

# REGULAMIN LODOWISKA ZEWNĘTRZNEGO PRZY TAURON ARENIE KRAKÓW (SEZON 2023/2024)

1. Organizatorem Lodowiska jest Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, nr KRS: 0000146404.
2. Przed wstępem na Lodowisko każdy Użytkownik jest zobligowany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania go oraz wszelkich regulaminów, które zostaną zamieszczone przy wejściu na Lodowisko.
3. Zakup biletu wstępu jest jednoznaczny z akceptacją zapisów niniejszego Regulaminu oraz regulaminów, o których mowa w pkt 2 i przepisów powszechnie obowiązujących. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprzestrzeganie.
4. Lodowisko funkcjonuje w okresie od 1 grudnia 2023 r. do 25 lutego 2024 r. według Harmonogramu dostępnego na stronie internetowej Organizatora [www.tauronarenakrakow.pl](http://www.tauronarenakrakow.pl), z wyłączeniem dni, w których warunki atmosferyczne uniemożliwiają korzystanie z Lodowiska.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Harmonogramu. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności po stronie Organizatora, a Użytkownikom Lodowiska nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
6. Korzystanie z Lodowiska następuje w pięciu 2-godzinnych turach, pomiędzy którymi następują 30-minutowe przerwy techniczne.
7. Przerwy techniczne ogłasza obsługa Lodowiska. Możliwość ponownego korzystania z taflii oznajmia pracownik obsługi Lodowiska.
8. Zabrania się korzystania z Lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w Harmonogramie.
9. Na terenie Lodowiska działa kasa biletowa, toalety, przebieralnia do zmiany obuwia wraz z zamykanymi na kluczyk szafkami oraz wypożyczalnia sprzętu: łyżew, kasków, pomocników do nauki jazdy. Ilość sprzętu jest ograniczona. Wypożyczenie sprzętu oraz korzystanie z szafek odbywają się na zasadach określonych w odrębnym regulaminie.
10. Na wieszakach, ławkach, regałach, nie wolno pozostawiać przedmiotów wartościowych, m. in.: pieniędzy, biżuterii i kosztowności innego rodzaju, sprzętu elektronicznego, w szczególności: komputerów przenośnych, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych, zegarków itp. Pozostawienie tych przedmiotów stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu. Osoba pozostawiająca takie przedmioty czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność.
11. Za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Lodowiska Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Rzeczy nieodebrane w ciągu 1 miesiąca od chwili ich pozostawienia na terenie Lodowiska zostaną komisyjnie usunięte, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
12. Do korzystania z Lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet (dowód wpłaty = paragon) upoważniający do jednorazowego wejścia na Lodowisko i obowiązujący jedną turę zgodnie z Harmonogramem. Wysokość opłat za korzystanie z Lodowiska określa obowiązujący cennik. Bilety można nabywać w kasie biletowej zlokalizowanej na terenie Lodowiska.
13. Użytkownicy Lodowiska są zobowiązani do opuszczenia taflii Lodowiska po zakończeniu tury, na którą posiadają bilet. Niezależnie od godziny wejścia na taflę Lodowiska, Użytkownik kończy jazdę o wyznaczonej godzinie końca danej tury.
14. W trakcie jednorazowego wejścia na Lodowisko możliwe jest opuszczenie taflii Lodowiska (nie opuszczając terenu Lodowiska) i ponowne wejście na nią. Nie jest natomiast możliwe opuszczenie terenu Lodowiska i ponowne wejście bez okazania nowego (nieużytego wcześniej) biletu.
15. Przed wejściem na taflę Lodowiska konieczne jest okazanie biletu (dowodu wpłaty). Bilet należy zachować do kontroli.
16. Dzieciom i młodzieży szkolnej do 18-tego roku życia przysługuje prawo nabycia biletu ulgowego tylko za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej. Bilet ulgowy przysługuje również seniorom powyżej 65 roku życia. Posiadaczom Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ lub Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka specjalna, za okazaniem ważnego dokumentu.
17. Wszystkim Użytkownikom Lodowiska zaleca się jazdę w kaskach, ochraniaczach na ręce, łokcie i kolana. Jazda bez ochraniaczy i kasku odbywa się na własną odpowiedzialność.
18. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z Lodowiska tylko pod opieką rodziców lub opiekunów i na ich odpowiedzialność.
19. Każdy Użytkownik Lodowiska zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń obsługi Lodowiska.
20. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się przy kasie, u pracownika obsługi Lodowiska.
21. Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscu do tego przeznaczonym.
22. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na taflii Lodowiska oraz miejscach wyłożonych specjalnymi matami.
23. Na terenie Lodowiska zabrania się:
  - wnoszenia przedmiotów stanowiących zagrożenie dla zdrowia i życia Użytkowników, a w szczególności ostrych narzędzi, szklanych pojemników, puszek itp.;
  - wstępu i przebywania osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających lub zachowującym się w sposób, który zakłóca porządek oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
  - używania otwartego ognia;
  - palenia tytoniu (dotyczy również e-papierosów), spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
  - ostentacyjnego demonstrowania barw i symboli klubów sportowych i innych organizacji.
24. Jednorazowo na taflii Lodowiska może przebywać maksymalnie 200 osób, z zastrzeżeniem odbywających się aktywności dodatkowych (animacje, nauki jazdy itp.), które mogą te liczbę ograniczyć.
25. Użytkownicy Lodowiska ponoszą osobiste ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
26. Podczas korzystania z Lodowiska zabrania się:
  - urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, rzucania przedmiotami itp.;
  - zaśmiecania i zanieczyszczania taflii Lodowiska oraz wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia na taflii Lodowiska;
  - ustawiania i pozostawiania na taflii Lodowiska jakichkolwiek przedmiotów, w tym w szczególności słupków, pachółków, przeszkód (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
  - jazdy na długich łyżwach (panczenach), jazdy z kijami hokejowymi, używania krążków hokejowych (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
  - uprawiania jazdy wyczynowej;
  - chodzenia po taflii Lodowiska w obuwiu (z wyłączeniem zajęć zorganizowanych wskazanych w Harmonogramie);
  - jazdy z plecakami;
  - wprowadzania zwierząt.
27. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia taflii lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem Użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze Lodowiska.
28. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoba/y odpowiedzialna/e za dokonanie zniszczenia lub odpowiednio opiekunowi prawni tych osób zostanie/ą obciążona/ni materialnie.
29. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu oraz regulaminów wymienionych w pkt 2 i przepisów powszechnie obowiązujących, obsługa Lodowiska może zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):
  - zwrócić publicznie uwagę i wezwać do zachowania porządku,
  - wyprowadzić poza teren Lodowiska,
  - przekazać policji osoby zakłócające porządek publiczny.
30. Lodowisko objęte jest monitoringiem. Wejście na teren Lodowiska równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Organizatora oraz jest równoznaczne z akceptacją monitoringu. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą pociągnięcia do prawnej odpowiedzialności osób, które nie stosują się do niniejszego Regulaminu.
31. Użytkownik, przebywając na terenie Lodowiska wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji Lodowiska lub Organizatora, udostępniania sponsorom oraz partnerom Lodowiska lub Organizatora w celu jego promocji, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
32. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania Lodowiska, w tym wypożyczalni sprzętu oraz korzystania z szafek można zgłaszać pisemnie u Organizatora, w kasie obsługującej Lodowisko lub mailowo na adres: [sekretariat@tauronarenakrakow.pl](mailto:sekretariat@tauronarenakrakow.pl).
33. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.