

REGULAMIN LODOWISKA W TAURON ARENIE KRAKÓW

1. Organizatorem Lodowiska jest Agencja Rozwoju Miasta S.A. z siedzibą ul Lema 7, 31-571 Kraków.
2. Przed wstępem na Lodowisko każdy uczestnik jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz regulaminem TAURON Areny Kraków.
3. Wstęp oznacza akceptację postanowień regulaminów, o których mowa w ust. 2.
4. Lodowisko jest ogólnodostępne i odbywa się w dniach 28.01-02.02.2020 roku, w godzinach 8:00 - 22:30.
5. W godzinach otwarcia Lodowiska przewiduje się przerwy techniczne na czyszczenie lodu. Podczas pracy maszyny na lodzie zabrania się wchodzenia na taflę lodowiska.
6. Każdy uczestnik Lodowiska zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi.
7. Przerwy techniczne ogłasza obsługa Lodowiska. Możliwość ponownego korzystania z tafli oznajmia pracownik obsługi Lodowiska.
8. Zabrania się korzystania z Lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w harmonogramie. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu korzystania z Lodowiska.
9. Dowód wpłaty (bilet) upoważnia do jednorazowego wejścia na Lodowisko i obowiązuje jedną turę (jedną godzinę) zgodnie z harmonogramem. Dzieciom i młodzieży szkolnej do 18-tego roku życia przysługuje prawo nabycia biletu ulgowego tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej. Bilet ulgowy przysługuje również seniorom powyżej 65 roku życia. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, lub Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka specjalna, za okazaniem ważnego dokumentu.
10. Przed wejściem na taflę lodowiska, konieczne jest okazanie dowodu wpłaty (biletu). Bilet należy zachować do kontroli.
11. Za pozostawione bez opieki przedmioty na terenie Lodowiska Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy nieodebrane z depozytu w ciągu 1 miesiąca od chwili ich zdeponowania zostaną komisyjnie usunięte, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
12. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność oraz bezwzględnie w kasku ochronnym. Zaleca się ponadto jazdę w rękawiczkach oraz nakolannikach i nałokietnikach.
13. Dzieci do lat 12 bez kasku ochronnego nie będą wpuszczane na taflę lodowiska. W takim przypadku dzieciom lub ich opiekunom prawnym/faktycznym nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
14. W celu uzyskania pomocy medycznej należy zgłosić się do pracowników obsługi Lodowiska. Apteczka znajduje się przy punktach kasowych, u pracownika obsługi.
15. Zabrania się wnoszenia na teren Lodowiska napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
16. Palenie tytoniu, używanie otwartego ognia i spożywanie alkoholu jak również środków odurzających na terenie Lodowiska jest zabronione, dotyczy również e-papierosów.
17. Zabrania się wstępu na teren Lodowiska osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
18. Zabrania się ustawiania i pozostawiania na tafli lodowiska jakichkolwiek przedmiotów, w tym w szczególności słupków, pachołków, przeszkód oraz prowadzenie na lodzie treningów i zajęć zorganizowanych, a także uprawiania jazdy wyczynowej.
19. Zabrania się ostentacyjnego demonstrowania barw i symboli klubów sportowych i innych organizacji.

20. Zabrania się wnoszenia na teren Lodowiska sprzętu sportowego niezwiązanego z rekreacyjną jazdą na lodzie, w tym np. kijów hokejowych i innych niebezpiecznych narzędzi.

21. Na taflę lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.

22. Jednorazowo na tafli może przebywać max. 370 osób.

23. Korzystający z Lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.

24. Na płycie lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność podczas korzystania z niego.

25. Obowiązkiem korzystających z Lodowiska jest wykonywanie poleceń obsługi.

26. Podczas korzystania z Lodowiska zabrania się:
- urządzania wyścigów,
 - niebezpiecznych zabaw, itp.
 - jazdy na długich łyżwach (panczenach),
 - jazdy z kijami hokejowymi,
 - używania krążków hokejowych,
 - jazdy z plecakami,
 - wnoszenia na taflę lodowiska puszek i butelek z napojami,
 - rzucania przedmiotami,
 - siadania na bandach lodowiska,
 - chodzenia po tafli lodowiska w obuwiu,
 - wprowadzania zwierząt.

27. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Lodowiska.

28. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna lub odpowiednio opiekunowi prawni tych osób za dokonanie zniszczeń zostanie za nią obciążona materialnie.

29. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego regulaminu lub regulaminu obiektu TAURON Arena Kraków obsługa Lodowiska może zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):

- zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
- wyprowadzić z obiektu,
- przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.