

## **REGULAMIN IMPREZY**

### **obowiązujący w dniu 29.01.2022 r. podczas imprezy masowej na terenie Hali Tauron Arena Kraków w Krakowie.**

Regulamin sporządzono na podstawie ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. 2019r., poz. 2171)

Organizatorem wydarzeń jest VISUAL PRODUCTION SP. Z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Tęczowa 29/4, 60-287 Poznań, NIP: 7792512178, REGON: 385133659.

Bilet stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, na jaki został wystawiony.

Posiadany przez uczestnika wydarzenia bilet jest jednoosobowy.

Obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania i nagrywania podczas występu.

Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego, możliwe jest wyłącznie w sytuacji posiadania ważnej akredytacji na Wydarzenie, o które można wnioskować, kontaktując się mailowo: [marketing@visualproduction.pl](mailto:marketing@visualproduction.pl)

Zabrania się wnoszenia na teren Wydarzenia: broni, alkoholu, materiałów wybuchowych, parasoli z ostrym zakończeniem, statywów, niebezpiecznych przedmiotów i substancji, deskorolek, hulajnóg, wrotek rolek i itp.

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie z uwzględnieniem kosztów operacyjnych tj. opłaty serwisowej i opłaty prowizyjnej (jeśli były pobierane).

Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku: a) odwołania Wydarzenia albo b) zmiany daty, miejsca lub znaczącej zmiany godziny Wydarzenia (powyżej 1h wcześniej lub później).

Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.

Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a także do zmiany obsady, bez wcześniejszego uprzedzenia i rekompensaty.

Organizator nie bierze odpowiedzialności za treści artystyczne prezentowane na scenie.

Widzowie niepełnoletni mogą uczestniczyć w wydarzeniu za zgodą i na odpowiedzialność prawnych opiekunów.

Dzieci do lat 6 mogą bezpłatnie uczestniczyć w Wydarzeniu pod opieką opiekuna, który posiada ważny bilet na wydarzenie. W przypadku imprez z wyznaczonymi miejscami siedzącymi warunkiem jest niezajmowanie przez dziecko dodatkowego numerowanego

