

REGULAMIN LODOWISKA ZEWNĘTRZNEGO PRZY TAURON ARENIE KRAKÓW (SEZON 2022/2023)

- 1.** Organizatorem Lodowiska jest Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, nr KRS: 0000146404.
- 2.** Przed wstępem na Lodowisko każdy Użytkownik jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania go oraz wszelkich regulaminów, które zostaną zamieszczone przy wejściu na Lodowisko.
- 3.** W związku z występującym w Polsce stanem zagrożenia epidemicznego, wszyscy Użytkownicy Lodowiska zobowiązani są do przestrzegania przepisów oraz zasad bezpieczeństwa. Przepisy oraz zasady (jeśli występują) umieszczone są w obowiązującym w danym okresie Rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu zagrożenia epidemicznego oraz w zaleceniach Ministerstwa Zdrowia lub Głównego Inspektora Sanitarnego.
- 4.** Zakup biletu wstępu jest jednoznaczny z akceptacją zapisów niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w pkt 2 i przepisów oraz zasad, o których mowa w pkt 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprzestrzeganie.
- 5.** Lodowisko funkcjonuje w okresie od 19 listopada 2022 r. do 12 lutego 2023 r. według Harmonogramu dostępnego na stronie internetowej Organizatora www.tauronarenakrakow.pl, z wyłączeniem dni w których warunki atmosferyczne uniemożliwiają korzystanie z Lodowiska.
- 6.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Harmonogramu. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności po stronie Organizatora. Użytkownikom Lodowiska nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
- 7.** Korzystanie z Lodowiska następuje w pięciu 2-godzinnych turach, pomiędzy którymi następują 30-minutowe przerwy techniczne.
- 8.** Przerwy techniczne ogłasza obsługa Lodowiska. Możliwość ponownego korzystania z taflí oznajmia pracownik obsługi Lodowiska.
- 9.** Zabrania się korzystania z Lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w Harmonogramie.
- 10.** Na terenie Lodowiska działa kasa biletowa, toalety, przebieralnia do zmiany obuwia wraz z zamykanymi na kluczyk szafkami oraz wypożyczalnia sprzętu: łyżew, kasków, pomocników do nauki jazdy. Ilość sprzętu jest ograniczona. Wypożyczenie sprzętu oraz korzystanie z szafek odbywa się na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
- 11.** Na wieszakach, ławkach, regałach, nie wolno pozostawiać przedmiotów wartościowych, m. in.: pieniędzy, biżuterii i kosztowności innego rodzaju, sprzętu elektronicznego, w szczególności: komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, zegarków itp. Pozostawienie tych przedmiotów stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu. Osoba pozostawiająca takie przedmioty czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
- 12.** Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Lodowiska Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy nieodebrane w ciągu 1 miesiąca od chwili ich pozostawienia na terenie Lodowiska zostaną komisyjnie usunięte, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

- 13.** Do korzystania z Lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet (dowód wpłaty = paragon) upoważniający do jednorazowego wejścia na Lodowisko i obowiązujący jedną turę zgodnie z Harmonogramem. Wysokość opłat za korzystanie z Lodowiska określa obowiązujący cennik. Bilety można nabywać w kasie biletowej zlokalizowanej na terenie Lodowiska.
- 14.** Użytkownicy Lodowiska są zobowiązani do opuszczenia tafli Lodowiska po zakończeniu tury, na którą posiadają bilet. Niezależnie od godziny wejścia na taflę Lodowiska, Użytkownik kończy jazdę o wyznaczonej godzinie końca danej tury.
- 15.** W trakcie jednorazowego wejścia na Lodowisko możliwe jest opuszczenie tafli Lodowiska (nie opuszczając terenu Lodowiska) i ponowne wejście na nią. Nie jest natomiast możliwe opuszczenie terenu Lodowiska i ponowne wejście bez okazania nowego (nieużytego wcześniej) biletu.
- 16.** Przed wejściem na taflę Lodowiska konieczne jest okazanie biletu (dowodu wpłaty). Bilet należy zachować do kontroli.
- 17.** Dzieciom i młodzieży szkolnej do 18-tego roku życia przysługuje prawo nabycia biletu ulgowego tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej. Bilet ulgowy przysługuje również seniorom powyżej 65 roku życia. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ lub Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka specjalna, za okazaniem ważnego dokumentu.
- 18.** Wszystkim Użytkownikom Lodowiska zaleca się jazdę w kaskach, ochraniaczach na ręce, łokcie i kolana. Jazda bez ochraniaczy i kasku odbywa się na własną odpowiedzialność.
- 19.** Dzieci do lat 12 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność.
- 20.** Każdy Użytkownik Lodowiska zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi Lodowiska.
- 21.** Apteczka pierwszej pomocy znajduje się przy kasie, u pracownika obsługi.
- 22.** Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
- 23.** Na łyżwach można przebywać wyłącznie na tafli Lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami.
- 24.** Na terenie Lodowiska zabrania się:
- wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia Użytkowników, a w szczególności ostrych narzędzi, szklanych pojemników, puszek itp.;
 - wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - używania otwartego ognia;
 - palenia tytoniu (dotyczy również e-papierosów), spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
 - ostentacyjnego demonstrowania barw i symboli klubów sportowych i innych organizacji.
- 25.** Jednorazowo na tafli Lodowiska może przebywać 200 osób.
- 26.** Użytkownicy Lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
- 27.** Podczas korzystania z Lodowiska zabrania się:
- urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, rzucania przedmiotami itp.;
 - zaśmiecania i zanieczyszczania tafli Lodowiska oraz wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia na tafli Lodowiska;

- ustawiania i pozostawiania na tafli Lodowiska jakichkolwiek przedmiotów, w tym w szczególności słupków, pachołków, przeszkód (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, używania krążków hokejowych (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- uprawiania jazdy wyczynowej;
- chodzenia po tafli Lodowiska w obuwiu (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
- jazdy z plecakami;
- wprowadzania zwierząt.

28. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem Użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Lodowiska.

29. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba/y odpowiedzialna/e za dokonanie zniszczenia lub odpowiednio opiekunowi prawni tych osób zostanie/ą obciążona/ni materialnie.

30. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu oraz regulaminów wymienionych w pkt 2 i przepisów oraz zasad z pkt 3 niniejszego Regulaminu, obsługa Lodowiska może zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):

- zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
- wyprowadzić poza teren Lodowiska,
- przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.

31. Lodowisko objęte jest monitoringiem. Wejście na teren Lodowiska równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Organizatora oraz jest równoznaczne z akceptacją monitoringu. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą pociągnięcia do prawnej odpowiedzialności osób, które nie stosują się do niniejszego Regulaminu.

32. Użytkownik, przebywając na terenie Lodowiska wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji Lodowiska lub Organizatora, udostępniania sponsorom oraz partnerom Lodowiska lub Organizatora w celu jego promocji, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.

33. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania Lodowiska, w tym wypożyczalni sprzętu oraz korzystania z szafek można zgłaszać pisemnie u Organizatora, w kasie obsługującej Lodowisko lub mailowo na adres ...

34. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.