

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ

Regulamin obowiązuje w czasie trwania imprezy:

04.12.2022 – Christmas Time! Concert

20.12.2022 – Home Alone in Concert – John William's music

w

TAURON Arena Kraków

Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków

1. ORGANIZATOR

Royal Concert Sp. z o.o.

75-137 Koszalin, ul. Szczecińska 42

NIP: 669-255-52-94 | REGON: 384871562 | KRS: 0000813401

2. CZAS IMPREZY 04 oraz 20.12.2022 od godziny 18.00 do 24.00

3. TEREN IMPREZY TAURON Arena Kraków Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków

4. UCZESTNIK IMPREZY – osoba przebywającą na terenie imprezy w czasie jej trwania;

5. SŁUŻBY PORZĄDKOWE I INFORMACYJNE - służby powołane przez organizatora do ochrony osób i mienia, działające na terenie imprezy w czasie imprezy.

Regulamin przygotowano w myśl przepisów i dokumentów regulujących bezpieczeństwo imprez masowych:

- zgodnie z USTAWA z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych z późniejszymi zmianami

- zgodnie z Regulaminem TAURON Areny Kraków

2

- zgodnie z zastosowaniem przepisów Kodeksu Cywilnego

I.

1. Regulamin kierowany jest do wszystkich uczestników imprezy. Osoba przebywająca na terenie imprezy, w czasie imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego regulaminu oraz do regulaminu obiektu.

2. Celem regulaminu jest określenie zasad zachowania się uczestników imprezy w czasie trwania imprezy, na terenie imprezy

II.

1. Na teren imprezy uczestnicy mają płać biletowany.

2. Małoletni poniżej 13 roku życia mogą przebywać na terenie imprezy jedynie pod opieką dorosłych (rodziców bądź opiekunów prawnych)

3. Wstęp osób nieletnich powyżej 13 roku życia na teren imprezy jest na wyłączną odpowiedzialność rodziców bądź opiekunów prawnych.

III.

Zabrania się :

1. wnoszenia na teren imprezy i posiadania w czasie imprezy:

- napojów alkoholowych i środków odurzających

- broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, będących zagrożeniem dla życia lub materiałów pożarowo niebezpiecznych

2. wprowadzania na teren imprezy zwierząt

3. prowadzenia na terenie imprezy jakiegokolwiek działalności handlowej (w tym: usługowej i gastronomicznej, oprócz firmy wskazanej przez Organizatora, którą obejmuje odrębna umowa)

4. dewastacji i niszczenia mienia obiektu, jego otoczenia oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na terenie imprezy

IV.

1. Organizator imprezy może odmówić wstępu na imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających

- posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, będące zagrożeniem dla życia lub materiałów pożarowo niebezpiecznych

- zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku imprezy,

- odmawiającym poddaniu się kontroli

2. Każdy uczestnik imprezy, który znajduje się na terenie imprezy w czasie imprezy zobowiązuje się stosować do poleceń służb porządkowych i informacyjnych.

3. Uczestnik imprezy nie ma prawa przebywać w miejscach niedostępnych dla publiczności.

V.

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom w czasie trwania imprezy poprzez powołanie i zorganizowanie:

- kierownika do spraw bezpieczeństwa

- osób porządkowych i służb informacyjnych odpowiednio umundurowanych i oznaczonych,

3

- udostępnienie pomocy medycznej

- udostępnienie zaplecza higieniczno-sanitarnego – zabudowa stała na terenie obiektu.

2. Organizator- w zakresie określonym ustawą i przepisami wykonawczymi- uprawniony jest do utrwalenia imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz.

3. Organizator może również przebieg imprezy tylko dla celów dokumentacji. Wizerunek osób przebywających na terenie imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

4. Organizator wyznacza strefy podziału terenu imprezy;

- scena wraz z zapleczem techniczno-socjalnym (dla wykonawców i obsługi), niedostępne dla publiczności,

-trybuny oraz parkiet miejsca dla publiczności

5. Organizator zapewnia zabezpieczenie przeciwpożarowe poprzez nadzór pracownika ppoż

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w przebiegu imprezy lub odwołania imprezy z uzasadnionych, ważnych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, siła wyższa wypadek wykonawców itp. bez wcześniejszego uprzedzenia.

VI.

1. Służby porządkowe uprawnione są , zgodnie z przepisami ustawy do:

- legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,

- przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, których posiadanie w miejscu przeprowadzenia imprezy masowej jest ustawowo zabronione

-wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy i obiektu, a w przypadku nie wykonania takich poleceń- wezwania ich do opuszczenia imprezy,

-stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia osób i dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka służb porządkowych i informacyjnych lub inną osobę, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz.U.2013

nr 0 poz.628),

- ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

Oznakowanie służb porządkowych: ubiór jednolity czarny na lewej piersi SŁUŻBA PORZĄDKOWA lub INFORMACYJNA . Ubiór może być zmieniony na żądanie Organizatora jednakże bez zmiany oznakowania i opisu pracowników ochrony.

2. Służby porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. , zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

3. Służby informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, zobowiązane są, zgodnie z przepisami ustawy do:

- informowania o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa, określonych przez organizatora lub służby ratownicze,
- informowania o umiejscowieniu punktów medycznych i sanitarnych,
- nadzorowania bezpiecznego wejścia i wyjścia osób uczestniczących w imprezie,
- niedopuszczanie osób uczestniczących w imprezie do miejsc nie przeznaczonych dla publiczności,
- niezwłocznego reagowania na incydenty i potencjalne zagrożenia oraz informowania o nich

4

służby porządkowe,

- reagowanie na skargi składane przez uczestników imprezy,

4. W przypadku zagrożenia ładu i porządku publicznego na imprezie oraz bezpieczeństwa uczestników i gdy działania służb porządkowych i informacyjnych są nieskuteczne, organizator wystąpi o udzielenie pomocy do Policji.

VII.

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w dniu imprezy na drzwiach prowadzących na teren imprezy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.