



## Polityka Jakości Areny Kraków S.A.

Arena Kraków S.A. zarządzając wielofunkcyjnym obiektem widowiskowo – sportowym TAURON Arena Kraków dba w imieniu Gminy Miejskiej Kraków, aby powstała infrastruktura służyła ogółowi społeczeństwa i była wykorzystywana do przedsięwzięć oraz imprez publicznych. Powstała infrastruktura jest udostępniana wszystkim podmiotom na równych, niedyskryminujących zasadach i nie jest dedykowana jednemu użytkownikowi.

Spółka prowadzi działalność usługową w zakresie szeroko rozumianej obsługi inwestycji, koncentrując się na zapewnieniu jakości gwarantującej spełnienie wymagań klientów.

Podejmowane działania realizujemy w oparciu o zdobyte doświadczenia, poprzez wieloletnią obecność na rynku i realizację wielu strategicznych, metropolitalnych zadań inwestycyjnych Gminy Miejskiej Kraków. W naszych pracach połączyliśmy obszar wiedzy i praktyki, dzięki czemu prowadząc działalność, potrafimy świadczyć usługę oczekiwaną przez klienta.

Nasze działania skoncentrowane na zarządzaniu TAURON Areną Kraków wspomagane są wdrożonym i utrzymywanym Systemem Zarządzania Jakością w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.

Arena Kraków S.A. osiągając zamierzone cele kieruje się:

- zasadami prawa wspólnotowego,
- dążeniem do utrzymania wiodącego miejsca na rynku organizacji imprez widowiskowo – sportowych,
- koniecznością zapewnienia przychodu z działalności TAURON Areny Kraków w wysokości pozwalającej na pokrycie kosztów operacyjnych obiektu,
- elastycznością działania w organizowaniu nietypowych zadań opierając się na dotychczasowym doświadczeniu,
- optymalizacją kosztów świadczonych usług,
- znajomością potrzeb rozwoju Gminy Miejskiej Kraków w zakresie zaspakajania zbiorowych potrzeb mieszkańców.

Zarząd oraz pracownicy zobowiązują się do przestrzegania zasad określonych w niniejszej Polityce Jakości, zgodnych z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz doskonalenia skuteczności i efektywności Systemu Zarządzania Jakością.

Kraków, dnia 28 sierpnia 2020 roku

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Marcinińska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jacek Gryzłó