

REGULAMIN ROLKOWISKA

W TAURON ARENIE KRAKÓW

1. Organizatorem Rolkowiska jest Arena Kraków Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Lema 7 w Krakowie (31-571).
2. Przed wstępem na Rolkowisko każdy uczestnik jest zobligowany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz wszelkich Regulaminów obowiązujących w TAURON Arenie Kraków, które zostaną zamieszczone przy wejściu na Rolkowisko.
3. Wszystkich przebywających na terenie Rolkowiska obowiązuje zachowanie dystansu społecznego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego lub innego organu państwowego.
4. Wstęp oznacza akceptację postanowień regulaminów, o których mowa w pkt 2.
5. Rolkowisko jest ogólnodostępne i odbywa się w dniach i turach ustalonych przez Organizatora.
6. W godzinach otwarcia Rolkowiska przewiduje się przerwy techniczne na dezynfekcję urządzeń. Podczas tych prac zabrania się wchodzenia na płytę.
7. Każdy uczestnik Rolkowiska zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi.
8. Przerwy techniczne ogłasza obsługa Rolkowiska. Możliwość ponownego korzystania z płyty oznajmia pracownik obsługi.
9. Zabrania się korzystania z Rolkowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nieujętych w harmonogramie danego dnia. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu.
10. Dowód wpłaty (bilet) upoważnia do jednorazowego wejścia na Rolkowisko i obowiązuje jedną turę (jedną godzinę) zgodnie z harmonogramem. Dzieciom i młodzieży szkolnej do 18-tego roku życia przysługuje prawo nabycia biletu ulgowego tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej. Bilet ulgowy przysługuje również: seniorom powyżej 65 roku życia. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ lub Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka specjalna, za okazaniem ważnego dokumentu. Bilety ulgowe mogą nie przysługiwać podczas akcji specjalnych ogłaszanych przez Organizatora w danym dniu.
11. Przed wejściem na płytę rolkowiska, konieczne jest okazanie dowodu wpłaty (biletu). Bilet należy zachować do kontroli.
12. Za pozostawione bez opieki przedmioty na terenie Rolkowiska Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy nieodebrane w ciągu 1 miesiąca od chwili ich pozostawienia zostaną komisyjnie usunięte, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
13. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z Rolkowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność oraz bezwzględnie w kasku ochronnym. Zaleca się ponadto jazdę w ochraniaczach na ręce, kolana i łokcie oraz maseczkach ochronnych.
14. Dzieci do lat 12 bez kasku ochronnego nie będą wpuszczane na płytę rolkowiska. W takim przypadku dzieciom lub ich opiekunom prawnym/faktycznym nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
15. W celu uzyskania pomocy medycznej należy zgłosić się do pracowników obsługi Rolkowiska. Apteczka znajduje się przy punktach kasowych, u pracownika obsługi.
16. Zabrania się wnoszenia na teren Rolkowiska napojów alkoholowych, szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych.
17. Palenie tytoniu, używanie otwartego ognia i spożywanie alkoholu jak również środków odurzających na terenie Rolkowiska jest zabronione, dotyczy to również e-papierosów.

18. Zabrania się wstępu na teren Rolkowiska osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.

19. Zabrania się ostentacyjnego demonstrowania barw i symboli klubów sportowych i innych organizacji.

20. Zabrania się wnoszenia na teren Rolkowiska sprzętu sportowego niezwiązanego z rekreacyjną jazdą na rolkach, w tym np. kijów hokejowych i innych niebezpiecznych narzędzi.

21. Na płytę rolkowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.

22. Jednorazowo na terenie Rolkowiska może przebywać ilość osób zgodna z aktualnymi na dany dzień przepisami prawa lub wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego lub innego organu państwowego, nie więcej jednak niż 250 osób. Organizator zamieści przy wejściu na Rolkowisko informację o maksymalnej liczbie osób mogących przebywać na terenie Rolkowiska w danym dniu.

23. Korzystający z Rolkowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem jazdy na rolkach lub wrotkach.

24. Na płycie rolkowiska należy zachować maksymalną ostrożność podczas korzystania z niego.

25. Podczas korzystania z Rolkowiska zabrania się:

- urządzania wyścigów,
- niebezpiecznych zabaw itp. ,
- posługiwania ostrymi, długimi, niebezpiecznymi przedmiotami,
- wnoszenia na płytę rolkowiska puszek i butelek z napojami,
- rzucania przedmiotami,
- wprowadzania zwierząt.

26. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia płyty rolkowiska lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Rolkowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Rolkowiska.

27. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba/y odpowiedzialne za dokonane zniszczenia lub odpowiednio opiekunowie prawni tych osób zostaną obciążeni materialnie.

28. W stosunku do osób, które nie przestrzegają regulaminów wymienionych w pkt 2 niniejszego Regulaminu, obsługa Rolkowiska może zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):

- zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
- wyprowadzić z obiektu,
- przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.

29. Organizator informuje, iż zawarł umowę ubezpieczenia nr 1050385489 z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, obejmującą uczestników Rolkowiska w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków, do której zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia PZU NNW, ustalone uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/423/2016 z dnia 24 października 2016 roku ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 roku.