

REGULAMIN LODOWISKA ZEWNĘTRZNEGO

PRZY TAURON ARENIE KRAKÓW

1. Organizatorem Lodowiska jest Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, nr KRS: 0000146404.
2. Przed wstępem na Lodowisko każdy Użytkownik jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania go oraz wszelkich regulaminów, które zostaną zamieszczone przy wejściu na Lodowisko.
3. W związku z występującym w Polsce stanem epidemii, wszyscy Użytkownicy Lodowiska zobowiązani są do przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa. Przepisy oraz zasady umieszczone są w obowiązującym w danym okresie Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz w zaleceniach Ministerstwa Zdrowia lub Głównego Inspektora Sanitarnego.
4. Lodowisko funkcjonuje w okresie od 3 grudnia 2021 r. do 28 lutego 2022 r. według Harmonogramu dostępnego na stronie internetowej Organizatora www.tauronarenakrakow.pl, z wyłączeniem dni w których warunki atmosferyczne uniemożliwiają korzystanie z Lodowiska.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Harmonogramu. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności po stronie Organizatora. Użytkownikom Lodowiska nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
6. Zakup biletu wstępu jest jednoznaczny z akceptacją zapisów niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w pkt 2 i przepisów oraz zasad, o których mowa w pkt 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprzestrzeganie.
7. W godzinach otwarcia Lodowiska przewiduje się 3 przerwy techniczne, w celu konserwacji tafli Lodowiska. Przerwy techniczne zaplanowane są w godzinach: 12:00-12:30, 15:00-15:30, 18:00-18:30, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ich ilości.
8. Na terenie Lodowiska działa kasa biletowa, toalety, przebieralnia do zmiany obuwia oraz wypożyczalnia sprzętu: łyżew, kasków, pomocników do nauki jazdy. Ilość sprzętu jest ograniczona.
9. Na wieszakach, ławkach i regałach, nie wolno pozostawiać przedmiotów wartościowych, m. in.: pieniędzy, biżuterii i kosztowności innego rodzaju, sprzętu elektronicznego, w szczególności: komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, zegarków itp. Pozostawienie tych przedmiotów stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu. Osoba pozostawiająca takie przedmioty czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
10. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Lodowiska Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy nieodebrane w ciągu 1 miesiąca od chwili ich pozostawienia na terenie Lodowiska zostaną komisyjnie usunięte, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
11. Każdy Użytkownik Lodowiska zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi Lodowiska.
12. Przerwy techniczne ogłasza obsługa Lodowiska. Możliwość ponownego korzystania z tafli oznajmia pracownik obsługi Lodowiska.
13. Zabrania się korzystania z Lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w Harmonogramie.
14. Do korzystania z Lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet (dowód wpłaty = paragon) upoważniający do jednorazowego wejścia na Lodowisko. Wysokość opłat za korzystanie z

Lodowiska określa obowiązujący cennik. Bilety można nabywać w kasie biletowej zlokalizowanej na terenie Lodowiska.

15. Jednorazowe wejście na teren Lodowiska trwa od momentu zakupu biletu do najbliższej przerwy technicznej, opuszczenia terenu Lodowiska lub zakończenia funkcjonowania Lodowiska.

16. Przed wejściem na taflę Lodowiska konieczne jest okazanie biletu (dowodu wpłaty). Bilet należy zachować do kontroli.

17. Dzieciom i młodzieży szkolnej do 18-tego roku życia przysługuje prawo nabycia biletu ulgowego tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej. Bilet ulgowy przysługuje również seniorom powyżej 65 roku życia. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ lub Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka specjalna, za okazaniem ważnego dokumentu.

18. W trakcie jednorazowego wejścia na Lodowisko możliwe jest opuszczenie tafla Lodowiska (nie opuszczając terenu Lodowiska) i ponowne wejście na nią. Nie jest natomiast możliwe opuszczenie terenu Lodowiska i ponowne wejście bez okazania nowego (nieużytego wcześniej) biletu.

19. Wszystkim Użytkownikom Lodowiska zaleca się jazdę w kaskach, ochraniaczach na ręce, łokcie i kolana. Jazda bez ochraniaczy i kasku odbywa się na własną odpowiedzialność.

20. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność.

21. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się przy kasie, u pracownika obsługi.

22. Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.

23. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na tafla Lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami.

24. Na terenie Lodowiska zabrania się:

- wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia Użytkowników, a w szczególności ostrych narzędzi, szklanych pojemników, puszek itp.;
- wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
- używania otwartego ognia;
- palenia tytoniu (dotyczy również e-papierosów), spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
- ostentacyjnego demonstrowania barw i symboli klubów sportowych i innych organizacji.

25. Jednorazowo na tafla Lodowiska może przebywać ilość osób zgodna z aktualnymi na dany dzień przepisami prawa lub wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego lub innego organu państwowego, nie więcej jednak niż 120 osób. W przypadku jeśli do ustalonego limitu przepisami lub wytycznymi nie będzie się wliczać osób zaszczepionych przeciwko COVID-19, Użytkownik przed zakupem biletu może zostać poproszony o okazanie Certyfikatu Szczepienia przeciwko COVID-19. Brak jego okazania jest równoznaczny z rezygnacją z zakupu biletu.

26. Użytkownicy Lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.

27. Podczas korzystania z Lodowiska zabrania się:

- urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, rzucania przedmiotami itp.;
- zaśmiecania i zanieczyszczania tafla Lodowiska oraz wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia na tafla Lodowiska;

- ustawiania i pozostawiania na tafli Lodowiska jakichkolwiek przedmiotów, w tym w szczególności słupków, pachołków, przeszkód (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, używania krążków hokejowych (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- uprawiania jazdy wyczynowej;
- chodzenia po tafli Lodowiska w obuwiu (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- jazdy z plecakami;
- wprowadzania zwierząt.

28. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem Użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Lodowiska.

29. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba/y odpowiedzialna/e za dokonanie zniszczenia lub odpowiednio opiekunowi prawni tych osób zostanie/ą obciążona/ni materialnie.

30. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu oraz regulaminów wymienionych w pkt 2 i przepisów oraz zasad z pkt 3 niniejszego Regulaminu, obsługa Lodowiska może zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):

- zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
- wyprowadzić poza teren Lodowiska,
- przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.

31. Lodowisko objęte jest monitoringiem. Wejście na teren Lodowiska równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Organizatora oraz jest równoznaczne z akceptacją monitoringu. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą pociągnięcia do prawnej odpowiedzialności osób, które nie stosują się do niniejszego Regulaminu.

32. Użytkownik, przebywając na terenie Lodowiska wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji Lodowiska lub Organizatora, udostępniania sponsorom oraz partnerom Lodowiska lub Organizatora w celu jego promocji, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.