

POLITYKA PRYWATNOŚCI

APLIKACJI MOBILNEJ

TAURON Arena Kraków

Niniejszy dokument reguluje Politykę prywatności aplikacji TAURON Arena Kraków przeznaczonej do użytku na urządzeniach mobilnych (zwana dalej Aplikacją) i stanowi integralną część regulaminu Aplikacji. Agencja Rozwoju Miasta S.A. (ul. Lema 7, 31-571 Kraków) (zwany dalej Usługodawcą) dochowuje wszelkiej należytej staranności w celu poszanowania prywatności Użytkowników Aplikacji.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej TAURON Arena Kraków jest Agencja Rozwoju Miasta S.A., zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym po numerem KRS 146404, REGON: 351143147, NIP: 6761703853

Dane osobowe

Użytkowników korzystających z aplikacji mobilnej TAURON Arena Kraków prosimy o dobrowolne podanie danych osobowych. Administrator przetwarza pozyskane dane na podstawie art. 23 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych. Dane zostają zebrane w szczególności w celu realizacji umowy oraz świadczenia usług na rzecz osób których dotyczą.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników aplikacji mobilnej TAURON Arena Kraków w następujących zbiorach:



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

Nazwa zbioru	Zakres przetwarzanych danych	Cel przetwarzania
Zbiór danych osobowych Użytkowników	Login użytkownika Hasło użytkownika adres e-mail Dane dodatkowe (nieobowiązkowe) numer telefonu płeć wiek	Realizacja umowy zawartej z Użytkownikiem w tym do wysyłania treści do użytkowników.
Zbiór danych osobowych Użytkowników, którzy złożyli reklamacje	imię i nazwisko numer telefonu adres e-mail numer telefonu adres IP numer reklamacji	Prowadzenie postępowań związanych z reklamacją.
Zbiór danych osób, które wystawiły opinie o udostępnionej Aplikacji	imię i nazwisko	Umożliwienie Użytkownikom wystawienie opinii dotyczących świadczonych usług.

Usługodawca nie udostępnia zebranych danych podmiotom trzecim.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być cofnięta w każdej chwili.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404



Administrator danych osobowych dochowuje szczególnej i należytej staranności w celu ochrony praw Użytkowników, których dane podlegają przetwarzaniu, a w szczególności zapewnia, aby dane te były:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych w niniejszym dokumencie i zgodnych z prawem celów,
- nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
- odpowiednio zabezpieczone,
- przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Administrator danych osobowych zastrzega, iż zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, których danymi administruje, innym firmom w celu prawidłowego wykonania przez te firmy czynności związanych z administracją, udostępnianiem oraz utrzymywaniem Aplikacji, a także z dochodzeniem roszczeń oraz wyjaśnieniem okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

Upewnienia aplikacji:

W zależności od platformy mobilnej, aplikacja może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:

informacji o położeniu (przy włączonej i wyłączonej aplikacji)

aparatu fotograficznego

zdjęć i filmów przechowywanych w pamięci urządzenia

łączości Bluetooth

mikrofonu



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60



NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404



Uprawnienia Użytkownika

Użytkownikom przysługuje prawo kontroli przetwarzania danych, które ich dotyczą, zawartych w zbiorach danych Usługodawcy. Jest to zwłaszcza prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Użytkownikowi przysługuje prawo zakończenia w każdej chwili korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym. Użytkownicy mogą również skontaktować się z Usługodawcą w celu wykonania przysługującego im prawa dostępu, modyfikacji i usunięcia danych bądź w celu sprzeciwienia się ich przetwarzaniu, za pośrednictwem Danych Kontaktowych Usługodawcy zawartych w regulaminie Aplikacji, w szczególności poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: konrad.koziol@tauronarenakrakow.pl

Dzienniki systemowe

To wewnętrzne dzienniki zdarzeń systemu Aplikacji, automatycznie zapisujące żądania systemu wysyłane, gdy Użytkownicy korzystają z Aplikacji. Dzienniki systemowe zawierają żądanie systemu wysłane przez Użytkownika, adres IP, datę i godzinę żądania.

Gromadzenie danych

Dane gromadzone w dziennikach systemowych są wykorzystywane przez Usługodawcę przez czas nieokreślony wyłącznie w celu administrowania Aplikacją. Nie są one przekazywane na rzecz podmiotów trzecich, z wyłączeniem okoliczności opisanych w niniejszym dokumencie.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404



W związku z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkowników, w sposób automatyczny możemy zbierać i zapisywać w dziennikach systemowych szczegóły techniczne dotyczące sposobu korzystania z usług, przesłane przez Użytkownika żądania związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, adres IP oraz dane techniczne o działaniu Aplikacji w związku z czynnościami dokonywanymi przez Użytkownika, w szczególności informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Możemy również zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika.

Dane zgromadzone przez Aplikację przechowywane są na zewnętrznych bezpiecznych i profesjonalnych serwerach, na podstawie umów zawartych przez Usługodawcę. Usługodawca dochowuje należytych środków ostrożności, celem zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieuprawnionych, zniszczeniem, ujawnieniem oraz bezprawnym wykorzystaniem. Do przetwarzania danych Użytkowników Aplikacji uprawnieni są wyłącznie sami Użytkownicy oraz Usługodawca.

Inne

Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Polityki prywatności.

Niniejszy dokument stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w aplikacji mobilnej TAURON Arena Kraków



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404