

TAURON

ARENA KRAKÓW



ARENAKRAKÓW S.A.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

TAURON ARENY KRAKÓW

ZATWIERDZONY 20 kwietnia 2026 roku

§1
Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Arena Kraków S.A.** – spółka Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404, kapitał zakładowy 197 227 000,00 zł (w całości wpłacony) NIP 676-170-38-53, REGON: 351143147, adres e-mail: board@arenakrakow.pl, nr tel.: 12 349 11 02.
2. **Bilet** – elektroniczny dokument upoważniający do skorzystania z zakupionego Produktu tylko w dniu wybranego Wydarzenia, Wydarzenia Cyklicznego lub Zwiedzania stanowiący potwierdzenie Umowy zawartej między Areną Kraków S.A. a Klientem. Bilet jest generowany w formie elektronicznej jako plik w formacie PDF.
3. **Blankiet biletowy** – blankiet pobrany przy wjeździe na Parking z automatu znajdującego się przed szlabanem wjazdowym w dni, w których nie odbywa się Wydarzenie oraz do godziny określonej przez Organizatora w dniu Wydarzenia.
4. **Faktura** – faktura ustrukturyzowana w formie elektronicznej przesyłana do Krajowego Systemu e-Faktur w ramach procesu zakupu Produktów dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą i na żądanie dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności.
5. **Interaktywny plan miejsc trybuny łoży VIP** – plan rozmieszczenia foteli na trybunie przed łożą VIP wybranej z Interaktywnego planu widowni.
6. **Interaktywny plan widowni** – plan rozmieszczenia dostępnych Biletów lub łoż VIP na Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne pozwalający na dokonanie wyboru lokalizacji łoży lub Biletu.
7. **Klient** – osoba fizyczna (w tym konsument oraz przedsiębiorca o statusie konsumenta – zgodnie z obowiązującym przepisami), osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której właściwa ustawa przyznaje zdolność prawną – nabywająca Bilet za pomocą Portalu.
8. **Koszty wysyłki** – doliczane do zamówienia Pakietu Arena Premium oraz Pakietu Arena Comfort w przypadku Wydarzeń, na które Organizator nie przewiduje Biletów elektronicznych. Wysokość kosztów przesyłki uzależniona jest od ilości wysyłanych Biletów i zostanie podana każdorazowo w podsumowaniu zamówienia.
9. **Operator Płatności** – spółka pod firmą: PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), numer w KRS: 0000347935, numer identyfikacji podatkowej: 7792369887, REGON: 301345068, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) w wysokości: 5 476 300 zł, a także wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem: IP24/2014 (data wpisu: 10 czerwca 2014 roku), prowadząca serwis płatniczy pn.: www.przelewy24.pl
10. **Oplata serwisowa** – opłata naliczana każdorazowo w przypadku zakupu Produktów. Wysokość opłaty ustalana jest dla każdego Produktu indywidualnie, a jej wartość podana jest w podsumowaniu zamówienia.
11. **Organizator** – podmiot będący organizatorem Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego, którym może być także Arena Kraków S.A.
12. **Oplata za Szatnię** – opłata za przechowywanie odzieży wierzchniej lub bagażu



- lub innych przedmiotów w Szatni podczas Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego.
13. **Pakiet Arena Premium lub Pakiet Arena Comfort** – Bilet upoważniający do wejścia na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne, zgodnie z wybraną ofertą: z dostępem do Łoży VIP (Pakiet Arena Premium) lub sama trybuna bez dostępu do Łoży VIP (Pakiet Arena Comfort). Wejściówka jest generowana w formie elektronicznej jako plik w formacie PDF lub w formie wydruku i stanowi potwierdzenie Umowy zawartej między Areną Kraków S.A a Klientem.
 14. **Parking** – parking zlokalizowany na terenie TAURON Areny Kraków – Obiektu zarządzanego przez Arenę Kraków S.A.
 15. **Parking VIP** – parking podziemny zlokalizowany na terenie TAURON Areny Kraków.
 16. **Portal** – portal/platforma/internetowy system dystrybucji Produktów oraz opłat za Blankiet biletowy działający pod domeną sklep.arenakrakow.pl, dostarczany przez Przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Paweł Simka Visualnet.pl (NIP: 6482489680), za pomocą którego Arena Kraków S.A. prowadzi dystrybucję Produktów oraz opłat za Blankiet biletowy.
 17. **Potwierdzenie zapłaty za Parking** – informacja potwierdzająca dokonanie zapłaty za Blankiet biletowy przesyłana na wskazany przez Klienta adres e-mail stanowiąca potwierdzenie Umowy zawartej między Areną Kraków S.A a Klientem.
 18. **Produkt/y** – wjazd na Parking w dniu Wydarzenia/Wydarzenia Cyklicznego lub Pakiet Arena Premium/Arena Comfort lub Wjazdówki na Parking VIP lub Zwiedzanie lub Opłata za Szatnie lub uczestnictwo w Wydarzeniu/Wydarzeniu Cyklicznym – w określonych godzinach (o ile jest taka możliwość).
 19. **Regulamin** – niniejszy regulamin, stanowiący równocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z przepisem art. 2 pkt 4, art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE.
 20. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 21. **Szatnia** – pomieszczenie do przechowywania odzieży wierzchniej (kurtki, płaszcz, polara, bluzy itp.) lub bagażu (torby, plecaka, torebki, walizki itp.), parasola, kapelusza itp. dostępne na wybrane Wydarzenia lub Wydarzenia Cykliczne.
 22. **Umowa** – na mocy, której Arena Kraków S.A. przenosi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie na Klienta własność Biletu, zależnie od rodzaju złożonego zamówienia, natomiast Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny; a ponadto równocześnie strony zawierają umowę o dostarczanie treści cyfrowych, w rozumieniu przepisu art. 2 pkt 5 UPK, zgodnie z którym przez treść cyfrową należy rozumieć dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.
 23. **UPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2021 Poz. 2105 z późn. zm.).
 24. **UŚUDE** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 287 z późn. zm.).
 25. **Wjazdówka na Parking VIP** – Bilet pozwalający na zaparkowanie w dniu Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego na wyznaczonym Parkingu VIP.
 26. **Wydarzenie** – koncert, spektakl, pokaz lub każde inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, rozrywkowym lub sportowym organizowane przez Organizatora w TAURON Arenie Kraków lub na terenach zielonych wokół niej.
 27. **Wydarzenie Cykliczne** – wydarzenie organizowane przez Organizatora, które odbywa się przez określony okres czasu, może mieć więcej niż jeden termin dziennie oraz może zostać powtórzone w kolejnych terminach.
 28. **Zwiedzanie** – zwiedzanie TAURON Areny Kraków z przewodnikiem, na które dostępne są Bilety za pośrednictwem Portalu.

§2

Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin dotyczy wszystkich Umów zawartych za pośrednictwem Portalu.
2. Korzystanie z Portalu jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem Umowy. Klient nie ma prawa zamieszczać i dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności mogących naruszać dobra osobiste innych osób, a także podejmować działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu.
3. Klient potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w Portalu podczas składania zamówienia.
4. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 UŚUDE oraz celem spełnienia obowiązków informacyjnych przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, które Arena Kraków S.A. jako przedsiębiorca jest zobowiązany przekazać na podstawie art. 12 ust. 1 UPK.

§3

Proces zakupu

1. W celu dokonania zakupu Produktów Klient dokonuje wyboru jego rodzaju dostępnego w Portalu, a następnie w przypadku:
 - 1) wyboru Biletu na Parking dostępny na Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne, Klient:
 - a) dokonuje wyboru typu miejsca postojowego z dostępnych na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne,
 - b) określa ilość kupowanych Biletów i ją zatwierdza,
 - c) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do wysyłki elektronicznej Biletu oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - d) potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Regulaminu Parkingów obowiązujących w TAURON Arenie Kraków poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
 - 2) wyboru Opłaty za Szatnię, Klient:
 - a) dokonuje wyboru ilości Biletów z dostępnych na Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne i ją zatwierdza (jeden Bilet upoważnia do obioru jednej sztuki odzieży wierzchniej albo bagażu albo innego przedmiotu z Szatni),
 - b) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do wysyłki elektronicznej Biletów oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - c) potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Zasad Korzystania z szatni obowiązujących w TAURON Arenie Kraków poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
 - 3) wyboru Biletu na Zwiedzanie, Klient:
 - a) dokonuje wyboru rodzaju Biletu: dla dzieci i seniorów, dorosłych lub grupowy,
 - b) określa ilość kupowanych Biletów i ją zatwierdza,
 - c) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do realizacji wysyłki elektronicznej Biletu oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - d) potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Regulaminu Zwiedzania poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
 - 4) wyboru Biletu na Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne, Klient:
 - a) dokonuje wyboru daty Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego, następnie

4 | Strona



ARENAKRAKÓWS.A.

Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

- dokonuje wyboru godziny (o ile jest taka możliwość),
- b) dokonuje wyboru rodzaju Biletu (specyfikacja dostępnych w sprzedaży Biletów dostępna jest w opisie Wydarzenia na Portalu) lub dokonuje wyboru miejsca z dostępnych na Interaktywnym planie widowni,
 - c) określa ilość kupowanych Biletów i ją zatwierdza,
 - d) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do realizacji wysyłki elektronicznej Biletu oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - e) w przypadku Biletów imiennych podaje imię i nazwisko do każdego Biletu,
 - f) potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu oraz Regulaminu Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
- 5) wyboru Pakietu Arena Premium/Arena Comfort umożliwiającego udział w Wydarzeniu lub Wydarzeniu Cyklicznym, Klient:
- a) dokonuje wyboru rodzaju oferty: Pakiet Arena Premium lub Pakiet Arena Comfort z aktywnych w Portalu na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne (szczegóły oferty, w tym cena oraz informacja o zawartości Pakietu, znajduje się stronie Sklepu Internetowego przy opisie Wydarzenia),
 - b) dokonuje wyboru lokalizacji sektora z aktywnych w Portalu na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne, na Interaktywnym planie widowni,
 - c) dokonuje wyboru lokalizacji miejsca poprzez zaznaczenie go na Interaktywnym planie miejsc trybuny łoża VIP,
 - d) dokonuje zatwierdzenia ilości kupowanych Pakietów Arena Premium/Arena Comfort, która jest zgodna z ilością zaznaczonych miejsc,
 - e) do każdego zakupionego Pakietu Arena Premium/Arena Comfort Klient posiada możliwość wykupienia Wjazdówki na wyznaczony Parking VIP, o ile zostały one udostępnione na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne i są dostępne w chwili realizacji zamówienia. Zakup odbywa się zgodnie z zasadami wskazanymi w poniższym pkt. 6,
 - f) niezależnie od postanowień zawartych w powyższej lit. e, Klient otrzymuje automatycznie:
 - i. w przypadku zakupu czterech Pakietów Arena Premium/Arena Comfort jedną, bezpłatną Wjazdówkę na Parking VIP, która zostanie wygenerowana oraz przesłana razem z zamówionymi Pakietami Arena Premium/Arena Comfort,
 - ii. w przypadku zakupu wielokrotności czterech Pakietów Arena Premium/Arena Comfort – równoważną wielokrotność bezpłatnych Wjazdówek na Parking VIP, o których mowa w zdaniu powyżej które zostaną wygenerowane oraz przesłane razem z zamówionymi Pakietami Arena Premium/Arena Comfort,
 - iii. Wjazdówki na Parking VIP, o których mowa w powyższym ppkt i oraz ii są dostępne, o ile zostały one udostępnione na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne i są dostępne w chwili realizacji zamówienia, a także ograniczone są liczbowo i generowane do wyczerpania puli udostępnionych na dane Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne,
 - g) podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do realizacji wysyłki elektronicznej Pakietu Arena Premium/Arena Comfort oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - h) w przypadkach, w których Organizator nie przewiduje Biletów elektronicznych podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres do wysyłki Pakietu Arena Premium/Arena Comfort za pomocą firmy kurierskiej,
 - i) potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu, Regulaminu Sprzedaży Pakietów Arena Premium/Arena Comfort oraz Regulaminu Parkingów

- obowiązujących w TAURON Arenie Kraków poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru; w przypadku niespełniania wymagań Regulaminu Parkingów (w szczególności dotyczy to pojazdów z instalacją gazową) – Klientowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Areny Kraków S.A;
- 6) wyboru Wjazdówki na Parking VIP do zakupionego już Pakietu Arena Premium/Arena Comfort (zakup Wjazdówki możliwy jest tylko dla tego samego Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego, na które zakupiony został Pakiet Arena Premium/Arena Comfort), Klient:
- podaje numer zamówienia otrzymany przy zakupie Pakietu Arena Premium lub Pakietu Arena Comfort, do którego chce dokupić Wjazdówkę na Parking VIP,
 - podaje adres poczty elektronicznej, który został wykorzystany przy zakupie Pakietu Arena Premium lub Pakietu Arena Comfort, o którym mowa w lit. a powyżej,
 - zatwierdza wpisane dane i jeżeli warunki do zakupu Wjazdówki na Parking VIP zostały spełnione (zgodnie z lit. a i b powyżej) otrzymuje w koszyku jedną Wjazdówkę na Parking VIP (do jednego zamówienia Pakietu Arena Premium/Arena Comfort przysługuje prawo do zakupu jednej Wjazdówki na Parking VIP z zastrzeżeniem postanowień powyższego pkt. 5 lit. f),
 - podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do realizacji wysyłki elektronicznej Bilet oraz miejscowość (dla celów statystycznych),
 - potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu, Regulaminu Parkingów obowiązujących w TAURON Arenie Kraków oraz Regulaminu Wydarzenia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru;
2. W przypadku wyboru w Portalu opcji „Opłać parking”, czyli zapłaty za Blankiet biletowy, Klient:
- wprowadza numer Blankietu biletowego pobranego przy wjeździe na Parking,
 - podaje swoje dane, tj. imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej niezbędne do realizacji wysyłki elektronicznej oraz Potwierdzenia zapłaty za Parking, a także miejscowość (dla celów statystycznych),
 - w celu wyjazdu z Parkingu skanuje Blankiet biletowy za pomocą skanera znajdującego się przy szlabanie wyjazdowym.
3. Po dokonaniu wyboru rodzaju Produktu lub opcji zapłaty za Blankiet biletowy Klient:
- określa czy wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy. Brak akceptacji jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia,
 - określa czy wyraża zgodę na przesyłanie przez Arenę Kraków S.A. informacji handlowych, w tym newslettera, informacji o promocjach i nowościach na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, zgodnie z UŚUDE. Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie,
 - potwierdza zamówienie – poprzez zaznaczenie pozycji: „SKŁADAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”, co będzie równoznaczne ze złożeniem zamówienia na zakup danego Produktu; jednocześnie po zaakceptowaniu warunków nabycia Produktu, Arena Kraków S.A. przesyła Klientowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, potwierdzenie złożenia zamówienia i zawarcia Umowy,
 - wybiera sposób płatności z listy udostępnionej w Portalu,
 - dokonuje zapłaty,
 - zaznacza opcje czy chce fakturę,
 - otrzymuje potwierdzenie zamówienia,
 - otrzymuje Bilet lub Potwierdzenie zapłaty za Parking.
4. O cenie Produktu, wartości Opłaty serwisowej oraz w przypadku, o którym mowa w ust.



1 pkt 5 lit. h opłaty za przesyłkę Operator informuje Klienta przed dokonaniem zakupu. Przed zawarciem Umowy Klient widzi w Portalu podsumowanie z określoną kwotą do zapłaty z wyszczególnionymi kwotami. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wszystkie zakupy dokonane za pośrednictwem portalu zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

5. Klient akceptuje warunki zakupu Produktu poprzez przycisk „SKŁADAM ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych, o których mowa w ust. 1. pkt 1 lit. c, pkt 2 lit. b, pkt 3 lit. c, pkt 4 lit. d, pkt 5 lit. g i h, pkt 6 lit. d oraz w § 7 ust. 1 i 2.
7. W trakcie procedury zakupu następuje rezerwacja Biletu polegająca na czasowym zablokowaniu wskazanego przez Klienta Biletu. Rezerwacja ma charakter czasowy i ważna jest przez czas określony w § 5 ust. 6 i 7, który wynika z wybranej formy płatności.
8. Klient dokonuje zapłaty kwoty wynikającej z Umowy zgodnie z wybraną przez siebie formą płatności.
9. Po otrzymaniu pełnej kwoty wynikającej z Umowy, Arena Kraków S.A. dostarcza Bilety lub Potwierdzenie opłaty za Parking do Klienta zgodnie z § 6.
10. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przez Klienta zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
11. Bilet (w tym Pakiet Arena Premium/Arena Comfort, z wyłączeniem Wjazdówek na Parking VIP) uprawnia Klienta/jego posiadacza do zajęcia miejsca wskazanego na nim, o ile informacja o numerze miejsca została na Bilecie zamieszczona. Arena Kraków S.A. oraz Organizator zastrzegają sobie prawo do zmiany miejsca wskazanego na Bilecie (w tym Pakiecie Arena Premium/Arena Comfort) na inne, w tej samej kategorii cenowej lub wyższej, zarówno przed, jak i w trakcie trwania Wydarzenia/Wydarzenia Cyklicznego, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa, ochrona porządku publicznego lub inne uzasadnione okoliczności (w szczególności z przyczyn technicznych lub produkcyjnych), o których Klient/posiadacz Biletu (w tym Pakietu Arena Premium/Arena Comfort) zostanie niezwłocznie poinformowany.

§4

Forma Biletów (w tym Pakietów Arena Premium/Arena Comfort oraz Wjazdówek na Parking VIP)

1. Bilety są dostępne w formie dokumentów PDF umożliwiającą jego przetwarzanie i przechowywanie przy użyciu przenośnych urządzeń elektronicznych z systemem Android lub iOS i posiadają indywidualny kod kreskowy umożliwiający jego odczytanie przez urządzenie skanujące. Bilety mogą być samodzielnie wydrukowane lub okazane w wersji elektronicznej na przykład na telefonie.
2. Bilety dotyczące Pakietów Arena Premium/Arena Comfort mogą być dostępne także w formie wydruków wysyłanych w sposób każdorazowo wskazany po jego wyborze. Forma tych Biletów każdorazowo ustalana jest przez Organizatora a koszty ewentualnej wysyłki podane zostają każdorazowo przy dokonaniu ich zakupu.
3. Nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem Biletów na Wydarzenia lub na Wydarzenia Cykliczne albo ich sprzedaż z zyskiem (także usiłowanie) jest niezgodne z prawem i stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń. Arena Kraków S.A. jest uprawniona do anulowania już kupionego Biletu na Wydarzenia lub Wydarzenia Cykliczne w przypadku wystawienia go do dalszej odsprzedaży. Klientowi nie przysługują wobec Areny Kraków S.A. żadne roszczenia z tego tytułu.
4. Klient zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy numeru Biletu i niedostępniania osobom trzecim pliku lub wydruku Biletu, co za tym idzie zobowiązuje się do ochrony

7 | Strona



Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

Biletu przed wszelkimi próbami kopiowania, skanowania i powielania. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego udostępnienia Biletu, w tym powielenia raz otrzymanego Biletu przez Klienta lub osoby trzecie, oraz za skutki podania przez Klienta, w trakcie wykonywania rezerwacji, błędnego adresu e-mail, na który przesyłane są Bilety.

5. Pojedynczy Bilet uprawnia do wejścia jedną osobę. W zależności od rodzaju Wydarzenia/Wydarzenia Cyklicznego, Bilet może być imienny lub na okaziciela. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na Wydarzenie/Wydarzenie Cykliczne i nie ma możliwości jego ponownego wykorzystania.

§5

Formy płatności

1. Dostępne są następujące formy płatności za Produkty lub Blankiety biletowe:
 - 1) przelew bankowy (dostępny tylko do wybranych Produktów),
 - 2) płatność internetowa (on-line) przelewem lub BLIKIEM. Poprzez serwis Operatora Płatności.
2. Dostępne formy płatności z tych określonych w ust. 1 podane są w trakcie dokonywania składania zamówienia.
3. Płatności internetowe (on-line) realizowane są przez współpracujący z Areną Kraków S.A. podmiot świadczący usługi przelewów internetowych – Operatora Płatności.
4. Nazwa Operatora Płatności znajduje się również w Portalu i widoczna jest dla Klienta podczas procesu zakupu Produktów lub opłaty za Blankiet biletowy. Niezbędne dla wykonania Umowy jest przekazanie temu podmiotowi danych osobowych Klienta w zakresie: imię, nazwisko, e-mail.
5. Kwota należności wynikająca z zamówienia winna zostać zapłacona w całości niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, a maksymalnie w czasie, o którym mowa w ust. 7. Za dokonanie płatności rozumie się moment wpływu środków pieniężnych na rachunek Areny Kraków S.A. lub potwierdzenia dokonania transakcji przez Operatora Płatności.
6. Data i godzina ważności rezerwacji Biletu jest maksymalnym punktem czasu, do którego system Areny Kraków S.A. oczekuje na potwierdzenie dokonania płatności od Operatora Płatności on-line lub na zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Areny Kraków S.A. Termin ten jest zależny zarówno od czasu pozostałego do rozpoczęcia parkowania lub rozpoczęcia Wydarzenia/Wydarzenia Cyklicznego, jak i od wybranej formy płatności i jest każdorazowo wskazywany w e-mailu z potwierdzeniem rezerwacji.
7. Jeżeli w okresie ważności rezerwacji Biletu, o którym mowa powyżej, licznym od momentu zaakceptowania zakupu przez Klienta zgodnie z § 3, całkowita należność wynikająca z zakupu nie zostanie uiszczona, oznacza to, że Klient odstąpił od Umowy a nieopłacone zamówienie jest anulowane. W takim przypadku Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości zakupu Biletów lub ich brak w wybranej przez niego pierwotnie cenie.
8. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 7, Arena Kraków S.A. ma prawo do anulowania zamówienia/Biletu w następujących przypadkach:
 - 1) wcześniejszego zakończenia sprzedaży Biletów na wniosek Organizatora,
 - 2) istnienia innych rezerwacji tego samego Klienta, które nie zostały opłacone,
 - 3) gdy Klient w trakcie składania zamówienia naruszył przepisy prawa,
 - 4) gdy posiędzie informację, że Klient wystawił Bilet do dalszej odsprzedaży z zyskiem,
 - 5) Bilet nie został opłacony w terminie, zgodnym z Regulaminem.
9. W przypadku wyboru opcji przelewu bankowego płatność może być dokonana jedynie

8 | Strona



ARENAKRAKÓWS.A.

Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

na numer rachunku bankowego wskazanego w potwierdzeniu zakupu przesłanego na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1 lit. c, pkt 2 lit. b, pkt 3 lit. c, pkt 4 lit. d, pkt 5 lit. g, pkt 6 lit. d.

10. Arena Kraków S.A. przyjmuje płatności w walucie PLN.
11. W przypadku płatności w innej walucie niż PLN lub płatności w PLN z rachunku prowadzonego przez bank poza Polską Klient powinien tak określić wartość przelewu, aby pełna kwota należności za kupiony produkt/usługę została zaksięgowana na rachunku Operatora płatności, w przeciwnym przypadku Operator płatności zwróci wpłaconą kwotę która może zostać pomniejszona o ewentualne prowizje.
12. Jeżeli Klient przeleje środki w sposób inny niż określony w ust. 10 i 11 Arena Kraków S.A. zwróci je na rachunek nadawcy – Klienta odejmując od kwoty przelewu koszt realizacji takiej płatności pobierany przez bank Areny Kraków S.A. od Operatora Płatności.

§6

Warunki dostarczenia Biletów (w tym Pakietów Arena Premium/Arena Comfort oraz Wjazdówek na Parking VIP)

1. Dostawa zamówionego Biletu zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1 - 6 Regulaminu dostępna jest tylko drogą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta.
2. Dostawa zamówionego Biletu zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 5 Regulaminu dostępna jest drogą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia lub w przypadkach określonych przez Organizatora kurierem na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
3. Termin dostarczenia Biletów wysyłanych drogą elektroniczną: maksimum 1 dzień roboczy liczony od momentu otrzymania pełnej kwoty wynikającej zakupu zgodnie z § 5.
4. Termin dostarczenia Biletów wysyłanych kurierem (dotyczy Pakietów Arena Premium/Arena Comfort i tylko w przypadkach ustalonych przez Organizatora Wydarzenia) ustalany jest w trybie korespondencji e-mailowej.
5. Bilet w formie pdf przesyłany jest na adres e-mail wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia jako załącznik do wiadomości potwierdzającej realizację zamówienia, co umożliwi zapisanie go na urządzeniu mobilnym lub wydrukowanie.
6. Klient po otrzymaniu Biletów zobowiązany jest sprawdzić poprawność danych wydrukowanych na Biletach z danymi podanymi podczas zakupu zgodnie z § 3.
7. Wszelkie stwierdzone niezgodności zidentyfikowane przez Klienta w trakcie sprawdzania, o którym mowa powyżej powinny być zgłoszone Arenie Kraków S.A. zgodnie z § 9.
8. W przypadku niedopełnienia obowiązku weryfikacji danych, opisanego w ust. 6 i 7 oraz stwierdzenia wadliwości danych widniejących na Bilecie, wjazd na Parking podczas Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego, wejście na Wydarzenie/Wydarzenie Cykliczne lub uczestnictwo w Zwiedzaniu będzie niemożliwe za co Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
9. Jeżeli Bilet jest niezgodny z Umową, konsument (w tym przedsiębiorca o statusie konsumenta) może żądać doprowadzenia do jego zgodności z Umową, chyba że Arena Kraków S.A. odmówi ze względu, iż jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych dla niej kosztów.
10. Arena Kraków S.A. doprowadza Bilet do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której została poinformowana przez konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając jego charakter oraz cel, w jakim jest wykorzystywany. Koszty doprowadzenia Biletu z Umową ponosi Arena Kraków S.A.
11. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, gdy:



- a) doprowadzenie do zgodności Biletu z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 9;
 - b) Arena Kraków S.A. nie doprowadziła Biletu do zgodności z Umową zgodnie z ust. 10;
 - c) brak zgodności Biletu z Umową występuje nadal, mimo że Arena Kraków S.A. próbowała doprowadzić Bilet do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Biletu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 9;
 - e) z oświadczenia Areny Kraków S.A. lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi ona Biletu do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
12. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Biletu niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Biletu zgodnego z Umową.
 13. Arena Kraków S.A. ma obowiązek dokonać zwrotu konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu ceny.
 14. Arena Kraków S.A. może żądać zwrotu Biletu wysłanego kurierem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy. Konsument zwraca Bilet niezwłocznie i na koszt Areny Kraków S.A.
 15. Szczegółowe uprawnienia konsumentów znajdują się w UPK.

§7 Faktury VAT

1. W przypadku, gdy Klient chce uzyskać Fakturę VAT za zakupiony Produkt zobowiązany jest w momencie składania zamówienia przekazać wszystkie dane niezbędne do wystawienia faktury tj. dane firmy wraz z numerem NIP.
2. Faktura VAT dla podmiotu prowadzącego działalność gospodarczą zostanie doręczana w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej możliwe jest uzyskanie faktury VAT na żądanie klienta w terminie 3 miesięcy od daty zawarcia Umowy, liczone od końca miesiąca, w którym miała miejsce transakcja. Faktura do paragonu zostanie wysłana w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) oraz na adres e-mailowy wskazany przez Klienta w ramach procesu zakupu Produktu w formacie pdf, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację przesyłania faktury w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
5. Arena Kraków S.A. zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur.

§8 Zwroty Biletów (w tym Pakietów Arena Premium/Arena Comfort oraz Wjazdówek na Parking VIP)

1. Bilet zakupiony w sposób określony w Regulaminie nie uprawnia do zwrotu wpłaconych kwot ani wymiany na inny, za wyjątkiem sytuacji określonej w ust. 2.
2. Zwroty Biletów możliwe są jedynie w przypadku:
 - 1) odwołania Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego,
 - 2) zmiany daty lub miejsca Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego,

10 | Strona



Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

3. Do zakupu Biletów nie mają zastosowania uprawnienie do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny wynikające z art. 27 UPK, albowiem jest ono wyłączone mocą art. 38 pkt 12 UPK.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 Arena Kraków S.A. informuje Klienta o zwrocie mu Biletu, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta przy składaniu zamówienia. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 Arena Kraków S.A. informuje Klienta o możliwości zwrotu Biletów albo utrzymaniu ich ważności na zmienione Wydarzenie lub Wydarzenie Cykliczne poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta przy składaniu zamówienia.
5. Klient podejmuje decyzję w zakresie opisanym w ust. 4 w terminie wskazanym przez Arenę Kraków S.A.
6. Brak decyzji Klienta, o której mowa w ust. 5 powyżej przed wskazanym terminem rozumiany jest jako akceptacja zmienionego terminu Wydarzenia lub Wydarzenia Cyklicznego i utrzymanie ważności Biletu.
7. Gdy Klient dokonał wyboru zwrotu Biletów, Arena Kraków S.A. dokona zwrotu należności Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, na numer konta podany w korespondencji elektronicznej.
8. Opłata serwisowa oraz Koszty wysyłki są bezzwrotne.

§9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Klienta powinny być przesłane na adres poczty elektronicznej: sklep@arenakrakow.pl lub na adres korespondencyjny Areny Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków.
2. Arena Kraków S.A. rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni i przesyła odpowiedź na reklamację drogą e-mailową lub pisemnie, na adres Klienta, z którego wysłana została reklamacja.
3. Jeżeli Arena Kraków S.A. nie udzieliła odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni, uważa się, że uwzględniła żądanie reklamacyjne.
4. Jeżeli reklamacja nie jest związana z Areną Kraków S.A., Portalem lub jego działaniem a dotyczy Organizatora, Arena Kraków S.A. przekazuje taką reklamację niezwłocznie do Organizatora, o czym informuje Klienta.
5. W przypadkach spowodowanych siłą wyższą, termin rozpatrzenia reklamacji opisany w ust. 2 powyżej może być wydłużony, o czym Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony przez Arenę Kraków S.A. Siła wyższa oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą, niewynikające z błędu lub zaniedbania oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby powietrzne, trzęsienia ziemi, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec (wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, atak terrorystyczny, epidemia), leżące po stronie dostawców mediów przerwy w dostawie prądu, wody, ciepła (w tym ciepłej wody użytkowej), Internetu, żałoba narodowa.
6. Ewentualne zwroty dla Klienta w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji przez Arenę Kraków S.A., Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

11 | Strona



Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

8. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Arenę Kraków S.A. w ramach Portalu będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej, a jeśli strony nie dojdą do porozumienia spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd powszechny.

§10

Pozostałe postanowienia

1. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Portalu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
2. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za działania Organizatorów, w szczególności za odwołane lub opóźnione Wydarzenia lub Wydarzenia Cykliczne, chyba że sama jest Organizatorem.
3. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Klienta do wjazdu na Parking, uczestnictwa w Wydarzeniu, Wydarzeniu Cyklicznym, skorzystania z Szatni lub Zwiedzania.
4. Do prawidłowego korzystania z Portalu niezbędne jest korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek internetowych zgodnych ze standardem HTML5 z włączoną obsługą JavaScript oraz SSL.
5. Klient zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu, w tym zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych.
6. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte jest skutkiem działania lub zaniechania Klienta.
7. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Klient korzysta.
8. Arena Kraków S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn leżących po stronie operatorów sieci telekomunikacyjnych, a także banków lub podmiotów świadczących usługi płatnicze, w szczególności takich jak operatorzy szybkich płatności internetowych.
9. Arena Kraków S.A. zastrzega sobie prawo zmiany ceny, zmiany rodzaju oferowanych Biletów lub wysokości opłaty za Blankiet biletowy, nie dotyczy jednak Umów już zawartych.

§11

Ochrona danych osobowych - polityka prywatności

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia Umowy oraz we wskazanych przypadkach w Regulaminie - także w celach statystycznych.
2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Arena Kraków S.A., zwana w niniejszym paragrafie jako Administrator.
3. Klient może się skontaktować z Administratorem w sposób:
 - a) elektronicznie poprzez e-mail na adres: iodo@arenakrakow.pl
 - b) pisemnie na adres: ul. Lema 7, 31-571 Kraków
4. U Administratora został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, poprzez

12 | Strona



ARENAKRAKÓWS.A.

Arena Kraków S.A.
ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

NIP: 676 170 38 53, REGON: 351143147, Kapitał Spółki (opłacony w całości): 201.097.000 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie
Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000146404

- adres: e-mail:iodo@arenakrakow.pl lub pisemnie na adres: ul. Lema 7, 31-571 Kraków.
5. Dane osobowe, które Klient zobowiązany jest podać podczas zakupu będą przetwarzane przez Administratora w celu zawarcia i wykonywania Umowy, oraz nabycia przez Klienta Biletów lub Pakietów Arena Comfort/Premium (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Po zakończeniu realizacji Umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu, dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie dla potrzeb uzasadnionego interesu prawnego Administratora, tj. ewentualnego dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO) oraz we wskazanych przypadkach w Regulaminie - także w celach statystycznych na co Klient wyraża zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO).
 6. Informacje zbierane przy użyciu technologii plików cookies, tj. m.in. nr IP komputera, identyfikatory internetowe, informacje o przeglądarce czy systemie operacyjnym, aktywność na stronach internetowych wskazanych w Regulaminie i preferencjach, przetwarzane są przez Administratora dla celów poprawnego wyświetlenia Portalu i optymalizacji jego działania. W przypadku, gdy Klient zezwoli na wykorzystanie plików cookies, Administrator będzie korzystał z informacji zbieranych za pośrednictwem plików cookies również dla celów marketingowych i statystycznych. O ile informacje utrwalane za pośrednictwem plików cookies można w świetle obowiązującego prawa zakwalifikować jako dane osobowe, to podstawą ich przetwarzania będzie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku zgody na wykorzystanie plików cookies, a w konsekwencji wykorzystania informacji dotyczących danego Klienta dla celów reklamowych, dochodzić będzie do zautomatyzowanego dopasowywania treści reklamowych do preferencji danego Klienta.
 7. Klient może zażądać dostępu do swoich danych osobowych celem ich sprostowania, usunięcia, uzupełnienia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania lub może wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania. Klient ma prawo do uzyskania informacji m.in. o kategoriach danych i celach ich przetwarzania a także do uzyskania kopii danych (art. 15 RODO);
 8. Dane osobowe, po wygaśnięciu podstaw prawnych do dalszego przetwarzania, ulegają usunięciu.
 9. Dane osobowe Klienta podane przez niego w związku z zawieraniem Umowy na podstawie Regulaminu, Administrator będzie przetwarzać przez okres niezbędny do zrealizowania celów, do których zostały zebrane (tj. przez okres wykonywania Umowy) oraz przez okres, w którym możliwe będzie dochodzenie roszczeń, w tym do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, a także celach statystycznych przez okres 6 lat.
 10. Dane osobowe Klienta i/lub inne niż dane osobowe informacje o Kliencie mogą być udostępniane przez Administratora:
 - a) Operatorowi płatności, w przypadku, gdy Klient dokona zakupu w ramach Portalu i przejdzie do wykonania płatności z wykorzystaniem Operatora płatności.
 - b) Dostawcom rozwiązań marketingowych wykorzystujących technologię plików cookies
 - c) Podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie zawartych umów powierzenia - dostawcom usług IT, takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych, a także (tylko co do informacji uzyskanych przy wykorzystaniu technologii plików cookies) dostawcom rozwiązań statystycznych dla stron www wykorzystujących technologię plików cookies.
 - d) Podmiotowi dostarczającemu Portal: Paweł Simka Visualnet.pl (NIP: 6482489680), za pomocą którego Arena Kraków S.A.
 - e) Pozostałym podmiotom, które będą działać jako administratorzy tych danych decydując o sposobie i celach przetwarzania – wyłącznie, gdy obowiązek takiego udostępnienia danych wynikać będzie z przepisów prawa.

11. Klient ma prawo wnieść skargę dotyczącą przetwarzania jego danych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres korespondencyjny Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.
2. Umowy zawierane na podstawie Regulaminu są zawarte na czas wskazany do korzystania z Produktów. Zobowiązania Klienta wynikające z Umów zawieranych na podstawie Regulaminu, trwają do momentu:
 - a) w przypadku Parkingu – do wyjazdu z Parkingu,
 - b) w przypadku Biletów (w tym Pakietów Arena Premium/Arena Comfort oraz Wjazdówek na Parking VIP) na Wydarzenia lub Wydarzenia Cykliczne - do zakończenia Wydarzenia/opuszczenia jego terenu,
 - c) w przypadku Zwiedzania - do opuszczenia terenu TAURON Areny Kraków,
 - d) w przypadku Szatni – do odebrania z niej rzeczy,z uwzględnieniem konieczności spełnienia świadczeń przez Klienta, związanych z zapłatą ceny wymaganej zgodnie z zawieranymi Umowami na podstawie niniejszego Regulaminu,
3. Do złożonych lub zrealizowanych zamówień zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu w brzmieniu zaakceptowanym w momencie składania zamówienia. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej: www.skleparenakrakow.pl, w formacie pdf. Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie, które odnoszą się do zawierania i rozwiązywania Umów zawieranych na jego podstawie, a także trybu postępowania reklamacyjnego, obowiązują również odpowiednio w zakresie w jakim Umowy zawierane na podstawie Regulaminu są umowami o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. W razie sporów z Klientem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
5. Wszelkie pytania dotyczące funkcjonowania Portalu należy kierować na adres sklep@arenakrakow.pl
6. Regulamin obowiązuje od dnia 22 kwietnia 2026 roku.

PREZES ZARZĄD

Małgorzata Marciniak

WICEPREZES ZARZĄD

Jacek Gryzlo