ.
  2. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia (wykonania Etapu) będzie zgłoszenie przez Wykonawcę danej pracy do odbioru pod warunkiem, że praca taka zostanie zaakceptowana przy pierwszym odbiorze zgodnie z procedurą odbioru przewidzianą dla danej pracy. Jednakże w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zgłoszonej do odbioru pracy, termin uważa się za niedotrzymany, a terminem wykonania będzie termin przekazania do odbioru danej pracy po usunięciu stwierdzonych niezgodności.
  3. Zgłoszenie gotowości do odbioru następuje w formie pisemnej lub elektronicznej. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekazuje szczegółowy wykaz Oprogramowania wraz z podziałem na Oprogramowanie dedykowane i licencyjne.
  4. Odbiór Etapów będzie poprzedzany ich testami opisanymi w OPZ.
  5. Zmawiający może dokonać Odbioru Warunkowego w przypadku, gdy podczas testowania ujawni się do 10 usterek. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca usunie usterki w terminie do 5 dni.
  6. Zamawiający dokona Odbioru Końcowego Aplikacji po stwierdzeniu prawidłowej realizacji Umowy w szczególności:
  7. bezusterkowego odbioru wszystkich Etapów,
  8. pozytywnego przeprowadzenia testów,
  9. dostarczenia kompletnej Dokumentacji,
  10. osiągnięcia przewidzianych w Umowie funkcjonalności i parametrów.

**§ 6**

## Prawa autorskie – Oprogramowanie dedykowane.

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu pełne autorskie prawa majątkowe i osobiste do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania dedykowanego i Dokumentacji oraz że są one wolne od jakichkolwiek obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich, a także że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z nich.
2. Wykonawca oświadcza, że powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy utwory nie będą obciążone wadami prawnymi.
3. Z datą podpisania Protokołu odbioru (oraz wszelkich późniejszych modyfikacji Aplikacji w wyniku np. prac serwisowych lub gwarancyjnych) Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, przenosi na Zamawiającego pełnię autorskich praw majątkowych do wszelkich utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy (w tym w szczególności Oprogramowania dedykowanego, szaty graficznej, Dokumentacji), określonych i znanych w dniu zawarcia umowy w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość wykorzystania utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy tak w całości jak i w części, dowolną ilość razy samodzielnie przez Zamawiającego lub we współpracy z podmiotami trzecimi.
4. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone czasowo, ilościowo i terytorialnie. Ponadto przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego dotyczy wszelkich utworów, w tym Oprogramowania dedykowanego oraz Dokumentacji powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, jako całości oraz do poszczególnych ich elementów, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. 2006 Nr 90 poz. 631).
5. Zamawiający nabywa w całości autorskie prawa majątkowe do utworów powstałych w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w tym w Oprogramowania dedykowanego i jego elementów, jak przykładowo zdjęć oraz do Dokumentacji na wszelkich znanych w chwili zawierania niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
   * + 1. w odniesieniu do utworów będących programami komputerowymi, w tym w szczególności do Oprogramowania Dedykowanego:
       2. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji;
       3. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, jeżeli są niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów,
       4. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,
       5. rozpowszechniania, w tym sprzedaży, dzierżawy, użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji,
       6. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, przewodowe lub bezprzewodowe przez stację naziemną lub nadanie za pośrednictwem satelity, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
       7. w zakresie rozpowszechniania utworu w również poprzez udzielanie licencji – w tym z prawem do udzielania sublicencji na polach eksploatacji wymienionych w niniejszym punkcie A).
       8. digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, wpisanie do pamięci urządzeń przenośnych,
       9. udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu,
       10. odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim egzemplarzy utworu, a także składanie oferty w tym zakresie,
       11. zapisu na dysku magnetycznym oraz dysku cyfrowym.
       12. w odniesieniu do utworów niebędących Oprogramowaniem, w szczególności do Dokumentacji:
       13. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów - wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu (w całości lub w części), w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
       14. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji;
       15. w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej - publicznego wykonywania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania (w tym w systemie informatycznym) utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
       16. w zakresie rozpowszechniania utworu w również poprzez udzielanie licencji – w tym z prawem do udzielania sublicencji na polach eksploatacji wymienionych w niniejszym punkcie B).
6. W razie ustalenia, nieznanych w trakcie zawarcia umowy, pól eksploatacji, Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia, majątkowe prawa autorskie uprawniające Zamawiającego do wykorzystywania utworów także na tych polach eksploatacji. Nowego pola eksploatacji będzie również dotyczyć prawo do wykonywania praw zależnych jak również prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
7. Przeniesienie przez Wykonawcę praw na Zamawiającego obejmuje również, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9, wyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do utworów – w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej – oraz wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych (w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 5 powyżej).

Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wprowadzanie przez Zamawiającego modyfikacji w Aplikacji, w tym także polegającej na ponownej kompilacji.

1. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji, w tym Oprogramowania dedykowanego oraz Dokumentacji nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania dedykowanego przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Zapis ten obowiązuje także w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub całkowitej realizacji umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych, o których mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności do:
4. decydowania o sposobie oznaczenia Dzieła nazwiskiem ewentualnie pseudonimem Autora,
5. decydowania o nienaruszalności treści i formy Dzieła,
6. decydowania o pierwszym udostępnieniu Dzieła publiczności,
7. decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z Dzieła,
8. decydowania o zachowaniu integralności Dzieła.
9. W przypadku Oprogramowania dedykowanego stanowiącego programy komputerowe wraz z udzieleniem przekazaniem praw autorskich, zgodnie z powyższym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację projektową i techniczną tych programów. Kody źródłowe oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do korzystania i rozporządzania nabytymi przez Zamawiającego prawami, w szczególności opis kodów źródłowych, szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowy opis instalacji dokonanych w innych środowiskach, w tym środowiskach testowych oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami. Dokumentacja, kody i wyżej wymienione informacje będą zawierać wszelkie dane pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian programów komputerowych przez Zamawiającego. Nieprzekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych lub dokumentacji wskazanej powyżej uniemożliwia dokonanie Odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, w ramach którego zostało opracowane dane oprogramowanie.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że ani on, ani inne osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania nie będą wykonywały takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub sublicencjobiorców.
11. Strony oświadczają, iż celem postanowień § 6 oraz § 7 niniejszej Umowy oraz intencją Stron jest nabycie przez Zamawiającego praw własności intelektualnej powstałych w wyniku wykonywania obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, w najszerszym możliwym zakresie, w szczególności nabycie całości praw autorskich i licencji. W przypadku, gdyby takie nabycie wymagało podjęcia dodatkowych czynności faktycznych lub prawnych, Wykonawca zobowiązuje się – z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów – niezwłocznie podjąć takie czynności we współpracy z Zamawiającym. Obowiązek ten dotyczy w szczególności wszelkich obowiązków w zakresie rejestracji przed polskimi i obcymi organami publicznymi, jak również potwierdzenia lub dookreślenia pól eksploatacji, o których mowa w niniejszym paragrafie.

**§ 7**

## Licencje – Oprogramowanie licencyjne

1. Wykonawca oświadcza, że posiada licencje do Oprogramowania licencyjnego co najmniej w takim zakresie, w jakim są one przenoszone na Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że powstałe w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy utwory nie będą obciążone wadami prawnymi.
3. Odnośnie licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego udzielonej Zamawiającemu Wykonawca zapewni, iż:
   * 1. licencja na powyższe Oprogramowania udzielona zostanie Zamawiającemu na okres 5 lat, a następnie przekształca się w licencję na czas nieoznaczony, bez konieczności składania przez którąkolwiek ze Stron jakichkolwiek oświadczeń i będzie miała charakter nieodwołalny (bez prawa wypowiedzenia przez Wykonawcę) – a gdyby to zobowiązanie okazało się bezskuteczne, Wykonawca zobowiązuje się nie wypowiadać licencji, a w każdym wypadku okres wypowiedzenia licencji nie może się skończyć przed upływem 20 lat od daty jej udzielenia, z zastrzeżeniem przypadków naruszenia przez Zamawiającego warunków Umowy,
     2. będzie uprawniała do korzystania z Oprogramowania przez nieograniczoną liczbę użytkowników Aplikacji równocześnie,
     3. licencja na powyższe Oprogramowania, będzie miała charakter nieodwołany, a uprawniony podmiot nie odstąpi, ani też nie wypowie licencji przed okresem na jaki została udzielona, ani też nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowego Oprogramowania, z zastrzeżeniem przypadków naruszenia przez Zamawiającego warunków Umowy,
     4. będzie uprawniała Zamawiającego do wykonywania zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania licencyjnego w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji tego Oprogramowania oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Aplikacji.
4. Zamawiający wymaga, aby udzielone licencje na Oprogramowanie licencyjne nie ograniczały praw autorskich na Oprogramowanie dedykowane lub faktycznej możliwości korzystania z całej Aplikacji zgodnie z jej funkcjonalnością oraz przeznaczeniem określonym w Umowie.
5. W zależności od systemu dystrybucji oprogramowania stosownego przez danego producenta, zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę prawa do korzystania z wyżej wymienionego Oprogramowania może polegać na udzielaniu przez Wykonawcę licencji lub sublicencji na przedmiotowe Oprogramowanie, lub też zapewnieniu przez Wykonawcę udzielenia stosownej licencji bezpośrednio przez producenta takiego Oprogramowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia, do udzielenia Zamawiającemu niewyłącznej, bezterminowej i nieodwołalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania licencyjnego oraz dokumentacji oprogramowania licencjonowanego na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy, w tym na następujących polach eksploatacji:
   * + 1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie w tym dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji;
       2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, jeżeli są niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów,
       3. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem,
       4. rozpowszechniania, w tym sprzedaży, dzierżawy, użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii dla celów testów, szkoleń, integracji, rozwoju Aplikacji i innych działań związanych z działalnością Zamawiającego (w tym ewentualnych podmiotów wydzielonych z Zamawiającego lub przejmujących jego działalność w całości lub w części) lub wykorzystaniem Aplikacji,
       5. w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, przewodowe lub bezprzewodowe przez stację naziemną lub nadanie za pośrednictwem satelity, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
       6. digitalizacja, wpisanie do pamięci komputera, wpisanie do pamięci telefonu;
       7. udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu,
       8. odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom trzecim egzemplarzy utworu, a także składanie oferty w tym zakresie,
       9. zapisu na dysku magnetycznym oraz dysku cyfrowym.
7. W razie ustalenia, nieznanych w trakcie zawarcia umowy, pól eksploatacji, Wykonawca przeniesie na rzecz Zamawiającego bez dodatkowego wynagrodzenia, licencje uprawniające Zamawiającego do wykorzystywania utworów także na tych polach eksploatacji. Nowego pola eksploatacji będzie również dotyczyć prawo do wykonywania praw zależnych jak również prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
8. Wraz z udzieloną licencją na korzystanie Oprogramowania licencyjnego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia do udzielenia zezwolenia Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Oprogramowania licencyjnego na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej w zakresie niezbędnym do wprowadzania modyfikacji takiego Oprogramowania licencyjnego oraz wykorzystywania takich modyfikacji w eksploatacji Aplikacji. Wykonawca zapewni także rezygnację z wykonywania osobistych praw autorskich także w zakresie zachowania integralności utworu. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wprowadzanie przez Zamawiającego modyfikacji w Aplikacji, w tym także polegającej na ponownej kompilacji.
9. Licencja na Oprogramowanie licencyjne oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania licencyjnego zostaje udzielona Zamawiającemu z chwilą Odbioru poszczególnych Etapów obejmujących Oprogramowanie licencyjne oraz wszelkich jego późniejszych modyfikacji (np. w toku prac gwarancyjnych lub serwisowych).
10. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z Aplikacji, w tym Oprogramowania licencyjnego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw patentowych lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
11. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy, w tym Oprogramowania licencyjnego przez Zamawiającego lub jego następców prawnych narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych. Zapis ten obowiązuje także w przypadku rozwiązania, odstąpienia lub całkowitej realizacji umowy.
12. W przypadku Oprogramowania licencyjnego wraz z udzieleniem na nie licencji, zgodnie z powyższym, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelką dokumentację projektową i techniczną tych programów. Kody źródłowe oraz wszelkie inne informacje i środki potrzebne do korzystania i rozporządzania nabytymi przez Zamawiającego, w szczególności opis kodów źródłowych, szczegółowy opis dodanych lub zmodyfikowanych obiektów, szczegółowy opis instalacji dokonanych w innych środowiskach, w tym środowiskach testowych oraz sposobu administrowania nowymi lub zmodyfikowanymi obiektami. Dokumentacja, kody i wyżej wymienione informacje będą zawierać wszelkie dane pozwalające na samodzielne korzystanie i dokonywanie dalszych zmian programów komputerowych przez personel Zamawiającego. Nieprzekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych lub dokumentacji wskazanej powyżej uniemożliwia dokonanie Odbioru przez Zamawiającego Produktu, w ramach którego zostało opracowane dane oprogramowanie.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że ani on, ani inne osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania nie będą wykonywały takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych lub sublicencjobiorców.

**§ 8**

**Gwarancja**

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Aplikacja w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonowała w sposób zgodny z dostarczoną dokumentacją.
2. W przypadku stwierdzenia Wad lub innych nieprawidłowości prac, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę.
3. W zakresie usuwania Wad, Strony będą postępować zgodnie z zasadami określonymi Załącznika nr 3 do Umowy.
4. Jeżeli w wyniku nieprawidłowości wdrożenia lub Wad faktyczna eksploatacja Aplikacji nie będzie możliwa lub będzie ograniczona w zakresie podstawowych funkcjonalności Aplikacji i Wady takie lub nieprawidłowości nie zostaną usunięte w terminie, Zamawiający ma prawo wezwać do ostatecznego usunięcia Wad lub nieprawidłowości wyznaczając w tym celu dodatkowy termin. Jeżeli po upływie tego terminu wciąż zostaną stwierdzone Wady lub nieprawidłowości, Zamawiający – niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień – ma prawo odstąpić od Umowy. Prawo do odstąpienia nie może zostać zrealizowane po upływie 60 dni od dnia upływu terminu na ostateczne usunięcie wady.
5. **Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy** od Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. W przypadku Etapu I okres gwarancji biegnie od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Po I Etapie i trwa przez 36 miesięcy od Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
6. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady prawne Przedmiotu Umowy i jego poszczególnych elementów określone przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Okres rękojmi liczony jest od daty Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
8. Niezależnie od gwarancji na Aplikację, Wykonawca zobowiązany jest doświadczenia usług serwisu Aplikacji na warunkach opisanych w Załączniku nr 3 do Umowy.

**§ 9**

**Wynagrodzenie oraz terminy płatności**

1. Za należyte wykonanie umowy (z zastrzeżeniem odrębnego wynagrodzenia za usługi ujęte w ust. 2) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, które wynosi: \_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_\_\_ zł VAT. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy, w tym udzielenie stosownych licencji i przeniesienie praw autorskich na Oprogramowanie oraz wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy oraz wszystkie podatki obowiązujące w Polsce, w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składa się z następujących części:
   * + - 1. za przygotowanie, wykonanie i wdrożenie Aplikacji – 85% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust.1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_\_\_ zł VAT, w tym:
3. za przeniesienie praw autorskich do Oprogramowania dedykowanego – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_\_\_ zł VAT,
4. za udzielenie licencji do Oprogramowania licencjonowanego – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_\_\_ zł VAT,
   * + - 1. za utrzymanie i serwisowanie Aplikacji w okresie gwarancji – 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust.1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto, w tym \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto oraz \_\_\_\_\_\_\_ zł VAT.
5. Wynagrodzenie będzie wypłacane w następujący sposób:
   * + - 1. Za zrealizowanie I ETAPU, Wykonawca otrzyma 35% kwoty brutto, o której mowa w § 9 ust.1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł,
         2. Za zrealizowanie II ETAPU, Wykonawca otrzyma 50% kwoty brutto, o której mowa w § 9 ust.1, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł,
         3. Za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2 lit. b Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w częściach na podstawie faktur wystawionych na koniec każdego roku kalendarzowego oraz na koniec okresu gwarancji (po spełnieniu całości świadczenia) – w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi objętego fakturą.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 Umowy oraz ceny jednostkowe wyszczególnione w ust. 2 podlegają waloryzacji w przypadku zmiany:
7. stawki podatku od towarów i usług,
8. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
9. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne,

jeżeli zamiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

1. Wykonawca złoży pisemny wniosek o zgodę Zamawiającego na waloryzację zawierający szczegółową kalkulację wpływu opisanych w ust. 4 zmian na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności wskazując wysokość odpowiednich kosztów w odniesieniu do poszczególnych pracowników realizujących umowę, zakres ich zaangażowania w realizację umowy oraz wpływ odpowiednich czynników na zmianę kosztów. Zamawiający może odmówić waloryzacji w przypadku gdy wyjaśnienia nie będą w wystarczający sposób uzasadniać proponowanej zmiany wynagrodzenia lub cen jednostkowych. Waloryzacja może dotyczyć wyłącznie kosztów realizacji zamówienia w okresie po wejściu w życie zmian opisanych w ust. 4. Zmiana wynagrodzenia wymaga zmiany Umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury będą odpowiednie Protokoły Odbioru bez zastrzeżeń*.*
3. Płatności będą dokonywane przelewem w terminie **do 30 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego **na rachunek bankowy Wykonawcy nr …... .**
4. Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Jeżeli Zamawiający nie dokona płatności w terminie, Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych od zaległej płatności i ma obowiązek pisemnie wezwać Zamawiającego do zapłaty zaległych kwot.

**§ 10**

**Podwykonawcy**

1. W toku realizacji Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, jednak Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
2. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do posługiwania się zasobami podmiotów trzecich, na które powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. W szczególności zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem takich podmiotów trzecich, jeżeli z oferty wynika, iż będą one uczestniczyć w realizacji zamówienia. Zmiana takiego podmiotu lub rezygnacja z niego wymaga przedłożenia propozycji zmiany zawierającej informacje na temat doświadczenia takiego podmiotu. Zamawiający może nie zgodzić się na propozycję, gdy Wykonawca nie wykaże, że nowy podmiot posiada doświadczenie, które było wymagane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

**§ 11**

**Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody Stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
3. Z zastrzeżeniem formy przewidzianej w ust. 1 niniejszego paragrafu, Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach:
4. w przypadku zmiany stawki podatku VAT na usługi objęte umową – w tej sytuacji zmianie ulegnie stawka i kwota podatku VAT oraz kwota brutto w odniesieniu do usług jeszcze nie zafakturowanych;
5. w przypadku, gdy nastąpi przerwa w realizacji Umowy, niezawiniona przez Wykonawcę – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres odpowiadający okresowi przerwy w realizacji umowy;
6. w przypadku zmian w przepisach prawa, uchwalonych po podpisaniu Umowy, a mających wpływ na sposób lub termin wykonania Umowy – w tej sytuacji Wykonawca przedstawi dokument obrazujący wpływ zmian prawa na zakres prac, a Strony dokonają uzgodnienia w zakresie terminu wykonania oraz ceny;
7. w przypadku wycofania z rynku Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy, lub zaprzestania wsparcia producenta dla takiego Oprogramowania licencyjnego – pod warunkiem zastąpienia go przez kolejną wersję tego Oprogramowania licencyjnego lub inne Oprogramowanie licencyjne o nie gorszych parametrach lub funkcjonalności;
8. w przypadku wprowadzenia nowej wersji Oprogramowania licencyjnego przez producenta Oprogramowania licencyjnego wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji wydłużeniu ulegnie termin wykonania Umowy o okres niezbędny do uwzględnienia zmian;
9. w przypadku zmiany warunków licencjonowania przez producentów wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy – w tej sytuacji odpowiedniej zmianie ulegną zapisy umowy dotyczące licencji;
10. w przypadku konieczności zrealizowania Umowy w sposób inny niż przewidziano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Umowy – w tej sytuacji terminy i wysokość wynagrodzenia mogą ulec zmianie tylko w przypadku, gdyby pierwotnie proponowane rozwiązanie zostało wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia;
11. w przypadku zmian w zakresie kompetencji, uprawnień, strukturze lub organizacji Zamawiającego, które wpływają na zakres Umowy – w tej sytuacji ulec zmianie mogą zakres wymaganych funkcjonalności w ramach Aplikacji oraz – odpowiednio – cena i termin realizacji Umowy;
12. w przypadku wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeb w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru prac – w tej sytuacji zmianie ulegną odpowiednie terminy;
13. w przypadku innych zmian w przedmiocie Umowy, które będą dla Zamawiającego korzystne z punktu widzenia otrzymania lub użytkowania przedmiotu Umowy, o ile nie prowadzą do podwyższenia wynagrodzenia umownego;
14. w przypadku wystąpienia siły wyższej takiej jak: pożar, powódź, wojna, strajki, działanie władz państwowych, atak terrorystyczny, które będą odpowiednio udokumentowane.

**§ 12**

**Kary umowne**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, ust. 6, ust. 7, ust. 8 oraz ust. 9 w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych w wysokości do 10% wartości brutto o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu danego Etapu w terminach wskazanych w Umowie, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Etapu – kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu wykonania Etapu do momentu faktycznego odbioru tego Etapu.
5. W przypadku zwłoki w usuwaniu Wad w okresie gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
   * 1. w przypadku zwłoki w usunięciu Awarii – 1000,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu Awarii - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięciu Awarii do momentu faktycznego usunięciu Awarii,
     2. w przypadku zwłoki w usunięciu Błędu – 300,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu Błędu - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięcia Błędu do momentu faktycznego usunięcia Błędu,
     3. w przypadku zwłoki w usunięciu Usterki – 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w usunięciu Usterki - kara ta będzie liczona od dnia następnego od daty upływu terminu usunięcia Usterki do momentu faktycznego usunięcia Usterki.
6. W przypadku ujawnienia się w okresie testów prowadzonych przez Zamawiającego więcej niż 15 łącznie Błędów i Awarii, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości   
   1 500,00 zł.
7. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 7 pkt b) Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10 000,00 zł za każde naruszenie.
8. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto o której mowa w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
9. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, przed upływem terminu do którego została zawarta, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości wskazanej w § 9 ust. 1 niniejszej Umowy.
10. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Stronę wezwania do zapłaty.
11. Niezależnie do przewidzianych powyżej kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

**§ 13**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
2. gdy Wykonawca nie wywiązuje się z postanowień umowy, mimo jednokrotnego pisemnego wezwania do zaprzestania naruszeń, w którym Zamawiający wskazał co najmniej 7-dniowy termin na zaprzestanie naruszeń Umowy;
3. wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia narażającego osoby znajdujące się na terenie wykonywania przedmiotu Umowy na niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia, lub powodującego taki skutek, jeżeli wystąpienie takiego zdarzenia jest wynikiem lub ma związek z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków przez Wykonawcę;
4. powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi.
5. Zamawiający składa pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie do 60 dni od zaistnienia okoliczności stanowiących jego podstawę.
6. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego za usługi już wykonane.

**§ 14**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Odstąpienie od niniejszej Umowy może zostać dokonane zarówno w odniesieniu do całości dzieła jak i w odniesieniu do niewykonanych jego części – zgodnie z zasadami o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem oraz niniejszą umową. Wykonanie uprawnienia do odstąpienia od Umowy może nastąpić do 60 dnia liczonego od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy, chyba że przepisy prawa lub inne postanowienia umowy stanowią inaczej.
3. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy, zastosowanie znajdą następujące postanowienia:
   * + - 1. Wykonawca zachowa otrzymane wynagrodzenie z tytułu Etapów odebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
         2. Zamawiający zachowa wszystkie rezultaty prac, w tym wszystko co zostało wykonane w ramach Etapów odebranych w całości do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, a także prawa autorskie i licencje do Oprogramowania obejmujących to co zostało wykonane do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na zasadach opisanych niniejszej Umowie i będzie uprawniony do korzystania z takich rezultatów prac,
         3. przy czym jeżeli odstąpienie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może według swego wyboru – zachować to co odebrał, w tym prawa autorskie i licencje płacąc za nie wynagrodzenie zgodnie z zapisami pkt. a i b powyżej, lub zwrócić otrzymane produkty i rezultaty prac oraz żądać zwrotu wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy.
4. Zamawiający uprawniony jest do zatrzymania wszystkich lub niektórych rezultatów prac wykonanych, objętych nie odebranym jeszcze Etapem. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o zachowaniu wszystkich lub niektórych rezultatów prac wykonanych w ramach nieodebranego jeszcze Etapu, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zatrzymane rezultaty prac, obliczone proporcjonalnie do zakresu i wartości tych rezultatów do zakresu i wartości całego Etapu. Wykonawca uprawniony będzie do korzystania z nabytych usług na zasadach opisanych w rozdziale 8 Umowy.
5. Zasady opisane w ust. 3 Umowy stosuje się do wszelkich przypadków odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie niniejszej Umowy jak i obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 627 i nast. k.c. Wykonując prawo odstąpienia Zamawiający będzie każdorazowo określał, czy odstąpienie ma moc wsteczną czy też następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
6. Wykonawca może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem oraz niniejszą umową.
7. Zamawiający ma prawo dokonać przeniesienia praw i zobowiązań wynikających z Umowy na rzecz wskazanego przez siebie podmiotu, pod warunkiem że podmiot ten zaakceptuje warunki niniejszej Umowy.
8. Przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego. Zamawiający nie odmówi zgody bez ważnej przyczyny.

**§ 15**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody na osobie i w mieniu poniesione przez Zamawiającego wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem usług przez osoby realizujące przedmiot umowy z przyczyn leżach po ich stronie, niezależnie od kary umownej.
2. W przypadku zaistnienia szkody o której mowa w ust. 1, Zamawiający w terminie 3 dni od jej ujawnienia powoła Komisję (minimalny skład 3 osobowy), do której zadań należeć będzie określenie przebiegu zdarzenia, okoliczności oraz wskazania odpowiedzialnych za powstanie szkody.
3. W przypadku stwierdzenia przez Komisję, iż szkoda powstała w wyniku niedopełnienia lub nienależytego wykonywania obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zapłaty odszkodowania, w wysokości określonej przez Zamawiającego lub zobowiązać Wykonawcę do naprawienia szkody w sposób wskazany przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od poinformowania Wykonawcy o decyzji Zamawiającego. W razie nie naprawienia szkody w sposób wskazany przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa powyżej, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty odszkodowania w wysokości ustalonej przez Zamawiającego oraz odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowego jej rozwiązania.
4. Zmawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy w sprzęcie używanym przez Wykonawcę, jak również przez pracowników Wykonawcy.

**§ 16**

**Przedstawiciele Stron**

1. Przedstawicielami Stron przy wykonywaniu Umowy, upoważnionymi do bieżącego nadzoru nad realizacją Umowy oraz dokonywania wiążących ustaleń dotyczących jej realizacji, z wyłączeniem prawa do jej zmian lub modyfikacji, są:
2. ze strony Zamawiającego: ....................................... (tel. ................................., e-mail: ....................................),
3. ze strony Wykonawcy: ....................................... (tel. ................................., e-mail: ....................................).
4. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby, o których mowa w ust. 1. Zmiana ta wymaga powiadomienia drugiej ze Stron wyrażonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby (aneks do Umowy nie jest wymagany).
5. W przypadku niewłaściwego wykonywania Umowy przez osobę, o której mowa w ust. 1 pkt. b) lub stwierdzenia jej niedostatecznych kwalifikacji, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem – wyrażonym w formie pisemnej lub w formie elektronicznej – o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że osoba, o której mowa w ust. 1 pkt. b) nie zostanie odsunięta przez Wykonawcę od realizacji Umowy bez uzyskania przez Wykonawcę uprzedniej zgody Zamawiającego na dokonanie takiej zmiany, wyrażonej na piśmie lub w formie elektronicznej.

**§ 17**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości ……………… zł (słownie: ……………………… złotych) w pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
2. Zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, tj. podpisania odbioru końcowego Aplikacji.
3. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do Umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach Umowy bądź akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia, w przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed podpisaniem stosownego aneksu lub (w przypadku gdy zmiana nie następuje na podstawie aneksu) najpóźniej w terminie 28 dni przed upływem ważności zabezpieczenia wnieść zabezpieczenie w pieniądzu lub dostarczyć aneks przedłużający okres ważności obowiązywania zabezpieczenia lub nowe zabezpieczenie na przedłużony okres pod rygorem realizacji przez Zamawiającego uprawnień wynikających z zabezpieczenia.
5. W razie uchybienia zobowiązaniom opisanym w ust. 3 lub 4 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.

**§ 18**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o Ochronie danych osobowych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych. W przypadku, gdyby okazało się, iż do realizacji Umowy konieczne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, co do których Zamawiający pełni rolę Administratora Danych lub podmiotu przetwarzającego przedmiotowe dane osobowe na zlecenie osób trzecich (tzw. „procesora”) Wykonawca zobowiązany będzie przed przystąpieniem do przetwarzania danych do poinformowania o tej okoliczności Zamawiającego i zawarcia na żądanie Zamawiającego umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającej zakres i cel przetwarzania danych osobowych. W przypadku opisanym powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do zawarcia z Zamawiającym umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wzorem takiej umowy stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy. Strony postanawiają, iż realizacja umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać będzie się w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego dodatkowego wynagrodzenie z tego tytułu. Wykonawca nie może rozpocząć przetwarzania danych osobowych, odnośnie których Zamawiający pełni funkcję Administratora Danych przed poinformowaniem Zamawiającego o konieczności takiego przetwarzania w celu realizacji Umowy i uzyskaniem podstaw prawnych takiego przetwarzania danych osobowych.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
   1. Załącznik nr 1 – specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz z załącznikami tj. w szczególności Opisem Przedmiotu Zamówienia,
   2. Załącznik nr 2 – kopia oferty Wykonawcy,
   3. Załącznik nr 3 – Warunki serwisu,
   4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**......................................................... .........................................................**

**Zamawiający Wykonawca**

Załącznik nr 3 do umowy

**WARUNKI SERWISU**

### 

**Definicje**

Na potrzeby niniejszego załącznika Strony ustalają poniższe definicje.

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy:** | Członek personelu Zamawiającego upoważniony do:   1. dokonywania Zgłoszenia, 2. odbioru naprawy. |
| **Czas Naprawy:** | Okres liczony od czasu dokonania Zgłoszenia do czasu usunięcia Wady potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru Naprawy lub potwierdzeniem Naprawy w systemie informatycznym (zgłoszeniowym) oraz uaktualnienia danych w Aplikacji.  Czas naprawy wynosi odpowiednio:  - dla Awarii – do *24h*  - dla Błędów – do *72h*  - dla Usterek – do 7 dni  Czas Naprawy liczony jest od momentu dokonania Zgłoszenia, a w przypadku zgłoszenia poza okresem Gotowości – od momentu rozpoczęcia tego okresu. |
| **Gotowość:** | Stan polegający na pozostawaniu Wykonawcy w gotowości do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim; Gotowość do przyjęcia Zgłoszenia w języku polskim obejmuje Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00. |
| **Karta Zgłoszenia:** | Dokument, w tym dokument elektroniczny w systemie serwisowym Wykonawcy wypełniany przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy służący do dokonywania Zgłoszenia Wady |
| **Zgłoszenie Serwisowe:** | Przekazanie do Wykonawcy przez Osobę odpowiedzialną za realizację umowy zgłoszenia Wady. Zgłoszenie Serwisowe określa niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego a zarazem konieczne do podjęcia działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny oraz usunięcia Wady przez Wykonawcę. |

**§ 1**

**Zakres serwisu**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych, zgodnie z niniejszymi warunkami przez okres gwarancji przy sprzedaży wskazany w § 8 Umowy.
  2. Zakres usług serwisowych obejmuje w szczególności:
     1. usuwanie Wad Oprogramowania zgodnie z Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad. W przypadku Oprogramowania, do którego Wykonawca ani Zamawiający nie posiadają licencji umożliwiającej dokonywanie modyfikacji tego Oprogramowania, za usunięcie Wady zostanie uznane zastosowanie innego rozwiązania informatycznego, pozwalającego na wyeliminowanie skutków Wady, np. zmiana konfiguracji, przebudowanie części Aplikacji, itp.,
     2. usuwanie Wad Usług innych niż Oprogramowanie,
     3. dostarczanie „łatek”, aktualizacji, rozszerzeń oraz innych nowych i ulepszonych wersji Oprogramowania – na żądanie Zamawiającego zgłoszone po informacji Wykonawcy o dostępności nowej wersji lub aktualizacji Oprogramowania,
     4. dokonywanie upgrade’ów Aplikacji w razie aktualizacji systemów Android i iOS do nowszych ich wersji – w terminie do 90 dni od premiery tych wersji,
     5. zapewnienie przez Wykonawcę Asysty Technicznej zgodnie z § 3 niniejszego Załącznika.
  3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszystkich Wad zgłoszonych w okresie obowiązywania Serwisu, nawet gdyby termin usunięcia przypadał po ustaniu okresu Usług Serwisowych.
  4. W przypadku dostępności „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o ich dostępności oraz zawartych w nich, nowych funkcjach i wprowadzanych zmianach oraz poinformować Zamawiającego o rekomendacjach Wykonawcy w zakresie ich wdrożenia oraz o koniecznych pracach wdrożeniowych oraz przygotowawczych wymaganych u Zamawiającego, a związanych z ich wdrożeniem, tak aby Zamawiający podjął decyzję w sprawie faktu i terminu ich ewentualnego wdrożenia.
  5. Wykonawca jest zobowiązany w terminie dostawy lub nie później niż 14 dni roboczych od daty instalacji „łatek”, aktualizacji i rozszerzeń oraz nowej wersji Oprogramowania, dostarczyć nową lub zaktualizowaną w formie suplementu wersję Dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej. Aktualizacja Dokumentacji obejmie wszystkie dokumenty odnoszące się do instalowanego Oprogramowania.
  6. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zapewnienia ciągłości dostępu i przetwarzania danych w każdej kolejnej, nowej lub zaktualizowanej wersji Oprogramowania poprzez dostosowywanie lub opracowanie funkcji eksportu/importu lub dostawę innych specjalizowanych do tego celu narzędzi lub przeprowadzenia na własny koszt migracji baz danych.
  7. Wykonawca zobowiązuje się – w ramach usuwania Wad – do korygowania błędów w bazach danych spowodowanych wadliwym działaniem Aplikacji lub spowodowanych działaniami Wykonawcy.

**§ 2**

**Procedury serwisowe**

* 1. Strony obowiązuje poniższa procedura:
     1. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu Wady dokonując Zgłoszenia Serwisowego.
     2. Zgłoszenie Serwisowe polega na przekazaniu do Wykonawcy informacji o Wadzie, jej zakresie, znanych przyczynach i skutkach. Przekazanie informacji winno nastąpić za pośrednictwem systemu informatycznego, telefonicznie lub poczty elektronicznej.
     3. Po dokonaniu Zgłoszenia Serwisowego w sposób opisany powyżej, Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji Wady. W tym celu zabezpiecza konieczne jemu rzeczywiste dane mające bezpośredni związek z przyczyną Zgłoszenia Serwisowego. Na tej podstawie Zamawiający uzgadnia ostateczną kwalifikację Wady. W przypadku nie uzgodnienia wspólnie tej samej kwalifikacji Wady w formie określonej Kategorii Wady, przyjmuje się kwalifikację Wady wskazaną przez Zamawiającego jako właściwą do podjęcia działań, a osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy podejmują działania w zakresie ostatecznego rozstrzygnięcia kwestii sporu i polubownego rozwiązania problemu.
     4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w ramach usunięcia Wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia całej Aplikacji do stanu integralnej całości sprzed stwierdzenia Wady, czyli do prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych komponentów i Aplikacji, oraz odtworzenia zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne do wykonania w tym obszarze usługi zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
  2. Dostarczone poprawki, aktualizacje itp. będą objęte tymi samymi zasadami i uprawnieniami Zamawiającego w zakresie praw własności intelektualnej, co poprawiane i aktualizowane Oprogramowanie, a więc odpowiednio przeniesieniem autorskich praw majątkowych lub licencją.
  3. Jeżeli Wykonawca nie usunie prawidłowo Awarii w Czasie Naprawy, Zamawiający może powierzyć usunięcie Awarii podmiotowi trzeciemu, na koszt i niebezpieczeństwo Wykonawcy.
  4. Jeżeli w trakcie świadczenia usług okaże się, że całkowite usunięcie Wady możliwe jest wyłącznie poprzez opracowanie poprawki do Oprogramowania Aplikacyjnego o znacznym stopniu złożoności, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego o zgodę na przesunięcie Czasu Naprawy.
  5. Po dokonaniu naprawy, w uzasadnionych zakresem naprawy przypadkach, Zamawiający może podjąć decyzję o przygotowaniu i przeprowadzeniu testów sprawdzających poprawność działania Aplikacji w zakresie wpływu przeprowadzonych napraw.
  6. Po dokonaniu naprawy, Strony przystępują do odbioru naprawy podpisując protokół odbioru w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, do których załączają wyniki z przeprowadzonych testów. Dla czynności potwierdzenia poprawności naprawy Strony mogą przyjąć inne działania jako tożsame z powyższymi np.: przez wymianę i potwierdzenie protokołów drogą wymiany korespondencji za pomocą poczty elektronicznej lub dokonywanie wpisów w systemie serwisowym.

**§ 3**

**Asysta Techniczna**

* 1. Wykonawca zapewni Asystę Techniczną dla Zamawiającego przez okres gwarancji. W ramach usług asysty Wykonawca zapewni dostępność konsultanta, posiadającego odpowiednie kwalifikacje w zakresie konfiguracji i modyfikacji Aplikacji, na żądanie Zamawiającego. Do obowiązków konsultanta w ramach Asysty Technicznej należeć będzie w szczególności:
     1. realizacja asysty powdrożeniowej polegającej na wsparciu dla Zamawiającego,
     2. pomoc w rozwiązywaniu problemów wynikłych w trakcie bieżącej eksploatacji Aplikacji,
     3. pomoc w analizie kodu źródłowego oraz Dokumentacji.
  2. Zamawiający ma prawo w ramach wynagrodzenia umownego, **do 8 godzin asysty technicznej** w każdym miesiącu świadczenia serwisu.
  3. Asysta techniczna będzie realizowana w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego potwierdzania otrzymania zapytania, w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu jego zgłoszenia, np. na portalu serwisowym Wykonawcy lub zwrotnie w sposób, w jaki zostało zadane pytanie. W razie niemożności udzielenia informacji bezpośrednio po otrzymaniu pytania, Wykonawca zobowiązuje się po uzyskaniu takiej informacji przekazać ją Zamawiającemu w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż w ciągu 4 dni.
  4. W razie stwierdzenia potrzeby realizacji Asysty Technicznej, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę poprzez Zgłoszenie (kontakt Serwisowy). Zlecenie świadczenia usług Asysty Technicznej zostanie wdrożone na następujących zasadach:
     1. Zamawiający w zapytaniu do Wykonawcy wskaże zakres oczekiwanej Asysty Technicznej, a także pożądany przez Zamawiającego termin realizacji zlecenia.
     2. Po wykonaniu usługi Asysty Technicznej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z ilością pozostałych do wykorzystania godzin Asysty technicznej.
  5. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji ilości godzin Asysty technicznej wskazanej w raporcie.

**§ 4**

**Beacony**

* 1. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest także do wymiany lub naprawy wadliwie działających beaconów/ibeaconów w terminie do 14 dni od zgłoszenia Zamawiającego.
  2. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do jednokrotnej wymiany baterii w zainstalowanych beaconach/ibeaconach.

**Zamawiający Wykonawca**

Załącznik nr 4 do umowy

**WZÓR**

**UMOWY O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Krakowie, w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ roku pomiędzy:

**Agencją Rozwoju Miasta Spółką Akcyjną,**

z siedzibą w Krakowie przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia

w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404, nr statystyczny REGON: 351143147, nr NIP: 676-170-38-53, kapitał zakładowy (w całości wpłacony)

137 844 700 zł, zł, reprezentowaną przez:

Małgorzatę Marcińską – Prezes Zarządu

Jacka Gryzło – Wiceprezesa Zarządu

zwaną w treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*(dane formalne Wykonawcy)*

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą”**

zwanych w dalszej części Umowy łącznie Stronami

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

* 1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
     1. powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania określonych w Załączniku nr 1 Danych Osobowych w związku z realizacją Umowy Podstawowej;
     2. określenie zasad przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę, w tym zabezpieczenia Danych Osobowych powierzonych jej do przetwarzania w związku z realizacją Umowy Podstawowej.
  2. Strony niniejszym oświadczają, że:
     1. zawarły Umowę z dnia ….. Podstawową – zwanej dalej „Umową Podstawową”;
     2. niniejsza Umowa reguluje zobowiązania Stron w zakresie powierzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, w związku z wykonywaniem Umowy Podstawowej;
     3. Zamawiający pełni funkcję Administratora Danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (zwanej dalej: **UODO**) odnośnie do danych osobowych osób fizycznych przetwarzanych w ramach Systemu, objętych różnymi zbiorami danych osobowych (zwanej dalej: **Dane Osobowe**);
     4. realizacja przez Wykonawcę Umowy Podstawowej wymaga przetwarzania przez niego Danych Osobowych;
     5. intencją Stron jest powierzanie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania określonych Danych Osobowych w związku z realizacją Umowy Podstawowej, a także określenie zasad przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych jej Danych Osobowych, w tym zasad zabezpieczenia Danych Osobowych;
     6. W zakresie, w jakim jakiekolwiek pojęcie użyte w niniejszej Umowie pisane będzie wielką literą, zastosowanie znajdują definicje określone w Umowie Podstawowej, chyba że z Umowy wynika inaczej.
  3. Wykonawca niniejszym oświadcza, że znane są jej wszelkie obowiązki nałożone przez przepisy UODO oraz aktów wykonawczych do niej na podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone przez Administratora Danych, a w szczególności treść art. 31, 36-39a UODO.

**§ 2**

**Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych**

* 1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie Danych Osobowych określonych w Załączniku nr 1 na zasadach opisanych w Umowie.
  2. W związku z powierzeniem Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania określonych Danych Osobowych, Strony określają w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy:
     1. cel przetwarzania Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego;
     2. zakres Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego;
     3. zbiór(y) danych osobowych, którymi objęte są powierzone do przetwarzania Dane Osobowe;
     4. lokalizacje (obszar), w których Wykonawca przetwarzać może Dane Osobowe powierzone jej przez Zamawiającego;
     5. ewentualnie wykaz podmiotów (podwykonawców), którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych – jeżeli Strony przewidują możliwość dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych (*sub-processing*).
  3. Dane Osobowe każdorazowo zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w sposób, który zapewni bezpieczeństwo Danych Osobowych.
  4. Strony postanawiają, że powierzenie Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania Danych Osobowych następuje w celu i zakresie oraz na zasadach określonych w Umowie.
  5. Strony postanawiają, że Umowę traktować należy jako umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 31 Ustawy.

**§ 3**

**Ogólne Zasady Przetwarzania Danych Osobowych**

1. Wykonawca jest podmiotem, któremu powierza się przetwarzanie danych w rozumieniu art. 31 ust. 1 Ustawy i ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności w Ustawie.
2. Na podstawie Umowy Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych jej Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i celu określonych w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nieprzetwarzania i niewykorzystywania Danych Osobowych, które zostały jej powierzone do przetwarzania przez Zamawiającego, w zakresie i celu innych niż wyraźnie wskazane w Umowie.
4. Zmiana zakresu lub celu przetwarzania powierzonych Danych Osobowych wymaga zmiany Umowy zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym Ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do Ustawy, oraz do przestrzegania warunków przetwarzania Danych Osobowych wynikających z Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, wynikającej z profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie udostępniać powierzonych mu Danych Osobowych innym podmiotom, chyba że przepisy prawa lub Umowa stanowią inaczej.
8. Każdorazowo przed powierzeniem Wykonawcy przetwarzania określonych w Załączniku nr 1 Danych Osobowych objętych danym zbiorem danych osobowych, który podlega rejestracji na podstawie przepisów Ustawy, Zamawiający zobowiązany jest zgłosić dany zbiór danych osobowych do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i wymienić w nim Wykonawcę jako podmiot, o którym mowa w art. 31 Ustawy, o ile nie podlega zwolnieniu, o którym mowa w art. 43 Ustawy. Jeżeli dany zbiór danych jest już zgłoszony (lub zarejestrowany), Zamawiający zobowiązany będzie do dokonania aktualizacji zgłoszenia przez wskazanie Wykonawcy jako podmiotu, któremu powierza się przetwarzanie Danych Osobowych objętych danym zbiorem danych.
9. Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych poprzez: zbieranie, utrwalanie, kopiowanie, przechowywanie, archiwizowanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.
10. Strony postanawiają, że Wykonawca uprawniony jest do przetwarzania powierzonych mu Danych Osobowych wyłącznie na terenie Polski.
11. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej Umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem wyznaczonych przez każdą ze Stron Administratorów Bezpieczeństwa Informacji (ABI) i będą się niezwłocznie informować drogą pisemną o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy. Osoby wyznaczone wymienione są w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy. Zmiana osób wyznaczonych nie stanowi zmiany Umowy, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

**§ 4**

**Podwykonawcy**

* 1. Wykonawca w razie potrzeby może powierzyć Dane Osobowe do dalszego przetwarzania innym podmiotom (podwykonawcom) na następujących zasadach:
  2. Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych na podstawie Umowy podwykonawcom wskazanym w treści Załącznika nr 1, bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Zamawiającego. W powyższym przypadku Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powierzeniu Danych Osobowych do dalszego przetwarzania danemu podwykonawcy oraz o zakończeniu przetwarzania Danych Osobowych przez tegoż podwykonawcę;
  3. Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych jej na podstawie Umowy podwykonawcy niewskazanemu w treści Załącznika nr 1 wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych określonemu podwykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  4. W każdym przypadku dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wymaga zachowania przez Wykonawcę warunków wynikających z art. 31 UODO, w tym zawarcia z podwykonawcą umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej. Na zasadach opisanych w pkt a) i b) powyżej Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i celu zgodnych z zakresem i celem, w jakim Dane Osobowe zostały jej powierzone do przetwarzania na podstawie Umowy;
  5. W każdym wypadku Wykonawca odpowiada za działania oraz zaniechania podwykonawcy, któremu powierzyła dalsze przetwarzania Danych Osobowych tak, jak za własne działania i zaniechania;
  6. W każdym wypadku Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że:
* podwykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu i w zakresie opisanych w umowie zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, przy czym cel i zakres przetwarzania nie będą szersze niż wynikające z Umowy;
* podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich zobowiązań, wymagań oraz warunków przetwarzania Danych Osobowych wynikających z Umowy, Ustawy oraz rozporządzeń wykonawczych do Ustawy, w tym do zabezpieczenia Danych Osobowych zgodnie z postanowieniami Ustawy, rozporządzeń wykonawczych do Ustawy oraz Umowy;
* podwykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli warunków przetwarzania Danych Osobowych przez podwykonawcę na zasadach analogicznych do opisanych w pkt 5 Umowy.

**§ 5**

**Zabezpieczenie Danych Osobowych**

* 1. Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające w stosunku do powierzonych jej do przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w art. 36‒39 Ustawy, oraz spełnić wymagania określone w przepisach wykonawczych do Ustawy przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych.
  2. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych.
  3. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu aktualnej listy osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania każdej z osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych o poufnym charakterze Danych Osobowych oraz zobowiązania jej do zachowania w tajemnicy treści Danych Osobowych.
  5. Zamawiający ma prawo do kontroli (audytu) sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Wykonawcę. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 14 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia.
  6. Na pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu całości dokumentacji dotyczącej przetwarzania Danych Osobowych (w tym polityki bezpieczeństwa) do kontroli w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego niezwłocznego informowania Zamawiającego o przypadkach naruszenia przez jakichkolwiek podmiot (w tym Wykonawcę lub jej podwykonawcę) przepisów dotyczących ochrony powierzonych Danych Osobowych.
  8. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji (np. GIODO) kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa, na zasadach opisanych w UODO.
  9. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o podjęciu przez uprawniony organ jakichkolwiek działań względem Wykonawcy lub podwykonawcy Wykonawcy w zakresie kontroli przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności informacji o zapowiedzi kontroli oraz rozpoczęciu kontroli przez uprawniony organ.
  10. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony postanawiają, że wszystkie powyżej opisane zobowiązania dotyczą również podwykonawcy, któremu Wykonawca powierzył dalsze przetwarzanie Danych Osobowych, a Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wykonania tych zobowiązań przez podwykonawcę bezpośrednio względem Zamawiającego, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zapewniania, że podwykonawca umożliwi przeprowadzenie przez Zamawiającego kontroli przetwarzania przez niego Danych Osobowych, na zasadach opisanych powyżej.

**§ 6**

**Usunięcie Danych Osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, trwałego usunięcia przetwarzanych Danych Osobowych, w przypadku:
   * 1. gdy przetwarzanie Danych Osobowych nie jest już uzasadnione wykonywaniem Umowy Podstawowej, w związku z którą nastąpiło powierzenie przetwarzania Danych Osobowych, oraz
     2. wygaśnięcia Umowy Podstawowej, w związku z którą nastąpiło powierzenie przetwarzania Danych Osobowych.
2. Przed usunięciem Danych Osobowych Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zamiarze usunięcia Danych Osobowych, a jeżeli Zamawiający wystąpi z żądaniem opisanym w ust. 3 niniejszego paragrafu, Wykonawca w terminie do 3 Dni Roboczych przekaże Zamawiającemu kopie Danych Osobowych zgodnie z żądaniem opisanym w ust. 3 niniejszego paragrafu. Po przekazaniu kopii Danych Osobowych Zamawiającemu, a w przypadku niewystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem przekazania kopii Danych Osobowych, niezwłocznie po upływie terminu do wystąpienia przez Zamawiającego z takim żądaniem, Wykonawca trwale usunie wszystkie posiadane przez siebie kopie Danych Osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia faktu trwałego usunięcia Danych Osobowych pisemnym oświadczeniem.
3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zgłoszone w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przed usunięciem Danych Osobowych, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, niezwłocznie przekaże Dane Osobowe Zamawiającemu na nośnikach i w formatach umożliwiających odczyt danych przez Zamawiającego.

**§ 7**

**Okres Obowiązywania Umowy**

* 1. Umowa zawarta została na czas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. W przypadku wygaśnięcia Umowy Podstawowej, niniejsza Umowa wygasa bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń przez Strony, nie wcześniej jednak niż z datą wygaśnięcia Zamówienia, w związku z którym nastąpiło zawarcie niniejszej Umowy.
  2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku:
     1. naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy lub przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych, albo
     2. wyrządzenia przez Wykonawcę szkody podczas realizacji Umowy w majątku Zamawiającego lub klienta Zamawiającego (za wyjątkiem *lucrum cessans*), albo
     3. wstrzymywania się z realizacją zaleceń pokontrolnych mimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji tych zaleceń w terminie nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, i bezskutecznego upływu tego terminu.
  3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  4. W przypadku wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia przetwarzanych Danych Osobowych na zasadach opisanych w § 6. Umowy.

**§ 8**

**Postanowienia Końcowe**

# Wszelkie zmiany oraz rozwiązanie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# Wszelka korespondencja związana z Umową kierowana będzie na adresy wskazane do korespondencji w Umowy **Podstawowej**.

# Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy według siedziby Zamawiającego.

# Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

# Załącznik nr 1 – Cel i zakres, lista zbiorów danych, lokalizacje i inne informacje szczególne dot. przetwarzania Danych Osobowych przez Wykonawcę;

# Załącznik nr 2 – Lista ABI.

# Umowa zawarta jest pod prawem polskim.

# Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron Umowy.

**Zamawiający Wykonawca**