

Załącznik 2 do SIWZ

Uwaga: komentarze wpisane kursywą stanowią instrukcje dotyczące sposobu uzupełnienia wzoru umowy po wyborze oferty najkorzystniejszej.

UMOWA

zawarta w dniu r. w Krakowie pomiędzy

Agencją Rozwoju Miasta S.A., z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000146404, REGON 351143147, NIP 676-17-03-853, o kapitale zakładowym w wysokości 138 631 700 zł w całości opłaconym, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

.....
.....

a

....., zwanym dalej **Wykonawcą**,
reprezentowanym przez:

.....
.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o numerze referencyjnym ZPZ.261.13.2017 zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez Wykonawcę Strony postanowiły, co następuje:

Definicje

Ilekcóż w niniejszej umowie jest mowa o:

1. TAURON Arena Kraków lub Obieckie – należy przez to rozumieć halę widowiskowo-sportową TAURON Arena Kraków położoną przy ul. Stanisława Lema 7 w Krakowie oraz teren przyległy, obejmujący parkingi, ciągi komunikacyjne i tereny zielone.
2. pracownik Wykonawcy – należy przez to rozumieć każdą osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje umowę, w tym osoby zatrudnione przez Wykonawcę, podwykonawców i dalszych podwykonawców na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku cywilnoprawnego.
3. wydarzeniu lub imprezie – wszelkie wydarzenia i imprezy jakie mają miejsce w TAURON Arenie Kraków tj. m.in. zawody sportowe, imprezy artystyczne, koncerty, wystawy, kongresy, targi.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na zasadach określonych w umowie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi kompleksowego utrzymania czystości TAURON Areny Kraków wraz z terenem przyległym, zwanej dalej „usługą”. „usługami” lub „przedmiotem umowy”.
2. W ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług:
 - a) bieżącego całorocznego utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz Obiektu, w tym zimowego utrzymania terenów,
 - b) sprzątnania po imprezach wewnątrz i na zewnątrz Obiektu;
 - c) dodatkowego serwisu sprzątnającego na zlecenie Zamawiającego.

3. Szczegółowy zakres usług i zasady ich wykonywania określone są w Zakresie czynności sprzątnia stanowiącym załącznik 1 do umowy.

Uwaga: Załącznik 1 do umowy stanowić będzie załącznik 1 do SIWZ z uwzględnieniem zmian wprowadzonych na etapie postępowania.

§ 2. Termin obowiązywania umowy

1. Usługa będzie realizowana przez okres 24 miesięcy od dnia

§ 3. Ogólne zasady realizacji umowy

- Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia ilości wykonywanych usług w przypadku zaprzestania lub ograniczenia użytkowania określonego pomieszczenia lub powierzchni, stałego lub tymczasowego, np. w przypadku remontu.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin świadczenia usług w zakresie bieżącego całorocznego utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz Obiektu w przypadku zmiany organizacji czasu pracy Zamawiającego, pod warunkiem poinformowania o tym Wykonawcy z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Wykonawca będzie wykonywać umowę przy pomocy osób posiadających odpowiednie do zakresu obowiązków kwalifikacje, przy czym usługę na terenie TAURON Areny Kraków mogą wykonywać wyłącznie osoby niekarane.
- Wykonawca oświadcza, że znane mu są przestrzenie przeznaczone do sprzątnia oraz oświadcza, że ew. różnice pomiędzy stanem faktycznym, a wskazanymi w SIWZ będą interpretowane na korzyść Zamawiającego.
- Wszystkie osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu umowy: bieżące całoroczne utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz obiektu (z wyłączeniem osób zastępujących stały personel wykonawcy przez okres nie dłuższy niż 4 tygodnie w ciągu roku oraz osób świadczących zimowe utrzymanie terenów) mają być zatrudnione przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców lub dalszych podwykonawców) na podstawie stosunku pracy – w wymiarze odpowiadającym co najmniej wymiarowi pracy tych osób w Obiekcie.
- Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług przedłoży Zamawiającemu listę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 5 wraz z oświadczeniem, że wszystkie te osoby są zatrudnione na podstawie stosunku pracy oraz że nie są karane. Wykonawca w toku realizacji umowy będzie aktualizował tę listę – w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia zmian (zastąpienia lub wprowadzenia nowych pracowników). Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w trakcie realizacji umowy, w każdej chwili i bez uprzedzenia, kontroli spełnienia wymogów opisanych w ust. 5. Wykonawca ma obowiązek umożliwić Zamawiającemu przeprowadzenie takiej kontroli (także w zakresie powierzonym do wykonania podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom), w szczególności ma przedstawić aktualne oświadczenie oraz wyjaśnienia i dokumenty w terminie 3 dni roboczych od żądania Zamawiającego. Sprzątnie na terenie TAURON Areny Kraków mogą wykonywać wyłącznie osoby wskazane na aktualnej liście, w stosunku do których Zamawiający nie wniósł żadnych zastrzeżeń.
- Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy z wykorzystaniem następujących podmiotów:

podmiot	zakres udziału w realizacji zamówienia

8. W przypadku zmiany podmiotów wskazanych w ust. 7 Wykonawca jest zobowiązany zwrócić się do Zamawiającego o akceptację takiej zmiany, przedstawiając informacje o proponowanych podmiotach, zgodnie z wymogami wynikającymi ze specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę, jeśli zaproponowana zmiana nie wpłynęłaby negatywnie na ocenę Wykonawcy zgodnie z warunkami udziału w postępowaniu wskazanymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W przypadku braku uwag Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia zmiany do akceptacji, uważa się, że Zamawiający zmianę zaakceptował. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

Uwaga: Zapisy ust. 7 i 8 dotyczą wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu polegał w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na potencjalne podmiotów trzecich.

§ 4. Zlecenie realizacji usług i odbiory

1. Realizacja usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a (z wyjątkiem usługi zimowego utrzymania terenów zewnętrznych) będzie następowała na podstawie harmonogramu sporządzonego przez Zamawiającego i przekazywanego Wykonawcy nie później niż w ostatnim dniu poprzedzającego tygodnia, do godz. 12:00 (według wzoru stanowiącego załącznik 2 do umowy). Usługi zimowego utrzymania terenów zewnętrznych będą świadczone przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami załącznika 1 do umowy.
2. Realizacja usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. b będzie następowała każdorazowo na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną. Zlecenie będzie przekazywane przez Zamawiającego nie później niż 5 dni przed datą wykonania usług objętych zleceniem i będzie zawierało wskazanie pomieszczeń i powierzchni, które zostaną objęte usługą sprzątnięcia, wstępnie planowaną godzinę rozpoczęcia usług oraz wymagany termin zakończenia realizacji usług, (według wzoru stanowiącego załącznik 3 do umowy). Zakres sprzątnięcia może ulec zmianie po terminie wskazanym powyżej, jednak Wykonawca może nie wyrazić zgody na zmianę powodującą zmianę powierzchni o więcej niż 10%.
3. Realizacja usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c będzie następowała każdorazowo na podstawie zlecenia przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego drogą elektroniczną. Zlecenie będzie przekazywane przez Zamawiającego nie później niż 5 dni przed rozpoczęciem wykonywania usług objętych zleceniem w przypadku gdy Zamawiający będzie wymagał co najmniej 6 pracowników oraz nie później niż 24 godziny w pozostałych przypadkach. Zlecenie każdorazowo będzie zawierało określenie ilości wymaganych osób, czasu trwania usług oraz ich zakresu (według wzoru stanowiącego załącznik 4 do umowy).
4. Wykonawca w terminie 2 dni przed rozpoczęciem realizacji usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. b lub c (a jeśli zlecenie przekazano później – niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia) z przekaże Zamawiającemu wykaz osób, które będą wykonywać usługę sprzątnięcia na terenie TAURON Areny Kraków obejmujący oświadczenie o ich niekaralności. Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego o każdej zmianie osoby wykonującej usługę sprzątnięcia na terenie TAURON Areny Kraków przed dniem, w którym ta zmiana nastąpi, przedstawiając aktualizację wykazu, o którym mowa powyżej. Sprzątnięcie na terenie TAURON Areny Kraków mogą wykonywać wyłącznie osoby wskazane na aktualnej liście, w stosunku do których Zamawiający nie wniósł żadnych zastrzeżeń.
5. Wszelkie nieprawidłowości związane z wykonywaniem usług będą zgłaszane przez przedstawiciela Zamawiającego lub osobę przez niego upoważnioną do kierownika grupy sprzątnięcia oraz okazywane za pomocą dokumentacji fotograficznej lub filmowej lub bezpośrednio przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
6. Potwierdzenie wykonania usług będzie stwierdzane protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (według wzorów stanowiących załączniki 5–7 do umowy), stwierdzającym zakres wykonanych usług, prawidłowość ich wykonania oraz ich ilość. Protokoły odbioru będą sporządzane:
 - a) w przypadku usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a – po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego;
 - b) w przypadku usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. b – po zakończeniu realizacji usługi po każdej imprezie (w przypadku imprez wielodniowych – po zakończeniu całej imprezy);
 - c) w przypadku usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c – po zakończeniu realizacji każdej usługi;i będą zawierać w szczególności potwierdzenie faktycznej ilości zrealizowanych usług.

§ 5. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany zapewnić Wykonawcy:
 - a) dostęp do pomieszczeń w celu wykonywania usług;
 - b) dostęp do punktów poboru wody i energii elektrycznej w celu wykonywania usług;
 - c) pomieszczenia magazynowe na terenie TAURON Areny Kraków w celu magazynowania wyposażenia niezbędnego do realizacji usług i pomieszczenia socjalno-bytowe dla pracowników wykonujących usługi tj.:

- pomieszczenie A4149 o powierzchni 8,47 m² (poziom C),
 - pomieszczenie A3252 o powierzchni 14,20 m² (poziom B),
 - pomieszczenie A2160 o powierzchni 21,31 m² (poziom A),
 - pomieszczenie A0068 o powierzchni 50,40 m² (poziom 0),
 - pomieszczenie A0096 o powierzchni 36,38 m² (poziom 0).
2. Zamawiający przekaże Wykonawcy przed zawarciem Umowy Regulamin Obiektu oraz Instrukcję Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu oraz będzie go niezwłocznie informował o każdej zmianie tych dokumentów.

§ 6. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni do realizacji przedmiotu umowy wszelki niezbędny sprzęt, środki (w tym środki czystości), i personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia w ilości niezbędnej do terminowego wykonania przedmiotu umowy. W szczególności w okresie zimowego utrzymania terenów zewnętrznych zabezpieczyć we własnym zakresie i własnym staraniem niezbędną ilość piasku i środków chemicznych potrzebnych do posypywania oblodzonych nawierzchni i likwidacji gołoledzi. Piasek będzie przechowywany w estetycznych pojemnikach z tworzyw sztucznych, dostarczonych przez Wykonawcę i ustawionych przez niego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego
2. Wykonawca wykona wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z umową oraz obowiązującymi w chwili wykonywania umowy normami i przepisami, zachowując najwyższą staranność przy realizacji usługi, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez siebie działalności.
3. Wykonawca w toku realizacji przedmiotu umowy:
 - a) będzie realizować usługi w sposób nieutrudniający ponad niezbędną konieczność funkcjonowania TAURON Arena Kraków,
 - b) będzie stosować sprzęt i materiały posiadające atesty, certyfikaty i inne świadectwa dopuszczenia określone obowiązującymi przepisami. Na każde żądanie Zamawiającego materiały te zostaną poddane badaniom w miejscu produkcji, na miejscu wykonania przedmiotowego zadania, czy też w określonym przez Zamawiającego miejscu. Jeżeli w rezultacie przeprowadzonych badań okaże się, że zastosowane materiały są niezgodne z umową to koszty tych badań obciążają Wykonawcę,
 - c) będzie realizować usługi w sposób niepowodujący zanieczyszczenia ani zniszczenia TAURON Areny Kraków, a także usuwać wszelkie odpady, zbędne materiały itp.,
 - d) będzie przestrzegał zasad BHP oraz ppoż, w szczególności wynikających z załącznika 8 do umowy, oraz dokumentów wskazanych w § 5 ust. 2, a w uzasadnionych przypadkach umożliwi Zamawiającemu kontrolę spełnienia określonych wymagań, w szczególności przedstawiając odpowiednie dokumenty,
 - e) będzie usuwać nieprawidłowości w zakresie czystości pomieszczeń wynikające ze zgłaszanych w formie mailowej lub telefonicznej reklamacji natychmiast, nie później jednak niż w terminie 1 godziny od zgłoszenia,
 - f) będzie każdorazowo i niezwłocznie zgłaszać Zamawiającemu zauważone uszkodzenia (np. instalacji, sprzętu biurowego, mebli, okien),
 - g) dla osób wykonujących prace w Obiekcie w czasie jego najmu – będzie uzyskiwać akredytacje u organizatora imprezy (przy współpracy z Zamawiającym).
4. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia elementów infrastruktury Zamawiającego przez osoby wykonujące umowę ze strony Wykonawcy, Zamawiający usunie te zniszczenia lub uszkodzenia na koszt Wykonawcy. Wykonawca dokona zapłaty tych kosztów na rzecz Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedniego żądania.
5. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z infrastruktury Zamawiającego w sposób generujący jej zużycie lub koszty Zamawiającego, Wykonawca dokona zapłaty tych kosztów na rzecz Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedniego żądania.
6. W przypadku utrudnienia lub uniemożliwienia realizacji wydarzeń organizowanych w TAURON Areny Kraków z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikających z postępowania niezgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca zostanie obciążony wszelkimi roszczeniami z tym związanymi

zgłoszonymi przez najemcę całości lub części TAURON Areny Kraków lub organizatora wydarzenia jak również roszczeniami Zamawiającego z tytułu utraconych korzyści.

7. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy jest ponadto zobowiązany zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r., Nr 153 poz. 1503 z późn. zm.). Pracownicy Wykonawcy na życzenie Zamawiającego mogą zostać zobowiązani do podpisania klauzuli poufności.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że zarówno on jak i jego pracownicy nie będą zakłócać prac przy organizacji wydarzeń w TAURON Arenie Kraków, w tym prób dźwięku, choreografii itp., ani nie będą zakłócać wydarzeń w TAURON Arenie Kraków, a także nie będą fotografować ani utrzymywać w inny sposób tych prac oraz wydarzeń.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody na osobie i w mieniu wyrządzone w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy przez osoby realizujące przedmiot umowy, niezależnie od kary umownej. W wypadku zaistnienia takiej szkody Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty odszkodowania w wysokości ustalonej przez Zamawiającego w określonym terminie lub odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy w sprzęcie używanym przez Wykonawcę, jak również przez pracowników Wykonawcy
11. Zgodnie z art. 208 K.p. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie przestrzegania zasad BHP oraz ppoż. Zamawiający oraz Wykonawca ustalają zasady współdziałania i sposoby postępowania, w tym również w przypadku zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników, w brzmieniu określonym w załączniku 8 do umowy.
12. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania samowolnych ulepszeń, przeróbek i remontów w przekazanych mu pomieszczeniach, o których mowa w § 5 ust. 1 lit. c. Jakikolwiek ulepszenia, przeróbki i remonty mogą być dokonywane przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i na podstawie zatwierdzonej przez niego dokumentacji, bez prawa dochodzenia od Zamawiającego roszczeń z tytułu poniesionych nakładów. W przypadku naruszenia zapisów niniejszego ustępu, Zamawiającemu przysługuje wobec Wykonawcy uprawnienie rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, niezależnie od kary umownej.
13. Wykonawca będzie zobowiązany do zmiany pracownika świadczącego usługi na żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o nienależytym świadczeniu usług przez pracownika (w szczególności w przypadku naruszenia zasad bhp lub ppoż, w przypadku naruszeń postanowień ust. 4, 5, 7 i 8 powyżej, niestarannego wykonywania usług). Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania takiej zmiany w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia.
14. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się przed zawarciem Umowy z treścią:
 - a) Regulaminu Obiektu TAURON Arena Kraków,
 - b) Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego Obiektu TAURON Arena Kraków,przekazanych przez Zamawiającego zgodnie z § 5 ust. 2 i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
15. Wszelka odpowiedzialność prawna z tytułu naruszenia przez Wykonawcę lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność postanowień dokumentów określonych w § 6 ust.14 Umowy obciąża Wykonawcę.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany regulacji, o których mowa w § 6 ust. 14 Umowy poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronie internetowej i udostępnienie zmian na terenie Obiektu.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonane usługi będzie ustalane jako iloczyn faktycznej ilości zrealizowanych usług oraz cen jednostkowych wskazanych w ust. 2.
2. Ceny jednostkowe za wykonywanie usług wynoszą:
 - a) usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. a:

zakres	jednostka miary	cena jednostkowa netto	cena jednostkowa brutto
Bieżące całoroczne utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz Obiektu, w tym zimowe utrzymanie terenów, w tym:	1 miesiąc		
1) usługi objęte VAT%			
2) usługi objęte VAT%			

przy czym w przypadku świadczenia usługi sprzątnięcia codziennego przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, cena za wykonanie usługi zostanie ustalona proporcjonalnie do stosunku ilości dni roboczych, w którym była świadczona usługa do łącznej ilości dni roboczych w miesiącu.

b) usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. b):

zakres	jednostka miary	cena jednostkowa netto	cena jednostkowa brutto
Sprzątanie po imprezach wewnątrz i na zewnątrz Obiektu:	---	---	---
1) płyta areny głównej z dojazdami, objęte VAT%	---		
2) widownia areny głównej, objęte VAT%	krzeselko		
3) płyta małej hali, objęte VAT%	---		
4) pomieszczenia z nawierzchnią z posadzki żywicznej, PCV i betonu (z wyjątkiem płyty areny głównej z dojazdami i widowni areny głównej), objęte VAT%	m ²		
5) pomieszczenia z nawierzchnią z płytek, objęte VAT%	m ²		
6) pomieszczenia z nawierzchnią z wykładziny, objęte VAT%	m ²		
7) windy, objęte VAT%	szt.		
8) powierzchnie szklane, objęte VAT%	m ²		
9) drogi wewnętrzne, chodniki itp. z małą architekturą na zewnątrz obiektu, objęte VAT%	m ²		

c) usług, o których mowa w § 1 ust. 2 lit. c):

zakres	jednostka miary	cena jednostkowa netto	cena jednostkowa brutto
Dodatkowy serwis sprzątający na zlecenie Zamawiającego, objęty VAT%	1 roboczo-godzina		

3. Szacowane całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy przy zastosowaniu cen jednostkowych, o których mowa w ust. 2 powyżej wynosi maksymalnie zł brutto (w tym podatek VAT).

Uwaga: W ust. 3 znajdzie się kwota wynikająca z podsumowania formularza ofertowego Wykonawcy.

4. Ceny jednostkowe wskazane w ust. 2 są niezienne w okresie realizacji umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 11 umowy. Ceny te obejmują wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z umową i obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu umowy.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przez niego umowy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru usługi, o którym mowa w § 4 ust. 6.
7. Opóźnienie w zapłacie przez Zamawiającego nie upoważnia Wykonawcy do zaprzestania, zawieszenia lub opóźnienia świadczenia usług określonych w umowie. Wykonawca przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego zobowiązany będzie wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie pomniejszone o kary, o których mowa w § 12 oraz o koszty, o których mowa w § 6 ust. 4, 5, 6 i 9.
9. Przeniesienie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8. Podwykonawcy

1. Przy wykonywaniu niniejszej umowy Wykonawca może posługiwać się osobami trzecimi. Za działania i zaniechania osób trzecich Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
2. Przed rozpoczęciem wykonywania usług Wykonawca ma obowiązek podać, o ile są już znane, nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowane w wykonanie usług. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach takich danych w trakcie realizacji umowy.
3. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu informacje na temat nowych podwykonawców, którym w trakcie realizacji umowy zamierza powierzyć wykonanie części umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu przed wykonaniem usług realizowanych przez podwykonawców polisę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej podwykonawców z tytułu prowadzonej przez nich działalności, spełniającej wymogi określone w § 9, chyba że polisa Wykonawcy, o której mowa w § 9 obejmuje odpowiedzialność za szkody popełnione przez podwykonawców.

§ 9. Ubezpieczenie

1. W całym okresie wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest posiadać ważne ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności objętej umową.
2. Przedmiot ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 musi obejmować odpowiedzialność cywilną (deliktową lub kontraktową) Wykonawcy za wszelkie szkody wyrządzone przez Wykonawcę w związku z realizacją usług. Ochrona ubezpieczeniowa musi obejmować odpowiedzialność za szkody rzeczowe (tj. szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy oraz skutki następne tych zdarzeń) oraz szkody osobowe (tj. szkody polegające na spowodowaniu śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia oraz skutki następne tych zdarzeń, oc pracodawcy). Ubezpieczenie ma obejmować wszelkie zdarzenia zaistniałe w tym okresie realizacji umowy, w tym również zdarzenia zaistniałe w okresie realizacji umowy i ujawnione już po upływie tego okresu.
3. Suma ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 winna wynosić w przypadku wszelkich szkód na osobie oraz szkód na mieniu co najmniej 1.000.000 PLN (jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia.
4. Na potwierdzenie warunku opisanego w ust. 1 Wykonawca przedstawił przed zawarciem umowy potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię dokumentu ubezpieczenia. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kopii dokumentu ubezpieczenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem na kolejny okres, nie później niż przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.

5. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dowody dotrzymywania warunków umowy ubezpieczenia, w tym dowody opłacania składek.

§ 10. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 3.
2. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty jest wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do umowy – przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź akceptację tych zmian albo wnieść nowe zabezpieczenie.
3. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w postaci gwarancji lub poręczenia, w przypadku wydłużenia okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed podpisaniem stosownego aneksu lub – w przypadku gdy wydłużenie nie wynika z aneksu – najpóźniej w terminie 28 dni przed upływem ważności zabezpieczenia wnieść zabezpieczenie w pieniądzu lub dostarczyć aneks przedłużający okres ważności obowiązywania zabezpieczenia lub nowe zabezpieczenie na przedłużony okres pod rygorem realizacji przez Zamawiającego uprawnień wynikających z zabezpieczenia.
4. W razie uchybienia zobowiązaniom opisanym w ust. 2 lub 3 Zamawiający uprawniony będzie do żądania wypłaty przez gwaranta (poręczyciela) kwoty zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana przez Zamawiającego jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.
5. Koszty uzyskania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz zmian wynikających z ust. 2 i 3 obciążają Wykonawcę.
6. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.

§ 11. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają obustronnej zgody stron oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
2. Zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie dozwolonym przez art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w następujących przypadkach:
 - a) konieczności zrealizowania umowy w sposób inny niż przewidziano, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem umowy – w tej sytuacji terminy i wysokość wynagrodzenia mogą ulec zmianie tylko w przypadku, gdyby pierwotnie proponowane rozwiązanie zostało wskazane w umowie;
 - b) zmian w zakresie sposobu wykonywania usług lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących, iż wykonanie umowy lub jej części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu umowy.
3. Ponadto Zamawiający przewiduje Zamawiający przewiduje zmianę cen jednostkowych wskazanych w § 6 ust. 2 w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r. poz. 2008 z późn. zm.),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

W przypadku zaistnienia zmian opisanych powyżej Strona wnioskująca o zmianę złoży drugiej Stronie pisemny wniosek. Następnie Wykonawca złoży w terminie 3 dni od złożenia takiego wniosku informację zawierającą szczegółową kalkulację wpływu opisanych w punktach a–c zmian na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, w szczególności wskazując wysokość odpowiednich kosztów w odniesieniu do poszczególnych pracowników realizujących umowę, zakres ich zaangażowania w

realizację umowy oraz wpływ odpowiednich czynników na zmianę kosztów. Zamawiający może odmówić waloryzacji w przypadku gdy wyjaśnienia nie będą w wystarczający sposób uzasadniać proponowanej zmiany. Waloryzacja może dotyczyć wyłącznie kosztów realizacji zamówienia w okresie po wejściu w życie odpowiednich zmian, a w przypadku stawki podatku VAT – wyłącznie faktur wystawianych po wejściu w życie tych zmian. Zmiana wynagrodzenia wymaga zmiany umowy.

§ 12. Kary umowne

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, przed upływem terminu do którego została zawarta, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto wskazanej w § 7 ust. 3.
3. W przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto wskazanej w § 7 ust. 3.
4. W przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
 - a) w przypadku braku pełnej obsady pracowników zgodnie z harmonogramem lub zleceniem Zamawiającego – 50 zł za każdą roboczogodzinę,
 - b) w przypadku nieposprzątania lub nienależytego posprzątania wskazanego w harmonogramie pomieszczenia, mimo wezwania przez Zamawiającego do poprawy o którym mowa w § 4 ust. 5 – 500 zł za każdy taki przypadek,
 - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w zakończeniu sprzątania po imprezie większej niż 1 godzina – 1000 zł za każdą rozpoczętą godzinę,
 - d) w przypadku gdy którykolwiek z pracowników Wykonawcy realizujący przedmiot Umowy znajduje się pod wpływem środków odurzających lub alkoholu – 1000 zł za każdy taki przypadek,
 - e) w przypadku braku sprawnych środków łączności o określonych parametrach – 500 zł za każdy taki przypadek,
 - f) za wykonywanie czynności wskazanych w § 3 ust. 5 przez osoby zatrudnione na podstawie innej niż stosunek pracy lub za niezłożenie w wyznaczonym terminie wymaganych przez Zamawiającego dokumentów – 1000 zł za każdy przypadek.
5. Łączna wysokość kar naliczonych na podstawie ust. 4 nie przekroczy 30% wartości wskazanej w § 7 ust. 3.
6. Niezależnie do przewidzianych powyżej kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych lub w przypadkach nieobjętych karami umownymi na zasadach ogólnych.

§ 13. Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym w całości lub w części, według swego wyboru, w przypadku Wykonawcy wykonuje niniejszą umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową, pomimo wezwania Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego, nie krótszego niż 1 dzień terminu, bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji finansowych.
2. Wykonawcy, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu zwrotu nakładów poniesionych z tytułu realizacji umowy ani z tytułu utraconego wynagrodzenia. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za usługi należycie wykonane do momentu odstąpienia lub rozwiązania.
3. W przypadku powzięcia wiadomości o utracie lub ograniczeniu zdolności świadczenia przez Wykonawcę usługi, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.

4. W razie zaistnienia zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie umowy lub jej części staje się bezprzedmiotowe. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy, ani nie przysługują Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu zwrotu nakładów poniesionych z tytułu realizacji umowy ani z tytułu utraconego wynagrodzenia.

§ 14. Przedstawiciele Stron

1. Przedstawicielami Stron przy wykonywaniu Umowy (w tym do dokonywania zleceń i odbiorów), z wyłączeniem uprawnień do jej zmian, są:
- a) ze strony Zamawiającego: (tel., e-mail:),
- b) ze strony Wykonawcy: (tel., e-mail:).
2. O dokonaniu zmiany osób wskazanych w ust. 1 Strony powiadamiają się na piśmie. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
- Załącznik 1 – zakres czynności sprzątnia
 - Załącznik 2 – wzór harmonogramu wykonywania bieżącego utrzymania czystości,
 - Załącznik 3 – wzór zlecenia – sprzątnie po imprezach,
 - Załącznik 4 – wzór zlecenia – dodatkowy serwis sprzątnający,
 - Załącznik 5 – wzór protokołu odbioru – bieżące utrzymanie czystości,
 - Załącznik 6 – wzór protokołu odbioru – sprzątnie po imprezach,
 - Załącznik 7 – wzór protokołu odbioru – dodatkowy serwis sprzątnający.
 - Załącznik 8 – zasady współdziałania i sposoby postępowania, w tym również w przypadku zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników,

.....
Za Zamawiającego

.....
Za Wykonawcę

Załącznik 2 do umowy

Harmonogram wykonywania bieżącego utrzymania czystości

	poniedziałek	wtorek	środa	czwartek	piątek
7:00 – 8:00					
8:00 – 9:00					
9:00 – 10:00					
10:00 – 11:00					
11:00 – 12:00					
12:00 – 13:00					
13:00 – 14:00					
14:00 – 15:00					
15:00 – 16:00					
16:00 – 17:00					
17:00 – 18:00					
18:00 – 19:00					
19:00 – 20:00					
20:00 – 21:00					
21:00 – 22:00					

Data:

Zlecający:

Załącznik 3 do Umowy

Kraków, dnia

ZLECENIE**usługi sprzątania po imprezach wewnątrz i na zewnątrz TAURON Arena Kraków**

Nazwa wydarzenia:

Data imprezy:

Planowana godzina rozpoczęcia usług:

Termin zakończenia realizacji usług:

Planowane zestawienie powierzchni do sprzątania (szczegółowy wykaz pomieszczeń w załączeniu):

1) płyta areny głównej z dojazdami –

2) widownia areny głównej – krzesełek

3) płyta małej hali –

4) pomieszczenia z nawierzchnią z posadzki żywicznej, PCV i betonu (z wyjątkiem płyty areny głównej z dojazdami i widowni areny głównej) – m²5) pomieszczenia z nawierzchnią z płytek – m²6) pomieszczenia z nawierzchnią z wykładziny – m²

7) windy – szt.

8) powierzchnie szklane – m²

9) drogi wewnętrzne, chodniki itp. z małą architekturą na zewnątrz Obiektu – m

Uwagi (inne wymagania):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zlecający:

Załącznik 4 do Umowy

Kraków, dnia

ZLECENIE

usługi dodatkowego serwisu sprzątającego na zlecenie Zamawiającego

Nazwa wydarzenia:

Okres realizacji usługi (data, godzina):

Ilość pracowników wykonawcy:

Czas trwania usługi:

Ilość roboczogodzin łącznie:

Uwagi (zakres, inne wymagania):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Zlecający:

Załącznik 5 do Umowy

Kraków, dnia

PROTOKÓŁ

**odbioru usługi bieżącego całorocznego utrzymania czystości wewnątrz i na zewnątrz TAURON
Arena Kraków, w tym zimowego utrzymania terenów**

Okres realizacji usługi:

Uwagi :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....

Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego

Data i podpis przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik 6 do Umowy

Kraków, dnia

PROTOKÓŁ

odbioru usługi sprzątania po imprezach wewnątrz i na zewnątrz TAURON Arena Kraków

Nazwa wydarzenia:

Okres realizacji usługi (data, godzina):

Zestawienie powierzchni do sprzątania:

- 1) płyta areny głównej z dojazdami –
- 2) widownia areny głównej – krzesełek
- 3) płyta małej hali –
- 4) pomieszczenia z nawierzchnią z posadzki żywicznej, PCV i betonu (z wyjątkiem płyty areny głównej z dojazdami i widowni areny głównej – m²
- 5) pomieszczenia z nawierzchnią z płytek – m²
- 6) pomieszczenia z nawierzchnią z wykładziny – m²
- 7) windy – szt.
- 8) powierzchnie szklane – m²
- 9) drogi wewnętrzne, chodniki itp. z małą architekturą na zewnątrz Obiektu – m

Uwagi :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....

Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego

Data i podpis przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik 7 do Umowy

Kraków, dnia

PROTOKÓŁ

odbioru usługi dodatkowego serwisu sprzątającego na zlecenie Zamawiającego

Nazwa wydarzenia:

Okres realizacji usługi (data, godzina):

Ilość pracowników wykonawcy:

Czas trwania usługi:

Ilość roboczogodzin łącznie:

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego

.....
Data i podpis przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik 8 do Umowy

Zasady współdziałania i sposoby postępowania, w tym również w przypadku zagrożenia dla zdrowia lub życia pracowników

1. Podstawą dopuszczenia do wykonywania usług w ramach niniejszej umowy jest:
 - a) posiadanie obowiązkowych profilaktycznych badań lekarskich;
 - b) uprzednie odbycie przez osoby wykonujące roboty wymaganych szkoleń w zakresie BHP;
 - c) posiadanie i stosowanie środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego;
 - d) zapoznanie z instrukcjami BHP i ppoż. obowiązującymi w TAURON Arenie Kraków;
 - e) zapoznanie z zakresem występowania zagrożeń wypadkowych;
 - f) posiadanie odpowiednich kwalifikacji zawodowych na wykonywanie określonych prac.
2. Wykonawca będzie delegował do prac na terenie TAURON Areny Kraków wyłącznie takich pracowników, którzy spełniają wymagania określone w ust. 1 pkt a–f. Przed przystąpieniem każdej nowej osoby do realizacji robót Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu pisemną informację potwierdzającą spełnienie wymienionych wyżej wymagań.
3. W razie zaistnienia wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku dokonuje zespół powypadkowy powołany przez zakład pracy poszkodowanego pracownika. Ustalenie przyczyn i okoliczności wypadku odbywa się w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
5. Zamawiający wyznaczy koordynatora, który sprawować będzie nadzór osobiście i za pośrednictwem innych upoważnionych osób, nad przestrzeganiem przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych i sanitarnych.
6. Koordynator ma prawo:
 - a) kontroli wszystkich pracowników w miejscu pracy, w tym niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika:
 - i. zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
 - ii. który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób;
 - b) wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej;
 - c) uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
 - d) występowania z zaleceniem usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP;
 - e) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby;
7. Wyznaczenie koordynatora nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym pracownikom.