

## REGULAMIN WYDARZENIA

### §1

„Koncert Kizo w Plenerze przy Tauron Arenie Kraków” zwany będzie w dalszej części regulaminu „Wydarzeniem”

### §2

Organizatorem Wydarzenia jest L2L Rafał Łaszek z siedzibą w Warszawie, przy ul. Lubaszki 10 lok. 17, 02-720 Warszawa, NIP 5262768093, REGON: 361106546

(dalej: „Organizator”).

### §3

1. Wstęp na teren obiektu w związku z Wydarzeniem, o którym mowa w par. 1 odbywa się pod warunkiem dostosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu wydane przez Organizatora i na podstawie biletu (-ów) zakupionych w trybie sprzedaży online lub w sprzedaży stacjonarnej w autoryzowanych punktach sprzedaży.
2. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na teren imprezy.
3. Ilość miejsc dostępnych na każde z Wydarzeń jest limitowana i w każdym z przypadków ustalana z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii na terenie RP.
4. W trakcie Wydarzenia widzowie zobowiązani są do zajmowania wyłącznie wyznaczonych miejsc, oraz poruszania się w obiekcie zgodnie z przyjętymi założeniami natury organizacyjnej.
5. Służba ochrony Organizatora jest uprawniona do zwracania uwagi w przypadku naruszenia przez poszczególnych widzów zasad związanych z nakazem zachowania dystansu społecznego lub przebywania w miejscach niedostępnych dla widzów.
6. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie a w szczególności zobowiązany jest zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych odmówić wstępu do Strefy Imprezy Masowej:
  - a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
  - b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w § 4 pkt 2 Regulaminu.
  - c) osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
  - d) osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe.
  - e) osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
7. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do służb porządkowych oraz ochrony
8. Na Terenie Wydarzenia zabrania się:
  - a) podejmowania działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu Wydarzenia;
  - b) używania obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenia i wywieszania haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływania do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy seksualnym;

- c) wywieszania niedopuszczonych wcześniej przez Organizatora transparentów;
  - d) rzucania przedmiotami;
  - e) rozniecania ognia, a także palenia tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne;
  - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami;
  - g) zaśmiecania;
  - h) blokowania wyjść oraz dróg ewakuacyjnych;
  - i) wnoszenia, posiadania, a także używania bezzałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu;
  - j) prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej;
  - k) prowadzenia działalności reklamowej oraz promocyjnej bez zgody Organizatora.
9. Dodatkowo na Terenie Wydarzenia zabrania się:
- m) wnoszenia i używania deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju;
  - n) wnoszenia jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim;
  - o) wnoszenia napojów, z wyłączeniem napojów w kartonowych opakowaniach o pojemności do 200 ml;
  - p) wprowadzania psów i innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
  - q) wnoszenia plecaków, walizek, a także toreb powyżej 30 litrów; namiotów i parawanów, lodówek turystycznych, termosów, sprzętu sportowego, latawców;
  - r) wnoszenia dużego przenośnego sprzętu grającego.
  - s) wnoszenia i używania kamer, sprzętu nagrywającego dźwięk i obraz oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką, aparatów z zoomem powyżej 6x, statywów, selfie sticków. Zdjęcia mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych tak, aby nie zasłaniać sceny nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom będącym w pobliżu;
  - t) wnoszenia parasolek z ostrym zakończeniem;
  - u) wnoszenia leżaków, przenośnych krzeseł i stolików, dużych dmuchanych zabawek;
  - v) wnoszenia i wprowadzania wózków dziecięcych.
10. Organizator na podstawie ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz w zakresie określonym tą ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Wydarzenia, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu lub Policji właściwym ze względu na miejsce Wydarzenia. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Wydarzenia przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.
11. Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych do:
- a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania w miejscu Wydarzenia, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia terenu Wydarzenia;
  - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
  - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne;
  - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia miejsca Wydarzenia;

- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
12. Ponadto Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione do użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. z 2019 poz. 2418), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1 tej ustawy;
13. Pracownikom Ochrony przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy o ochronie osób i mienia oraz innych aktów prawnych, w tym uprawnienia do:
- a) ustalania uprawnień do przebywania na terenie Wydarzenia oraz legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
  - b) wezwania osób do opuszczenia miejsca Wydarzenia w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie Wydarzenia albo stwierdzenia zakłócenia porządku;
  - c) ujęcia w granicach terenu Wydarzenia, osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji;
  - d) użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w granicach przepisów ustawy o ochronie osób i mienia i przepisów ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 2418).
14. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z miejsca Wydarzenia osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem. W zakresie dopuszczalnym przez ustawę o ochronie osób i mienia te same uprawnienia przysługują pracownikom Ochrony na terenie Wydarzenia.
15. Członkowie Służb Porządkowych i Ochrony, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- ręczne wykrywacze metalu;
  - inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej;
  - wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń.

#### §4

1. Wszyscy widzowie zobowiązani są do stosowania się do aktualnie obowiązujących przepisów prawa w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Uczestnik wydarzenia zobowiązany jest do posiadania w momencie wejścia na teren wydarzenia elementów odzieży lub innych akcesoriów pozwalających na realizację wytycznych, np. maseczki.
2. Zgodnie z wytycznymi MZ oraz GIS Organizator wydarzenia uprawniony jest do zbierania informacji dot. widza (-ów) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia przez służby sanitarne dochodzenia epidemicznego na wypadek stwierdzenia u uczestnika wydarzenia przypadku zachorowania na chorobę SARS-CoV-2. Zebrane niezbędne dane osobowe są przechowywane przez Organizatora przez okres 14 dni i ulegają zniszczeniu w przypadku braku stwierdzenia pozytywnego przypadku SARS- CoV-2 wśród uczestników wydarzenia lub ulegają przekazaniu właściwemu organowi sanitarnemu w celu przeprowadzenia dochodzenia epidemicznego w przypadku zdiagnozowania pozytywnego przypadku SARS-Cov-2. Druk oświadczenia, jeżeli takie będzie konieczne w dniu wydarzenia zgodnie z przepisami prawa będzie wysłany przez organizatora na adres a-mail podany przy zakupie biletów przed wydarzeniem lub zostanie udostępniony Widzom do podpisu przed Wydarzeniem. Organizator może ponadto żądać od uczestników informacje na temat szczepienia, w tym również okazania ważnego Unijnego Certyfikatu Covid w zakresie szczepienia przeciw COVID-19 lub zaświadczenia o szczepieniu przeciw COVID-19. Certyfikat może być okazany w formie elektronicznej lub papierowej, umożliwiającej weryfikację kodu QR certyfikatu.
3. Jeżeli przepisy prawa obowiązujące w dniu wydarzenia narzucają na organizatora obowiązek weryfikacji widzów pod kątem stanu zdrowia i/lub zaszczepienia przeciw COVID-

19, organizator zastrzega sobie prawo do w/w weryfikacji i wszelkich innych procedur narzuconych przez ustawodawcę.

#### §5

Na terenie Wydarzenia obowiązuje zakaz wnoszenia, spożywania oraz udostępniania innym osobom alkoholu, napojów oraz produktów żywnościowych zakupionych poza terenem Wydarzenia. Palenie tytoniu, papierosów elektronicznych i innych pokrewnych urządzeń jest możliwe tylko w wyznaczonych miejscach z zachowaniem nakazanego dystansu społecznego.

#### §6

1. Uczestnicy Wydarzenia są zobowiązani do stosowania się do postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu obiektu, w którym wydarzenie się odbywa oraz do bieżących poleceń obsługi wydawanych na podstawie powyższych regulacji. Wszelkie uwagi oraz problemy powinny być również zgłaszane obsłudze wydarzenia na bieżąco.
2. Uczestnik Wydarzenia, który naruszył postanowienia niniejszego regulaminu lub Regulaminu Obiektu może zostać usunięty z terenu obiektu.

#### §7

Ceny zakupu biletów mogą ulegać zmianom. Dla każdej transakcji obowiązująca jest cena występująca w momencie transakcji.

#### §8

1. Organizatorzy mają obowiązek udostępnić dane o których mowa w par. 4 pkt 2 i 3 upoważnionej komórce sanitarnej w celu przeprowadzenia dochodzenia epidemicznego.
2. Organizatorowi przysługuje prawo wiążącej interpretacji postanowień niniejszego regulaminu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiana nie ograniczy praw słuszenie nabytych uczestników, z wyłączeniem sytuacji, gdy zmiana regulaminu będzie podyktowana względami bezpieczeństwa uczestników. Wszelkie zmiany zostaną udostępnione publicznie na stronie internetowej [www.biletomat.pl](http://www.biletomat.pl) i/lub przesłane na adres mailowy podany podczas zakupu biletów.

#### §9

1. Podczas Wydarzenia Organizator będzie utrwał przebieg niektórych elementów Wydarzenia w postaci obrazów cyfrowych, w związku z czym istnieje możliwość utrwalenia danych biometrycznych w postaci wizerunku twarzy, osób uczestniczących w Wydarzeniu. Wchodząc na teren Wydarzenia Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO, w celu promocji imprezy i działalności Organizatora.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, na potrzeby realizacji udziału Uczestnika w imprezie oraz dla celów bezpieczeństwa.
3. Administratorem (dalej jako „Administrator”) danych osobowych Uczestników jest L2L Rafał Łaszek z siedzibą w Warszawie, przy ul. Lubaszki 10 lok. 17, 02-720 Warszawa, NIP 5262768093, REGON: 361106546, która będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

4. W związku z uczestnictwem w Imprezie dane osobowe Uczestników zbierane są w zakresie:
  - a) imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania;
  - b) danych biometrycznych w postaci wizerunku twarzy, osób uczestniczących w Imprezie,
  - c) danych dotyczących stanu zdrowia, podlegania szczepieniu na SARS-CoV-2.
2. Z uwagi na zapewnienie odpowiedniej organizacji w bieżących sprawach dotyczących działalności Administratora odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:
  - a) spółki powiązane kapitałowo z Administratorem;
  - b) podmioty przetwarzające Państwa dane osobowe na zlecenie Administratora;
  - c) dostawcy usług prawnych i doradczych wspierających Administratora w dochodzeniu należytych roszczeń (w szczególności kancelarie prawne);
  - d) dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, wspierające procesy biznesowe (w szczególności dostawcy usług informatycznych, firmy kurierskie i pocztowe, firmy hostingowe).
1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie aktualny cel ich przetwarzania. W przypadku roszczeń, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane do momentu przedawnienia tych roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego lub przepisów podatkowych. Po upływie tych terminów dane Uczestników będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
2. Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do uczestnictwa w Imprezie.

## § 10

1. W przypadku konieczności przeniesienia wydarzenia przez Organizatora na inną datę ze względu na obowiązujące obostrzenia sanitarne lub okoliczności związane z pandemią COVID19 wszystkie zakupione przed zmianą daty bilety zachowają ważność na nowy termin.
2. W takiej sytuacji osobom, które zakupiły bilety przed ogłoszeniem zmiany terminu będzie przysługiwał zwrot środków.
3. Zwrot biletów będzie możliwy na 14 dni przed nową datą wydarzenia za pośrednictwem linku wysłanego przez bileterię drogą mailową wraz z wiadomością o nowej dacie wydarzenia oraz bezpośrednio pod adresem mailowym [witaj@biletomat.pl](mailto:witaj@biletomat.pl).