

Regulamin zwiedzania TAURON Areny Kraków

§1 Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1) **Arena Kraków S.A.** lub **AK SA** – spółka Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404, kapitał zakładowy 196 337 000,00 zł (w całości wpłacony) NIP 676-170-38-53, REGON: 351143147.
- 2) **Obiekt** lub **TAURON Arena Kraków** lub **TAK** – hala widowiskowo – sportowa położona przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków.
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- 4) **Wydarzenie** – koncert, spektakl lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane w TAURON Arenie Kraków.
- 5) **Zwiedzający** – każda osoba biorąca udział w zwiedzaniu Obiektu.

§2 Postanowienia ogólne

1. Zwiedzający jest zobowiązany do zapoznania się Regulaminem i do przestrzegania jego zasad. Regulamin dostępny na stronie internetowej www.tauronarenakrakow.pl oraz w Recepcji Małej Hali.
2. Regulamin jest uzupełnieniem Regulaminu Obiektu oraz Regulaminu Sklepu Internetowego, które są również są wiążące dla Zwiedzającego.
3. Wejście na teren TAURON Areny Kraków i zakup biletu jest równoznaczne z akceptacją regulaminów, o których mowa w pkt. 1 i 2.
4. Zwiedzanie jest możliwe wyłącznie pod opieką przewodnika. Zwiedzający jest zobowiązany do wykonywania poleceń przewodnika. Przewodnik nie jest opiekunem Zwiedzających, w szczególności nie jest opiekunem osób poniżej 16 roku życia.
5. Liczba miejsc dla zwiedzających jest ograniczona.
6. Zwiedzanie Obiektu odbywa się w dni wskazane na stronie internetowej www.tauronarenakrakow.pl (w zakładce „Sklep”). AK SA zastrzega sobie możliwość zmian - bez podania przyczyny - dni w których zwiedzanie jest możliwe. W takiej sytuacji osoby zapisane na listę zwiedzających zostaną poinformowane o odwołaniu zwiedzania. Z tytułu odwołania nie przysługują w stosunku do AK SA żadne roszczenia.

§3 Zapisy i Bilety

1. Zapisy na zwiedzanie odbywają się poprzez mail: sekretariat@tauronarenakrakow.pl lub poprzez zakup biletu na stronie internetowej www.tauronarenakrakow.pl. O udziale w zwiedzaniu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenia poprzez mail muszą być potwierdzone przez pracownika AK SA.
2. Koszt zwiedzania reguluje Cennik dostępny na stronie internetowej obiektu www.tauronarenakrakow.pl
3. Zakup biletu dokonywany jest poprzez stronę internetową www.tauronarenakrakow.pl lub przed zwiedzaniem w Recepcji Małej Hali TAURON Areny Kraków. Płatność może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą.
4. Dostępne są bilety ulgowe, bilety normalne oraz bilety grupowe.
5. Bilet ulgowy przysługują uczniom, studentom, emerytom i rencistom, osobom niepełnosprawnym po okazaniu legitymacji.
6. Bilet grupowy dotyczy minimum 10 osób. Obowiązuje wcześniejsza rezerwacja.
7. Dzieci do 5 roku życia upoważnione są do bezpłatnego zwiedzania.
8. Dzieci do lat 16 mogą brać udział w zwiedzaniu jedynie pod opieką osoby dorosłej.

§4 Szczegółowe zasady zwiedzania

1. Zbiórka Zwiedzających odbywa się przy Recepcji Małej Hali lub Recepcji Głównej TAK. Zwiedzanie rozpoczyna się punktualnie.
2. AK SA wyraża zgodę na filmowanie i fotografowanie, wyłącznie na niekomercyjny użytek własny, o charakterze prywatnym, bez prawa do upubliczniania utrwalonego obrazu lub dźwięku. AK SA zastrzega sobie prawo do zarządzania całkowitego zakazu utrwalania obrazu i dźwięku.
3. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Obiektu.
4. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba odpowiedzialna za jej dokonanie jest zobowiązana do jej naprawienia, w szczególności do pokrycia kosztów usunięcia szkody.
5. W stosunku do osób, które nie przestrzegają Regulaminu Obiektu i Regulaminu Zwiedzania pracownik AK SA, ochrona Obiektu może zastosować następujące środki:
 - a) Odmówić wstępu na teren TAK lub nakazać jej opuszczenie
 - b) Zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
 - c) Zgłosić Policji Incydent zakłócania porządku publicznego.
6. Obiekt jest nadzorowany przez system monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę. Obiekt jest chroniony przez licencjonowaną agencję ochrony osób i mienia 24 godziny na dobę.
7. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej RODO) informujemy, że: Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AK SA. AK SA powołała inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pisząc na adres email iodo@arenakrakow.pl. Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych jest realizacja umowy dotyczącej sprzedaży biletów na zwiedzenie, przetwarzanie Pana/Pani danych jest niezbędne do realizacji tej umowy. Dane, które przetwarzamy w zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, wykorzystywane są wyłącznie do realizacji ww. umowy. Pani/Pana dane będą przechowywane przez czas trwania ww. umowy i w okresie do przedawnienia roszczeń z niej wynikających, w tym roszczeń publiczno-prawnych chyba że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres przechowywania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania wyklucza możliwość zwiedzania. Posiada Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia, przenoszenia, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Polityka prywatność dostępna jest: <https://www.tauronarenakrakow.pl/polityka-prywatnosci/>.

PREZES ZARZĄDU

Małgorzata Marcińska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jacek Gryzłó