

Regulamin wydarzenia

Definicje

1. Regulamin zwany w dalszej części „Regulaminem” reguluje warunki uczestnictwa w wydarzeniu Boris Brejcha "Reflections" Tour 2025 które będzie odbywało się w dniu 29 listopada 2025 r. w Krakowie na terenie Tauron Arena Kraków przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków w szczególności zasady bezpieczeństwa, wstępu na wydarzenie oraz organizację wydarzenia.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Organizatorze** należy przez to rozumieć: MDT Production spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Baranowie, ul. Wypoczynkowa 57, 62-081 Baranowo, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000499859, REGON: 302664 309, NIP: 7811893509, reprezentowaną przez komplementariusza MDT Production Sp. z o.o. z siedzibą w Baranowie, wpisanej do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań- Wilda w Poznaniu, pod numerem KRS 0000497173, NIP 7811892912;
 - b) **Ustawie** - należy przez to rozumieć: ustawa z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616).
 - c) **Bilecie** - należy przez to rozumieć jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do jednorazowego wejścia na Wydarzenie, na określony obszar.
 - d) **Wydarzeniu** należy przez to rozumieć imprezę masową o tematyce muzycznej przeprowadzaną pod nazwą Boris Brejcha "Reflections" Tour 2025 które będzie odbywało się w dniu 29 listopada 2025 r. w Krakowie na terenie Tauron Arena Kraków przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków, w godz. 21:00 – 6:00;
 - e) **Teren Wydarzenia** - należy przez to rozumieć ściśle teren, na którym odbywa się Wydarzenie;
 - f) **Uczestniku Wydarzenia**- należy przez to rozumieć pełnoletnią osobę fizyczną uczestniczącą w wydarzeniu na podstawie imiennego Biletu.
 - g) **Regulaminie sprzedaży biletów** należy przez to rozumieć Regulamin sprzedaży biletów na Wydarzenie, opublikowany pod adresem: <https://www.ebilet.pl/lp/regulamin>
 - h) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); kicket.pl ; mdtproduction.pl
 - i) **Służbach Porządkowych** należy przez to rozumieć: powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem umieszczony w widocznym miejscu zawierającym: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy celem zapewnienia bezpieczeństwa osób uczestniczących w Wydarzeniu na terenie Wydarzenia oraz w miejscach wyznaczonych przez Organizatora. W ramach wykonania swoich uprawnień Służby Porządkowe Wydarzenia uprawnione są w szczególności do kontroli uprawnień

Uczestników do wstępu na teren Wydarzenia, kontroli stanu trzeźwości oraz odurzenia innymi środkami.

- j) **Służbach informacyjnych** należy przez to rozumieć osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa działające w czasie Wydarzenia na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie Wydarzenia, w szczególności informując o przyjętych przez Organizatora rozwiązaniach organizacyjnych. Członkowie Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy
 - k) **Siła Wyższa** należy przez to rozumieć okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Wydarzenia, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub zwiększona ilość zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. koronawirus) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Wydarzenia, jak i w okresie poprzedzającym Wydarzenie, gdy uniemożliwia to organizację Wydarzenia lub uniemożliwia kontynuowanie Wydarzenia zgodnie z harmonogramem.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników Wydarzenia, którzy w czasie trwania Wydarzenia będą przebywać na terenie, na którym organizowane jest Wydarzenie. Uczestnicy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania przepisów niniejszego regulaminu, a także Ustawy.
4. Niniejszy Regulamin określa:
- a. zasady ogólne dotyczące zachowania się Uczestników na Terenie Wydarzenia;
 - b. prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora;
 - c. zasady organizacji Wydarzenia;
 - d. zasady odwołania Wydarzenia;
 - e. zasady bezpieczeństwa podczas Wydarzenia;
 - f. zasady funkcjonowania Służb Informacyjnych oraz Służb Porządkowych.
5. Każda osoba przebywająca na Terenie Wydarzenia jest zobowiązana do przestrzegania zasad Regulaminu i poprzez wejście na Teren Wydarzenia jednocześnie akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

1. Zasady ogólne

- 1. Wstęp na teren Wydarzenia przysługuje osobie pełnoletniej, posiadającej Bilet z odpowiednim uprawnieniem oraz dokument potwierdzający spełnienie warunku pełnoletności (w rozumieniu

postanowień Regulaminu sprzedaży biletów), który w momencie wejścia na Teren Wydarzenia zostanie odznaczony jako użyty w systemie elektronicznym Organizatora.

2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania i przedstawienia do okazania dowód osobisty lub paszport w celu weryfikacji danych osobowych. Dane wprowadzone na Bilecie będą weryfikowane przez Organizatora podczas wstępu Uczestnika na Teren Wydarzenia. Organizator zastrzega, że może odmówić wstępu osobie, której dane dla danego Biletu nie są zgodne z okazywanym dokumentem tożsamości lub osobie, która odmawia okazania dokumentu tożsamości.
3. Organizator zastrzega, że może wymagać okazania również innych dokumentów, do których w dniu Wydarzenia posiadania będzie zobowiązany Uczestnik przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wstęp na Teren Wydarzenia ma wyłącznie osoba, której dane osobowe zostały zakodowane na Bilecie i nastąpiła pozytywna weryfikacja danych osobowych przez służby porządkowe. Każdy z uczestników Wydarzenia zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na terenie Wydarzenia
5. Wstęp na Teren Wydarzenia jest jednorazowy w dniu Wydarzenia. Oznacza to, że po wejściu na Teren Wydarzenia Uczestnik Wydarzenia nie będzie miał prawa ponownego wejścia na Teren Wydarzenia po jego opuszczeniu.
6. Bilety na udział w Wydarzeniu sprzedawane są poprzez serwis internetowy na stronie internetowej <https://www.ebilet.pl>; <https://mdtproduction.pl> oraz <https://kicket.com> Bilety dostępne są do wyczerpania.
7. Zakazane jest rozporządzenie Biletem na rzecz osób trzecich, zarówno odpłatne jak i nieodpłatne, w szczególności odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią zgodę. W przypadku stwierdzenia naruszeń Organizator zastrzega sobie prawo do odbioru prawa wstępu Uczestnika na Teren Wydarzenia i udziału w Wydarzeniu.
8. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie ustalonej przez Organizatora. Naruszenie powyższego zakazu stanowi wykroczenie określone w art. 133 ustawy Kodeks wykroczeń.
9. Bilety nabyte z innych źródeł niż określone w niniejszym paragrafie nie będą uwzględniane, a osoby nimi się posługujące nie zostaną wpuszczone na Teren Wydarzenia.
10. W przypadku, gdy w Wydarzeniu zamierza wziąć udział osoba niepełnosprawna wraz z opiekunem, każda z tych osób zobowiązana jest do nabycia Biletów.
11. Organizator zastrzega sobie prawo:
 - a) do rotacyjnego wpuszczania Uczestników na Teren Wydarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom;
 - b) do ograniczenia liczby Uczestników Wydarzenia w przypadku wystąpienia ograniczeń liczby uczestników imprez masowych w związku z wprowadzeniem stosownych aktów

prawnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem chorób, dostosowując liczbę uczestników do przepisów obowiązujących w dniu Wydarzenia.

12. Bilety na daną strefę uprawniają Uczestnika do wstępu wyłącznie na daną strefę. Jeżeli w danej strefie Bilety nie są numerowane tzn. do Biletu nie jest przypisane konkretne miejsce wówczas Bilet uprawnia do wstępu na daną strefę, jednakże nie gwarantuje rezerwacji danego miejsca. W przypadku opuszczenia danego miejsca przez Uczestnika uznaje się dane miejsce za wolne i każdy z Uczestników jest uprawniony do jego zajęcia. Zakazuje się wszelkiego zajmowania/rezerwowania miejsc poprzez zostawianie rzeczy, oznaczanie itp.
13. W przypadku Biletów oznaczonych „Trybuna” dany Bilet uprawnia do wstępu na daną Trybunę. W przypadku Biletów na Trybunę „C” w razie kompletu Uczestników, Uczestnik jest uprawniony do wstępu na Trybunę „A”. W razie opuszczenia Uczestnika posiadającego Bilet na Trybunę „C” strefy Trybuny „C”, wobec kompletu miejsc na Trybunie „C” Uczestnik może zostać przekierowany na trybunę „A”.
14. Organizator zastrzega prawo, zgodnie z przepisami Ustawy, odmówić wstępu na Teren Wydarzenia albo nakazać niezwłoczne jego opuszczenie:
 - a) osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy,
 - b) osobom, które odmawiają poddania się czynnościom:
 - sprawdzenia uprawnień do przebywania na Terenie Wydarzenia;
 - wylegitymowania w celu ustalenia ich tożsamości oraz stwierdzenia pełnoletności;
 - okazania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne, w szczególności broń, ostre narzędzia, zakazane substancje, alkohol. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych stanowi uprawnienie Służb Porządkowych;
 - umożliwienia Służbom Porządkowym stwierdzenia uprawnień osób do przebywania na Terenie Wydarzenia;
 - niezastosowania się do wezwania ich do opuszczenia Terenu Wydarzenia;
 - nie zastosowania się do poleceń służb porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej;
 - c) osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

- d) osobom posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe nabyte z inny miejsc niż wyznaczone przez Organizatora, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - e) osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - f) osobom nie posiadającym ważnego dokumentu uprawniającego do uczestnictwa w Wydarzeniu;
 - g) osobom noszącym buty o metalowych zakończeniach;
 - h) osobom, których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - i) osobom posiadającym plastikowe, szklane lub metalowe pojemniki lub puszki itp.;
 - j) osobom nie posiadającym dokumentu tożsamości;
 - k) osobom niepełnoletnim;
 - l) osobom, które swoim zachowaniem lub wypowiedziami narażają Organizatora na utratę dobrego imienia lub naruszają dobra osobiste Organizatora lub działają na szkodę Organizatora lub marki Organizatora.
15. Każdy z Uczestników Wydarzenia zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Wydarzenia. Organizator zastrzega sobie możliwość sprawdzenia Biletu w każdym czasie.
16. W przypadku uszkodzenia Biletu Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do punktu wyznaczonego przez Organizatora wraz z uszkodzonym Biletem celem jego wymiany.

2. Dodatkowe prawa, obowiązki i oświadczenia

1. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości, iż biorąc udział w Wydarzeniu będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Wydarzenia będą używane światła stroboskopowe i lasery oraz innego rodzaju efekty świetlne i dźwiękowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne negatywne następstwa zdrowotne mogące wystąpić u Uczestnika w wyniku długotrwałego przebywania w strefie głośnych dźwięków.
2. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Wydarzenia, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Utrwalanie przebiegu Wydarzenia odbywa się z poszanowaniem godności i prawa do intymności Uczestników oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Organizator utrwała również przebieg Wydarzenia dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Wydarzenia i kolejnych edycji Wydarzenia w przyszłych latach, a także promocji Organizatora lub Partnerów Medialnych i Sponsorów Wydarzenia.
4. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o

wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje właściwemu prokuratorowi rejonowemu lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Wydarzenia materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Wydarzenia przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.

5. Uczestnik otrzyma od Organizatora informacje o lokalizacji punktów medycznych, gastronomicznych, informacyjnych i sanitarnych w formie widocznych tablic informacyjnych oraz dostępnych plansz z lokalizacją wcześniej wymienionych miejsc. Informacji takich udzielają również pracownicy Służby Porządkowej i Służby Informacyjnej.

3. Organizacja Wydarzenia

1. Wydarzenie rozpoczyna się o godz. 21:00.
2. Organizator zastrzega zmianę godzin rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia bez podania przyczyny.
3. Organizator zastrzega prawo do odwołania Wydarzenia bez podania przyczyny o czym poinformuje Uczestników drogą mailową za pomocą maila wskazanego podczas procesu zakupu Biletu. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do wzięcia udziału w Wydarzeniu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Wydarzenia, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu w nowo wyznaczonym terminie Wydarzenia.
4. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu Wydarzenia o czym poinformuje Uczestników drogą mailową za pomocą maila wskazanego podczas procesu zakupu Biletu. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do wzięcia udziału w Wydarzeniu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Wydarzenia, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu w nowo wyznaczonym terminie Wydarzenia.
5. Jeżeli w związku ze zmianą terminu Wydarzenia Uczestnik zdecyduje się zrezygnować z Biletu, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania Wydarzenia z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegają od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu. Uczestnikowi nie przysługuje

zwrot innych kosztów w szczególności: zwrot kosztów podróży, noclegów, ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Wydarzeniu.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w tym w szczególności godzin występu poszczególnych wykonawców, kolejności występu poszczególnych wykonawców, odwołania występu danego wykonawcy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wprowadzonych zmian w programie Wydarzenia, w tym w szczególności godzin występu poszczególnych wykonawców, kolejności występu poszczególnych wykonawców, odwołania występu danego wykonawcy. Świadczona przez Organizatora Usługa ma charakter niepodzielny i ma na celu dostarczenie Uczestnikowi holistycznego doświadczenia, czyli całokształtu doświadczeń w szczególności zmysłowych, muzycznych, kulinarnych i społecznych.
8. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników, Uczestnicy obowiązani są przybyć na miejsce Wydarzenia z odpowiednim, co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.
9. Organizator informuje, iż mapa Terenu Wydarzenia wraz z programem na każdy dzień Wydarzenia opublikowana i dostępna jest na stronie internetowej Wydarzenia nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia

4. Forma płatności

Szczegółowe zasady i formy płatności obowiązujące w czasie Wydarzenia zostaną uregulowane w osobnym regulaminie i udostępnione Uczestnikom przed rozpoczęciem wydarzenia.

5. Odwołanie Wydarzenia

1. Niewykorzystany Bilet nie uprawnia do zwrotu pieniędzy ani do zamiany na inny, za wyjątkiem przypadku odwołania Wydarzenia z przyczyn zależnych od Organizatora oraz z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu sprzedaży biletów.
2. Organizator zwraca wyłącznie cenę biletu. Organizator zwróci cenę biletu za pomocą metody płatności użytej przez Uczestnika podczas zakupu Biletu.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia, zmiany programu, zmiany harmonogramu, zmiany czasu lub miejsca Wydarzenia, Organizator poinformuje o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej <https://sunrisefestival.pl/> lub bezpośrednio w trakcie trwania Wydarzenia.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej ani osób trzecich. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub z powodu wystąpienia Siły Wyższej. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub skutków działań osób trzecich, Uczestnik zachowuje prawo albo do zwrotu ceny Biletu, albo do wzięcia udziału w Wydarzeniu w nowym terminie na podstawie posiadanego, a niewykorzystanego Biletu. O wybranej opcji Uczestnik powinien poinformować Organizatora w ciągu 3 dni od powzięcia informacji o zmianie terminu Wydarzenia, jeśli w tym czasie Uczestnik nie wskaże Organizatorowi informacji, przyjmuje się, że wybrał opcję skorzystania z Biletu lub Karnetu w nowo wyznaczonym terminie Wydarzenia.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych danych niezbędnych do weryfikacji.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia bez podania przyczyny i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu wobec Uczestnika.

6. Bezpieczeństwo Wydarzenia

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Wydarzeniu oraz porządek podczas trwania Wydarzenia, poprzez m.in.:
 - a) odpowiedniej liczby Służb Porządkowych wyróżniające się elementami ubioru, należycie przeszkolone do wykonywania powierzonych czynności z zakresu ochrony imprez masowych;
 - b) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - c) powołanie osoby odpowiedzialnej ds. bezpieczeństwa, która to osoba będzie kierowała Służbami Porządkowymi i Informacyjnymi oraz organizowała ich pracę;
 - d) wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
 - e) zapewnienie łączności pomiędzy służbami organizującymi zabezpieczenie Wydarzenia;
 - f) zapewnienie sprzętu ratowniczego i gaśniczego oraz środków gaśniczych niezbędnych do zabezpieczenia Wydarzenia;
 - g) wydzielenie pomieszczeń dla służb kierujących zabezpieczeniem Wydarzenia.
2. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych.
3. Uczestnicy Wydarzenia oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Wydarzenia obowiązane są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.
4. W przypadku uszkodzenia Biletu Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do punktu wyznaczonego przez Organizatora wraz z uszkodzonym Biletem celem jego wymiany.
5. Organizator wyznacza Strefy podziału Terenu Wydarzenia:
 - a) Zaplecze techniczno-socjalne,
 - b) Sektory, widownia – teren imprezy masowej,
 - c) Strefa VIP,
 - d) Wejścia i wyjścia głównego,
 - e) Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne,
 - f) Strefy gastronomiczne – wydzielone i zamknięte strefy gastronomiczno-handlowe, w których sprzedawany jest alkohol są wyłączone z terenu imprezy masowej i tylko w tych strefach można spożywać zakupiony tam alkohol.

6. Organizator zapewnia odpowiedni stan techniczny obiektów budowlanych wraz z ich instalacjami i urządzeniami technicznymi w szczególności instalacjami przeciwpożarowymi i sanitarnymi.
7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że:
 - a) pracownicy obsługi, Służby Porządkowe oraz Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
 - b) Służby Porządkowe muszą być przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.
8. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W czasie Wydarzenia Organizator oraz Uczestnicy Wydarzenia, a ponadto inne osoby przebywające na Terenie Wydarzenia, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

7. Służby porządkowe

1. Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - a) sprawdzania uprawnień do przebywania na Wydarzeniu;
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty niebezpieczne, substancje odurzające, środki psychotropowe lub inne przedmioty zagrażające życiu i zdrowiu ludzkiemu;
 - d) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Wydarzeniu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Wydarzenia;
 - e) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy masowej, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Wydarzenia;
 - f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 36 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532).
 - g) kwalifikowania jako niebezpieczne przedmiotów należących do Uczestników Wydarzenia;
 - h) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
2. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z terenu Wydarzenia osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
3. Członkowie Służb Porządkowych, mogą być wyposażeni m.in. w:
 - a) ręczne wykrywacze metalu;

- b) inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
4. Stwierdzenia prawa Uczestnika Wydarzenia do przebywania na Wydarzeniu Służby Porządkowych dokonują przez sprawdzenie, czy Uczestnik Wydarzeniu posiada Bilet oraz czy jest pełnoletni.
 5. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Wydarzeniu jest zabronione, Służby Porządkowe odmawiają wpuszczenia na Teren Wydarzenia osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwają ją z tego terenu.
 6. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, Służby Porządkowe dokonują ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządzają protokół z tej czynności, a następnie przekazują tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
 7. Osobom, którym odmówiono wstępu na Teren Wydarzenia lub przebywania na nim lub Uczestnikom usuniętym z Terenu Wydarzenia zgodnie z Regulaminem lub Ustawą z uwagi na ich naruszenie nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet.

8. Zakazy

1. Na Terenie Wydarzenia zakazane jest:
 - a) wnoszenie i używanie profesjonalnego sprzętu rejestrującego audio-video za wyjątkiem aparatów fotograficznych: aparatów cyfrowych o matrycy do 10 MPix oraz tradycyjnych amatorskich aparatów kompaktowych i telefonów komórkowych posiadających funkcje rejestrowania audio-video;
 - b) wnoszenie i używanie profesjonalnego sprzętu foto mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, np. lustrzanek małoobrazkowych, lustrzanek cyfrowych, aparatów średnio- i wielkoformatowych, aparatów z wymienną optyką itd. oraz akcesoriów typu „selfie-stick”;
 - c) wnoszenie niebezpiecznych przedmiotów, w tym broni, petard, rac, gazu łzawiącego, paralizatorów itp.;
 - d) wnoszenie alkoholu i środków odurzających, w tym środków psychotropowych;
 - e) wnoszenie własnych napojów innych niż zawierających alkohol;
 - f) wnoszenie zamkniętych paczek, pakunków itd.;
 - g) wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych zagrażających, albo których niewłaściwe użycie zagraża życiu i zdrowi ludzkiemu;
 - h) wnoszenie płynów w szklanych butelkach, w tym perfum;
 - i) wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Wydarzenia za wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami po spełnieniu warunków określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.),

2. Powyższa lista nie ma charakteru wyczerpującego. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do przedmiotów wnoszonych przez Uczestników lub zachowań Uczestnika, odpowiedni członek Służby Informacyjnej lub Służby Porządkowej będzie uprawniony do podjęcia decyzji o dalszym pozostaniu Uczestnika na Terenie Wydarzenia. Członkowie Służb Informacyjnych i Służb Porządkowych są uprawnieni do wezwania organów państwowych w celu zachowania bezpieczeństwa Uczestników Wydarzenia.
3. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Teren Wydarzenia, itp.
4. Zabronione jest tarasowanie, zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.
5. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na Terenie Wydarzenia.
7. Uczestnik Wydarzenia zostaje pouczone o odpowiedzialności karnej wynikającej z Ustawy zgodnie z którą:
 - a) kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy lub Regulaminu przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Informacyjne, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny;
 - b) kto wnosi lub posiada na Wydarzeniu broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne, podlega karze aresztu albo ograniczenia wolności.
8. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w trakcie trwania Wydarzenia jest zakazane.
9. Obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia napojów alkoholowych na Teren Wydarzenia.
10. W przypadku odmowy wstępu na Teren Wydarzenia lub przebywania na nim Uczestnikowi lub osobie z powodu naruszenia niniejszego Regulaminu, w szczególności z powodu próby wniesienia napojów alkoholowych, Uczestnik lub taka osoba może zostać pozbawiona prawa wstępu na Wydarzenie. W takim przypadku nie przysługuje Uczestnikowi lub osobie prawo zwrotu należności za Bilet.

9. RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Wydarzenia jest MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy w Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 7811893509 jako Organizator. Stosuje on ogólne zasady przetwarzania danych w rozumieniu Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz.U.UE.L.2016.Nr 119.1 z dnia 2016.05.04).

2. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Organizatora, można skontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: reklamacje@sunrisefestival.pl lub na adres siedziby.
3. Organizator jest uprawniony do powierzenia danych osobowych podmiotom lub osobom wspierającym Organizatora w organizację Wydarzenia, w szczególności podmiotom takim jak zapewniających ochronę mienia i osób, zabezpieczających Teren Wydarzenia itp.
4. Organizator na mocy art.11 i 35 ustawy z dnia 20 marca 2009r.,o bezpieczeństwie imprez masowych, będzie utrwałac wizerunek oraz zachowania osób fizycznych uczestniczących w imprezie masowej, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
5. Przetwarzanie danych osobowych Administrator będzie realizować na podstawie art. 6 ust.1. lit.c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
6. Dane osobowe uczestnika imprezy mogą zostać przekazane zgodnie z przepisami prawa podmiotom uprawnionym takim jak Policja, Prokuratura, Sądy.
7. Uczestnik Wydarzenia ma prawo:
 1. dostępu do danych osobowych i ich poprawiania (sprostowania) – na zasadach przewidzianych w art. 15 i 16 RODO;
 2. ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach przewidzianych w art. 18 RODO;
 3. wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w sytuacji uznania, że podczas przetwarzania danych osobowych administrator naruszył przepisy RODO.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 90 dni.
9. Organizator nie przekaze zgromadzonych danych do państw trzecich.
10. Dane nie zostaną poddane procesowi profilowania.

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi realizację zamówienia.

10. Procedura Reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące kwestii regulowanych w niniejszym Regulaminie można składać drogą mailową na adres reklamacje@mdtproduction.pl listownie na adres: MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57 w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zwięźle opisywać zdarzenie reklamowane oraz wskazywać dane osoby zgłaszającej takiej jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a także ewentualne roszczenia z nim związane.
3. Organizator zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pomocą maila.

11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Wydarzenia są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Wydarzenia będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Wydarzenia lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a) na stronie internetowej <https://mdtproduction.pl>
 - b) w punktach informacyjnych na Terenie Wydarzenia;
3. Korespondencję do Organizatora kieruje się wyłącznie w formie elektronicznej poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Organizatora: <https://sunrisefestival.pl/> Organizator zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Wydarzenia
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Ustawy, a także ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) oraz Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Karnego oraz Kodeksu Wykroczeń.-
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia niniejszego Regulaminu w każdym czasie:
 - a) w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu,
 - b) w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, w szczególności mających znaczenie dla bezpieczeństwa osób znajdujących się na Terenie Wydarzenia;
 - c) ze względu na okoliczności niezależne od Organizatora, mające miejsce po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.

6. Informacja o zmianie Regulaminu będzie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Wydarzenia.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.