

**REGULAMIN WYDARZENIA –
KONCERTY ARTYSTY JAN RAPOWANIE: KRAKÓW TAURON ARENA,
WARSZAWA HALA TORWAR**

UWAGA W związku ze zniesieniem w dniu 1.03.2022 części obostrzeń covidowych (w tym limitów uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych), podczas koncertów, nie będą obowiązywać Unijne Certyfikaty Covid. Pozostałe zasady bezpieczeństwa sanitarnego podczas trwania wydarzenia będą realizowane zgodnie z dyrektywami zawartymi w rozporządzeniu z dnia 1 marca 2022r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg koncertów artysty: Jan Rapowanie, organizowanych w dniach 01.04.2022 r. TAURON Arena Kraków, 03.04.2022 r. hala Torwar w Warszawie.
2. Organizatorem koncertów jest firma SOLD OUT Agencja Magdalena Dubrawska, ul. Ludwika Rydygiera nr.8/18 lok.M1A, 01-793 Warszawa, REGON: 380185580, NIP: 9522019836
Regulamin określa zasady wstępu oraz uczestnictwa w koncertach. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) „**Teren Imprezy**” oznacza miejsce, w którym jest przeprowadzane wydarzenie, miejsce może zostać zmienione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed wydarzeniem. Teren imprezy podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w niniejszym regulaminie,
 - b) „**Bilet**” oznacza oryginalną, indywidualną zgodę wejścia na Teren Imprezy – w odpowiednim sektorze przewidzianym dla publiczności. Bilet przy pierwszym wejściu na teren imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie,
 - c) „**Uczestnik**” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z

zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu na Teren Imprezy,

- d) „**Służby Porządkowe i Informacyjne**” oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób i mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Imprezę. Pracownicy Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny, termin ważności, wizerunek twarzy, pieczęć i podpis wystawcy.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

1. Mając na uwadze, że w czasie Imprezy mogą obowiązywać na terytorium Polski lub na określonych obszarach kraju przepisy wprowadzające ograniczenia, nakazy i zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii Covid-19, Organizator informuje, że może ograniczyć liczbę Uczestników Imprezy zgodnie z obowiązującymi w czasie Imprezy przepisami.
2. Organizator informuje, że w czasie Imprezy mogą również obowiązywać przepisy uzależniające udział w imprezach masowych lub imprezach rozrywkowych od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego, np. od przedstawienia aktualnego dokumentu wydanego przez uprawnione organy lub służby potwierdzające pełne zaszczepienie przeciwko Covid-19. W takim przypadku Organizator może uzależnić udział w Imprezie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w obowiązujących przepisach.
3. W związku z przepisami, o których mowa w pkt 1 i 2 Organizator zastrzega sobie prawo określenia zasad organizacji widowni i podziału miejsc, stosownie do obowiązujących nakazów, zakazów lub ograniczeń wynikających z treści obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub określonym obszarze kraju przepisów w zakresie zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania epidemii Covid-19.

4. Informacje o aktualnie obowiązujących ograniczeniach, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, dostępne będą na stronie organizatora koncertu nie później niż na 7 dni przed danym wydarzeniem oraz bezpośrednio przy wejściach na teren Imprezy. Jeśli odpowiednie przepisy wprowadzające określone ograniczenia, nakazy i zakazy zostaną opublikowane później niż na 7 dni przed Imprezą Organizator niezwłocznie udostępni je Uczestnikom.
5. Osoby, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na Teren Imprezy ze względu na ograniczenia, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, uprawnione są do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługuje jednak zwrot kosztów podróży, noclegów ani jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Imprezie.
6. Organizator wyznaczy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla osób upoważnionych. Miejsca niedostępne dla Uczestników to w szczególności: zaplecze sceny, strefa garderób oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.
7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jej trwania, poprzez m.in.:
 - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru,
 - b) zapewnienie pomocy medycznej, zaplecza higieniczno-sanitarnego, oraz zabezpieczenia ppoż.
8. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych.
9. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesieniu przedmiotów niebezpiecznych i niedozwolonych.
10. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.
11. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:
 - a) ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) dowodu tożsamości,
 - c) potwierdzenia poddania się szczepieniu przeciw Covid-19 (wyłącznie w przypadkach, w których podczas zakupu biletu osoba złożyła oświadczenie

potwierdzające odbycie szczepienia). Odpowiednie zaświadczenie lub certyfikat może zostać okazany w formie papierowej lub elektronicznej.

12. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim,
 - e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
 - f) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro,
 - g) dronów, wskaźników laserowych, parasoli,
 - h) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki,
 - i) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - j) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video,
 - k) zabronione jest wnoszenie na Teren Imprezy walizek, toreb, toreb podróжных, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm.
13. W trakcie Imprezy obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakąkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy.
14. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.
15. Zabronione jest prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.
16. Organizator w zakresie określonym przepisami prawa jest uprawniony do utrwalania przebiegu koncertu, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
17. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do wstępu na Imprezę, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmowy wstępu na Teren Imprezy lub wezwania do jego opuszczenia,
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,

- c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 12 Regulaminu,
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy,
 - e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
18. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
19. Ustalenia prawa osoby do przebywania na Terenie Imprezy, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez:
- a) weryfikacja czy osoba ta posiada ważny Bilet, zaproszenie lub identyfikator wydany przez Organizatora,
 - b) weryfikacja czy dana osoba posiada certyfikat potwierdzający poddanie się szczepieniu przeciw Covid-19 (wyłącznie w przypadkach, w których podczas zakupu biletu osoba złożyła oświadczenie potwierdzające odbycie szczepienia).
20. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Imprezy jest zabronione, pracownik Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wstępu na imprezę przez osobę, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.
21. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet, ani inne roszczenia.
22. Organizator umożliwia złożenie określonych rzeczy w depozycie celem ich przechowania, koszt depozytu wynosi 20 zł.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Do wejścia na Teren Imprezy uprawnia ważny wydrukowany lub okazany w formie elektronicznej Bilet wstępu wraz z dokumentem tożsamości.

2. W przypadku złożenia przy zakupie Biletu wstępu oświadczenia, o posiadaniu certyfikatu/zaświadczenia o wykonaniu szczepienia ochronnego przeciwko Covid-19, podczas kontroli Biletów należy okazać certyfikat potwierdzający poddanie się szczepieniu ochronnemu przeciwko Covid-19 oraz ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość jego właściciela.
3. Osoby, które na etapie zakupu Biletów oświadczyły, że są lub będą w dniu Imprezy zaszczepione przeciwko Covid-19, jednakże podczas weryfikacji Biletów podczas wejścia na Imprezę nie okażą ważnego zaświadczenia lub certyfikatu potwierdzającego ten fakt oraz ważnego dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość, mimo posiadanego ważnego Biletu, mogą nie zostać wpuszczone na Teren Imprezy i w takim przypadku nie przysługuje im zwrot kosztu Biletu wstępu.
4. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie. Każdy z Uczestników zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy. Ponadto przy wejściu na Teren Imprezy weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby posiadającej Bilet.
5. Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Biletu, zaproszenia od Organizatora lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 - c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II regulaminu,
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
 - e) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 - f) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
 - g) nieposiadającym dokumentu tożsamości.

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

6. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że Uczestnik traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
7. Uczestnikiem Imprezy może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania biletu wstępu na Teren Imprezy.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie za pośrednictwem serwisu Going, dostępne pod adresem www.goingapp.pl.
2. Na etapie zakupu Biletów istnieje możliwość złożenia oświadczenia dotyczącego faktu poddania się szczepieniu przeciw Covid-19. **Oświadczenie to nie jest obowiązkowe, jednak uprawnia do zakupu Biletu gwarantującego wstęp na Imprezę, pod warunkiem, że posiadacz takiego Biletu okaże przy jego sprawdzaniu ważne zaświadczenie lub certyfikat potwierdzający zaszczepienie oraz ważny dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość.**
3. Bilety przeznaczone dla osób, które przy zakupie Biletów oświadczyły, że są lub w dniu Imprezy będą w pełni zaszczepione przeciwko Covid-19 będą posiadały wyraźne oznaczenia wskazujące rodzaj Biletu jako przeznaczonego wyłącznie dla osoby w pełni zaszczepionej przeciwko Covid-19 i posiadającej zaświadczenie lub certyfikat.
4. Na każdy koncert obowiązuje limit zakupu do 6 biletów na użytkownika. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.
5. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
6. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.
7. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.

8. W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.goingapp.pl.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. Siła Wyższa itp.
3. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.
4. Organizator utrzuca przebieg Imprezy dla celów dokumentacji.
5. Uczestnik ma obowiązek zakrywania nosa i ust w związku z ochroną przed Covid-19.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora: firma SBM S.C. Karol Poziemski, Mateusz Karaś, spółka cywilna z siedzibą w Warszawie przy ul. Rydygiera 8/18 lok. M1A.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale.

VII. PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH Z DNIA 20 MARCA 2009

1. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2000 zł.
2. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2000 zł.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oficjalne gadżety będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
3. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
4. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w rozdziale VI pkt. 1 na piśmie, przesyłką poleconą.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.11.2021 i jest dostępny na stronie internetowej bileterii: www.goingapp.pl, na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości.