

Regulamin Aplikacji Mobilnej TAURON Areny Kraków

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1. Administrator** – podmiot zarządzający Aplikacją Mobilną, tj.: Agencja Rozwoju Miasta S.A., z siedzibą w Krakowie przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000146404 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 138 241 700 zł, opłacony w całości, NIP 6761703853, REGON 351143147.
- 2. Aplikacja** – aplikacja mobilna TAURON Areny Kraków przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych.
- 3. Hasło** – ciąg znaków wybranych przez Użytkownika, pozwalający na jego autoryzację, wprowadzany w celu zalogowania się do Aplikacji.
- 4. Login** – indywidualna nazwa Użytkownika, używana do zalogowania do Aplikacji.
- 5. Logowanie** – podanie przez Użytkownika jego Loginu i Hasła celem skorzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Aplikacji.
- 6. Regulamin** – niniejszy dokument, którego celem jest określenie zasad i warunków korzystania z Aplikacji, w tym zasad przetwarzania danych osobowych.
- 7. Rejestracja** – proces zbierania danych o Użytkowniku oraz nadania mu Loginu i Hasła w celu korzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Aplikacji.
- 8. Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji.
- 9. Urządzenie Mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS. Do korzystania z funkcji nawigacji i gier mobilnych wymagane jest także używanie transmisji danych z użyciem technologii Bluetooth.
- 10. Użytkownik** – każda osoba pobierająca i korzystająca z Aplikacji. Użytkownik jest osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (czyli osobą, która ukończyła 18 rok życia, nieubezpieczoną częściowo ani całkowicie).



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

11. Gra Mobilna – gra udostępniana przez Aplikację, polegająca na wykonywaniu określonych zadań na terenie TAURON Areny Kraków.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji i Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe jedynie po wcześniejszym zainstalowaniu Aplikacji na odpowiednim Urządzeniu Mobilnym spełniającym minimalne wymagania techniczne (wskazane w § 3 ust.1) oraz po wcześniejszym zapoznaniu się Regulaminem i zaakceptowaniu jego treści. Użytkownik, który nie akceptuje treści Regulaminu nie może korzystać z Aplikacji Mobilnej.
2. Rejestracja Użytkownika nie jest obowiązkowa, daje jednak Użytkownikowi możliwość korzystania z dodatkowych funkcjonalności Aplikacji.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od zapoznania się i akceptacji przez Użytkownika również regulaminów szczegółowych.
5. Administrator nie odpowiada za błędne działanie dostarczanych systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych, Urządzeń Mobilnych lub oprogramowania (innego niż Aplikacja Mobilna) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Aplikacji.
7. Korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatne dla Użytkownika, a dostęp w celu instalacji odbywa się za pośrednictwem oficjalnych sklepów (Google Play, App Store). Użytkownik może zostać obciążony przez operatora kosztami transmisji danych przy połączeniu z siecią Internet. Wysokość opłaty ustalana jest przez operatora telefonicznego i/lub internetowego Użytkownika.
8. W celu korzystania z Aplikacji niezbędnym jest posiadanie Urządzenia Mobilnego o określonych minimalnych parametrach technicznych. Do pobrania aktualnych danych konieczne jest połączenie Urządzenia Mobilnego z siecią Internet. Do korzystania z funkcji nawigacji i Gier Mobilnych niezbędne



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

TAURON

ARENA KRAKÓW

jest włączenie transmisji Bluetooth. Ewentualne koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika, stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z operatorem telekomunikacyjnym.

9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych.
10. Administrator oświadcza, iż dołoży należytej staranności, aby dostęp do Aplikacji zapewniony był w sposób ciągły i nieprzerwany oraz by Użytkownicy mogli w dowolnym czasie korzystać z jej funkcjonalności. Administrator zastrzega możliwość czasowego wyłączenia dostępu do Aplikacji.
11. Z chwilą akceptacji treści Regulaminu Użytkownik rozpoczyna korzystanie z Aplikacji. Zakończenie korzystania z Aplikacji następuje wraz z odinstalowaniem Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.

§ 3 Rodzaje usług

1. Administrator w ramach Aplikacji Mobilnej świadczy następujące usługi – Moduły aplikacji:

a) KALENDARZ IMPREZ

W kalendarzu imprez udostępniane są informacje o wydarzeniach mających miejsce w TAURON Arenie Kraków.

b) AKTUALNOŚCI

Aktualności dotyczące imprez odbywających się w TAURON Arenie Kraków oraz funkcjonowania obiektu.

c) PLAN ARENY I DOJAZD

Moduł pokazujący plan TAURON Areny Kraków, parkingu oraz dojazd do obiektu.

Moduł umożliwia także nawigację wewnątrz budynku TAURON Arey Kraków - do tego celu wykorzystywana jest instalacja nadajników beacon, do użycia nawigacji niezbędne jest włączenie łączności Bluetooth.

d) SPOŁECZNOŚĆ

Moduł społeczność umożliwia:



ARM
KRAKÓW

Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

- korzystanie z ankiet w tym wypełnianie ankiet, weryfikację wyników ankiet, udostępnianie informacji dla "znajomych na portalu facebook" w ramach aplikacji TAURON Arena Kraków, odnośnie sposobu głosowania w danej ankiecie
- udzielanie informacji dla "znajomych na portalu facebook" w ramach aplikacji TAURON Arena Kraków, odnośnie przebywania na terenie TAURON Arena Kraków
- wzięcie udziału w grach (zasady wzięcia udziału w grach są opisane w paragrafie 6)
- obejrzenie zdobytych przez uczestnika nagród, korzystanie z nagród

Do korzystania z modułu społeczność niezbędna jest rejestracja konta użytkownika - używając wybranego loginu i hasła lub używając logowania przez serwis Facebook.

e) O TAURON Arenie Kraków

Informacje na temat TAURON Areny Kraków.

f) VIP

dla użytkowników korzystających z biletów typu VIP/Biznes. Korzystający z Łoży VIP. Szczegóły korzystania z modułu zostaną przedstawione przez dział sprzedaży miejsc biznesowych TAURON Arena Kraków

2. Dodatkowe usługi:

- a) Integracja z mediami społecznościowymi w zakresie powiązania profilu oraz publikowania treści („share”);
- b) Wysyłka wiadomości push;
- c) Umożliwienie pobrania plików;
- d) system analityczny zbierający informacje o użytkownikach w celach statystycznych, oraz w celu korzystania z funkcjonalności push, sms oraz mail.

§4 Rejestracja Użytkownika oraz likwidacja konta Użytkownika

1. Użytkownik w celu skorzystania z modułu SPOŁECZNOŚĆ (§3 ust.1 pkt.d) obowiązany jest dokonać uprzedniej rejestracji.
2. Rejestracja ma charakter jednorazowy.
3. Rejestracja oraz likwidacja konta Zalogowanego Użytkownika jest bezpłatna.
4. Użytkownik uprawniony jest do posiadania wyłącznie jednego konta w ramach Aplikacji.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

TAURON

ARENA KRAKÓW

5. Rejestracji dokonuje się w Aplikacji poprzez prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Użytkownika lub połączenie z kontem w sieci Facebook.
6. Dokonując Rejestracji w Aplikacji Użytkownik musi wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji.
7. Możliwe jest zarejestrowanie oraz wyrejestrowanie się z Aplikacji, a także zalogowanie i wylogowanie się z Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook, z uwzględnieniem warunków określonych przez ten portal, do których przestrzegania Użytkownik jest zobowiązany.
8. Formularz zgłoszeniowy wypełnia się poprzez podanie przez Użytkownika następujących danych: e-mail, hasło. Użytkownik może również podać dodatkowe dane: płeć, wiek, numer telefonu.
9. Po zalogowaniu się przez Użytkownika z użyciem Hasła wygenerowanego przez system Użytkownik ma możliwość jego zmiany.
10. W trakcie logowania Użytkownik podaje adres e-mail wskazany w trakcie Rejestracji oraz Hasło.
11. W przypadku problemów z logowaniem Aplikacja daje możliwość wygenerowania nowego Hasła, które zostanie wysłane na podany podczas rejestracji adres e-mail.
12. Użytkownik posiada możliwość edycji i zmiany swoich danych za pośrednictwem profilu Użytkownika.
13. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Administrator uprawniony jest do wysłania Użytkownikowi wezwania do zaprzestania naruszania Regulaminu na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji i/lub umieszczenia adresu e-mail Użytkownika na tzw. czarnej liście.
14. Administratorowi przysługuje prawo do usunięcia konta Użytkownika w sytuacji, w której pomimo podjętych kroków zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedniego, Użytkownik w dalszym ciągu narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
15. Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracji są aktualne i prawdziwe.
16. Użytkownik jest zobowiązany nie podawać danych dotyczących indywidualnego konta Użytkownika osobom trzecim.
17. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności przy posługiwaniu się indywidualnym Loginem i Hasłem w celu zapobieżenia przed uzyskaniem dostępu do konta przez nieuprawnione osoby trzecie, zaś w przypadku ujawnienia hasła osobom trzecim powinien niezwłocznie zmienić hasło.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

§ 5 Gry i konkursy w aplikacji

1. Użytkownik za pośrednictwem aplikacji może korzystać z Gier Mobilnych.
2. Do korzystania z Gier Mobilnych w Aplikacji konieczne jest uruchomienie modułu Bluetooth. Gry Mobilne wykorzystują również kamerę telefonu w celu odczytania fotokodów.
3. Dostępne są trzy rodzaje Gier Mobilnych :
 - a. Znajdź je wszystkie - zadaniem użytkownika jest odnaleźć zaznaczone na mapie punkty i udać się w ich pobliże. Aplikacja automatycznie zaliczy punkty kiedy Użytkownik znajdzie się w pobliżu oznaczonych punktów. Kolejność odwiedzania punktów nie ma znaczenia.
 - b. Tropiciel - Użytkownik musi odwiedzić wszystkie punkty w danej grze w określonej kolejności. Punkty nie są wyświetlane na mapie, Użytkownik odnajduje kolejne punkty na podstawie wskazówek tekstowych.
 - c. Zamelduj się - punkty są naliczane automatycznie po znalezieniu się w obrębie danej strefy. Punkty mogą zostać naliczone tylko raz na określony przez Administratora czas.
4. Dodatkowe zasady dotyczące każdej z Gier Mobilnych mogą być przedstawione w jej opisie.
5. Użytkownicy za ukończenie Gier Mobilnych otrzymują nagrody w postaci dóbr wirtualnych bądź kuponów cyfrowych, które uprawniają do zniżek w określonych punktach bądź mogą być wymienione na nagrody.
6. Nagrody wirtualne i rzeczowe nie mogą być zamieniane na ekwiwalent pieniężny.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności:
 - a. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania aplikacji lub mechanizmów Gry Mobilnej, bądź też czasowej ich niedostępności,
 - b. jakiegokolwiek szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie hasła Użytkownika przez osoby trzecie,
 - c. naruszenia w jakikolwiek sposób przez Użytkowników dóbr osobistych osób trzecich.
8. W razie wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości w zachowaniu Użytkowników, które mogłyby mieć potencjalnie wpływ na jego wynik, Administrator zastrzega sobie prawo wykluczenia w/w uczestników z Gry Mobilnej, a także w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu przerwania Gry Mobilnej.

TAURON

ARENA KRAKÓW

9. Gra Mobilna nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. 1998, Nr 102, poz. 650 z późn. zm.).
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju problemy techniczne mogące mieć wpływ na przebieg Gry Mobilnej. Administrator zastrzega, iż nie wszystkie telefony komórkowe przystosowane są do odbierania treści multimedialnych za pomocą funkcji transmisji danych przez Bluetooth oraz odczytywania fotokodów i nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenia danych/urządzeń w wyniku odczytywania treści multimedialnych.

§ 6 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Aplikacji Mobilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem,
 - b) niewykorzystywania loginów innych Użytkowników bez ich wiedzy i zgody,
 - c) niepodejmowania prób złamania hasła innych Użytkowników,
 - d) niedziałania na szkodę innych Użytkowników i/lub innych osób,
 - e) niewykorzystywania w nazwie konta Użytkownika wyrażeni i słów powszechnie uznanych za obraźliwe, niezgodnych z dobrymi obyczajami i/lub do których Użytkownik nie ma stosownych uprawnień.
2. Użytkownik w celu ochrony swojego konta nie powinien udostępniać hasła osobom trzecim, zaś w przypadku ujawnienia hasła osobom trzecim powinien niezwłocznie zmienić hasło.
3. Administrator nie zapewnia ochrony antywirusowej w związku z korzystaniem z Aplikacji.
4. Zakazane jest podszywanie się przez Użytkownika pod inne osoby.
5. Zakazane jest wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, mogących przerwać, zniszczyć i/lub ograniczyć dostęp do Aplikacji.
6. Zakazane jest wykorzystywanie kodów komputerowych, skryptów lub programów automatyzujących korzystanie z Aplikacji.
1. Użytkownik, który stwierdzi naruszenie prawa, norm społecznych, norm obyczajowych, prywatności bądź postanowień niniejszego Regulaminu przez innego Użytkownika, uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu Administratorowi. Zgłoszenia dokonuje się poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres aplikacja@tauronarenakrakow.pl. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

zawierać: wskazanie sposobu naruszenia oraz nazwy Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, jak również nazwę Użytkownika dokonującego zgłoszenia. Po otrzymaniu zgłoszenia Administrator podejmie stosowne działania, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2. Odpowiedzialność za naruszenie postanowień Regulaminu spoczywa wyłącznie na Użytkowniku.
7. Użytkownicy są odpowiedzialni za sposób, w jaki korzystają z Aplikacji oraz skutki z tego wynikające.

§ 7 Uprawnienia Administratora

2. Administrator odpowiada za administrowanie i zarządzanie Aplikacją.
3. Administrator uprawniony jest do dokonywania rozbudowy Aplikacji, a także modyfikowania listy wymagań sprzętowych i/lub programowych niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji.
4. Administrator zastrzega sobie możliwość modyfikowania szaty graficznej Aplikacji, bez uprzedniego informowania o tym Użytkowników.
5. Administrator informuje iż w trakcie korzystania z Aplikacji Mobilnej możliwe jest:
 - a) wystąpienie zakłóceń lub krótkich przerw natury technicznej w dostępie do całej Aplikacji lub części funkcjonalności w ramach Aplikacji, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, wymiany, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu komputerowego albo oprogramowania bądź przyczynami niezależnymi od Administratora,
 - b) okresowe, awaryjne wyłączenie dostępu do Aplikacji lub jej części;
 - c) zmiana zasad funkcjonowania całej Aplikacji lub jej części;
6. Administrator dołoży wszelkich starań, aby w przypadku planowanych przerw w dostępie do aplikacji przekazać informację wszystkim użytkownikom za pośrednictwem serwisu <http://www.tauronarenakrakow.pl>
7. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 5 pkt. b może zostać wprowadzone na czas określony lub nieokreślony, jednak nie dłuższy niż konieczny do zakończenia niezbędnych prac.
8. Administrator uprawniony jest do umieszczania w Aplikacji odnośników do witryn zarządzanych przez podmioty trzecie.

§ 8 Odpowiedzialność Administratora



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

TAURON

ARENA KRAKÓW

1. Wyłączona jest odpowiedzialność Administratora za szkody spowodowane celowymi działaniami lub zaniechaniami Użytkownika.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za spowolnienie i/lub ograniczenie transferu danych do wartości zapewniających bezpieczeństwo systemów informatycznych Aplikacji.
3. Korzystanie przez Użytkownika witryn zarządzanych przez podmioty trzecie, do których odnośniki mogą zostać umieszczone w Aplikacji, odbywa się na zasadach określonych przez podmioty zarządzające tymi witrynami.

§ 9 Własność intelektualna

1. Administrator oświadcza, że wszelkie materiały zamieszczone w Aplikacji, w tym materiały tekstowe, zdjęciowe, graficzne, scenariusze gier itp. oraz ich układ stanowią własność intelektualną Administratora bądź podmiotów trzecich.
2. Administrator wyłącza możliwość kopiowania, powielania, modyfikacji, dystrybucji bądź innych form komercyjnego wykorzystania materiałów będących własnością Administratora bądź podmiotów trzecich., o których mowa w ust. 1, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, a także wszystkich jej elementów, tj. w szczególności oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych, należą do Administratora.
4. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkowników nie stanowi podstawy nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw do Aplikacji i/lub treści zamieszczanych w Aplikacji.
5. Administrator ma prawo korzystać ze zdjęć Użytkowników, które zostały zrobione przy użyciu Aplikacji dla celów reklamowych, marketingowych i informacyjnych.

§ 10 Przetwarzanie danych



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

TAURON

ARENA KRAKÓW

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia na zasadach określonych w art. 32-35 ustawy o ochronie danych osobowych.

W celu zrealizowania uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu, Użytkownik zwraca się z żądaniem do Administratora. Żądanie powinno zostać wysłane listem poleconym na adres Agencja Rozwoju Miasta s.a. ul. Lema 7 Kraków lub mail aplikacja@tauronarenakrakow.pl

3. Dane dotyczące Użytkownika zostaną udostępnione uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobom lub organom, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych i korespondencji wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Administrator.
5. Aplikacja zbiera dane dotyczące przemieszczania się Użytkownika po terenie TAURON Areny. Dane te mogą zostać wykorzystane wyłącznie do celów analitycznych.

§ 11 Postępowanie reklamacyjne

1. Każdy Użytkownik w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Aplikacji uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres aplikacja@tauronarenakrakow.pl
2. Administrator ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty jego otrzymania.
3. W szczególnych przypadkach, tj. gdy rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń ze strony Administratora lub napotka obiektywne przeszkody niezależne i niezawinione przez Administratora (np. awarie sprzętu, sieci internetowej itp), termin rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, jednakże nie dłużej niż o 14 dni.
4. W sytuacji, w której do rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień, termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia reklamacyjnego ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

ARM
KRAKÓW

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404

5. Odpowiedź zostanie wysłana Użytkownikowi w formie, w jakiej Administrator otrzymał zgłoszenie reklamacyjne, na adres wskazany w zgłoszeniu.

§ 12 Zmiany Regulaminu

W przypadku wejścia w życie zmian Regulaminu korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji możliwe jest po zapoznaniu się przez niego z treścią zmienionego Regulaminu, o czym zostanie on poinformowany podczas pierwszego logowania następującego po zmianie Regulaminu

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej <http://www.tauronarenakrakow.pl>.
2. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Użytkownikom nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie jego treści.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Aplikacji w zakładce „Regulamin” oraz na stronie internetowej pod adresem <http://www.tauronarenakrakow.pl>.
4. Niezależnie od korzystania z Aplikacji, Użytkownik podczas uczestnictwa w danych Wydarzeniach zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu TAURON Areny Kraków oraz regulaminów tych Wydarzeń.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest lub będzie bezskuteczne, nie narusza to mocy obowiązującej pozostałych postanowień. W miejsce bezskutecznego postanowienia Regulaminu zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
6. Dla wszelkich stosunków prawnych, wynikających z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.



Agencja Rozwoju Miasta S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel.: 12 349 11 03, fax: 12 290 99 60

NIP: 676 17 03 853 REGON: 351143147 Kapitał zakładowy: 138 241 700 zł w całości opłacony
Rejestracja: Sąd rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział VI Gospodarczy Rejestrowy
pod numerem KRS 0000146404