

REGULAMIN SPRZEDAŻY PAKIETÓW VIP W TAURON ARENIE KRAKÓW

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do sprzedaży Pakietów VIP (dalej Pakiet) na wydarzenia organizowane w TAURON Arenie Kraków, z zastrzeżeniem, że regulaminy organizatorów poszczególnych wydarzeń artystycznych, rozrywkowych lub sportowych mogą nakładać na nabywców dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym regulaminie.

Sprzedaż Pakietów jest prowadzona przez:

Agencję Rozwoju Miasta S.A. (dalej Agencja)

z siedzibą w Krakowie, przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000146404 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 139.011.700,00 PLN, opłacony w całości, NIP 6761703853, REGON 351143147.

Adresy poczty elektronicznej: pakietvip@tauronarenakrakow.pl

Telefon: +48 739 455 725 oraz +48 733 376 080

1. Pakiety są sprzedawane na zamówienie Klienta złożone telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pakietvip@tauronarenakrakow.pl lub na adresy poczty elektronicznej opiekunów Strefy VIP oraz w punkcie sprzedaży w TAURON Arenie Kraków. Agencja potwierdza dokonanie rezerwacji na wskazany adres poczty elektronicznej, w którym przedstawia warunki umowy, w tym cenę Pakietów.
2. Pakiety uważa się za sprzedane w momencie ich opłacenia gotówką w kasie lub przelewem na rachunek bankowy. W przypadku nie dokonania płatności w ciągu 3 dni roboczych od daty potwierdzenia dokonania rezerwacji na właściwy rachunek bankowy (przy czym przez dokonanie płatności należy rozumieć zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym), rezerwacja zostanie anulowana, a Pakiety wracają do puli przeznaczonej do sprzedaży. Numery kont bankowych, na które należy wysłać przelewy za rezerwacje są podane w mailowym potwierdzeniu rezerwacji lub w jego załączniku. Agencja nie odpowiada za skutki przesłania pieniędzy na inne konto niż podane w mailowym potwierdzeniu rezerwacji ani za brak dokonania wpłaty w wymaganym terminie.
3. Pakiety są wysyłane przesyłką pocztową na wskazany przez Klienta adres lub mogą być odebrane osobiście w TAURON Arenie Kraków. Wysłanie listem poleconym jest możliwe wyłącznie do 14 dni przed dniem wydarzenia. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z błędnie podanym adresem dostawy oraz nie odpowiada za nieterminowe doręczenie przesyłki.
4. Odbiór osobisty jest możliwy w dniach od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, z wyłączeniem dni imprezowych lub w innym ustalonym indywidualnie. Odbiór osobisty wymaga okazania dokumentu tożsamości. W przypadku odbioru przez inną osobę niż Klient wymagane jest pisemne lub e-mailowe upoważnienie do odbioru.
5. Pakiet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu oraz w zakresie określonym w Pakiecie. Zakup Pakietu oznacza akceptację regulaminów dotyczących uczestnictwa w wydarzeniu. Pojedynczy Pakiet uprawnia do wejścia jedną osobę. W

zależności od rodzaju wydarzenia Pakiet może być imienny lub na okaziciela. Pakiet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Pakiecie. Pakiet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie i nie ma możliwości jego ponownego wykorzystania. Pakiet nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób. W przypadku wykrycia takiego postępowania, Pakiet traci swoją ważność.

6. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione Pakiety.
7. Klient ma prawo weryfikowania zgodności Pakietu z treścią złożonego przez niego zamówienia. W przypadku, gdy treść Pakietu jest niezgodna z zamówieniem Klient obowiązany jest zgłosić to niezwłocznie.
8. Duplikaty Pakietów wystawiane będą wyłącznie w sytuacji, gdy organizator wydarzenia przewiduje taką możliwość. Wydanie duplikatów może wiązać się z koniecznością zapłaty opłaty administracyjnej każdorazowo określonej przez organizatorów wydarzenia lub podmiotu dystrybuującego bilety.
9. Agencja zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń ilościowych przy zakupie Pakietów na określone wydarzenia przez jedną osobę. Liczba ta jest określana przez Agencję i jest weryfikowana przy każdej transakcji.
10. Nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem biletów wstępu (Pakietów) na wydarzenia artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo ich sprzedaż z zyskiem (także usiłowanie) jest niezgodne z prawem i stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń. Agencja jest uprawniona do anulowania rezerwacji lub już kupionego Pakietu w przypadku wystawienia go do dalszej odsprzedaży. Klientowi nie przysługują wobec Agencji żadne roszczenia z tego tytułu.
11. W przypadku odwołania wydarzenia przez organizatorów zwrot ceny zakupu Pakietu następuje na podstawie formularza zwrotu przesłanego listem lub pocztą elektroniczną. Klientowi nie przysługują wobec Agencji żadne dalsze roszczenia z tego tytułu. Zwrot będzie dokonany w terminie 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego formularza na rachunek bankowy wskazany w formularzu.
12. W zależności od wydarzenia i zakresu świadczeń Pakiety dostępne są w różnych kategoriach cenowych.
13. Ceny Pakietów mogą ulegać zmianie w trakcie trwania sprzedaży. W związku z tym, w przypadku anulowania rezerwacji Pakietów z powodu wpłaty przez Klienta należności po terminie może zostać ustalona nowa cena Pakietów. Klientowi nie przysługują wobec Agencji z tego tytułu żadne roszczenia.
14. Na żądanie Klienta zgłoszone w zamówieniu zostanie wystawiona faktura VAT, która zostanie dostarczona Klientowi na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). Faktura VAT będzie wystawiona nie później niż 15 (piętnastego) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Agencja otrzymała zapłatę. Faktura VAT jest przesyłana listem ekonomicznym na adres podany przez Klienta w procesie rezerwacji lub w formie elektronicznej na podany adres, według wyboru Klienta.
15. Przed dokonaniem zakupu Pakietów, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz szczegółowymi informacjami dotyczącymi danego wydarzenia.
16. Klientowi zawierającemu umowę sprzedaży Pakietów poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta ([Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.](#)) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 tejże ustawy.
17. Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu kupionego Pakietu, chyba że wydarzenie zostało odwołane przez organizatora.

18. Reklamacje związane z zakupem Pakietów mogą być zgłaszane w formie elektronicznej na adres mailowy: pakietvip@tauronarenakrakow.pl lub pisemnie na adres Agencji. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie od 30 dni od dnia jej otrzymania.
19. Administratorem danych osobowych jest Agencja Rozwoju Miasta S.A. z siedzibą w Krakowie (31-571), ul. Lema 7. Inspektor Ochrony Danych Osobowych jest dostępny pod adresem email iodo@arm.krakow.pl. Dane są przetwarzane na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27.04.2016 r. (RODO) - art. 6 ust. 1 lit. b w celu wykonania umowy/zamówienia. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, maksymalnie przez okres 7 lat. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia skargi od organu nadzorczego. W przypadku Pakietów imiennych dane osobowe mogą być udostępnione innym administratorom –organizatorowi wydarzenia i firmom ochroniarskim dla realizacji wskazanego celu. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazane do państwa trzeciego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanego celu.

Regulamin obowiązuje od dnia 23 stycznia 2019 roku

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Marcińska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jacek Gryzłó